

Zaštita podataka

Izjava o zaštiti podataka

1. ime i adresa odgovorne osobe

Odgovorna osoba, po opštoj uredbi o zaštiti podataka i drugim nacionalnim zakonima o zaštiti podataka, kao i propisima o zaštiti podataka je:

ba1.tiens.com/, Tiens d.o.o. , Aleja Svetog Save 33. Banja Luka, BiH

2. informacije o prikupljanju osobnih podataka

(1) U nastavku Vas obavještavamo o prikupljanju osobnih podataka pri korištenju naše web stranice. Osobni podaci su svi podaci koji Vas osobno prepoznaju, npr. ime, adresa, e-mail adrese ili ponašanje korisnika na web stranici.

(2) Kada nas kontaktirate putem e-maila, slanjem ispunjenog obrasca za kontakt ili putem društvenih mreža, pohranit ćemo podatke koje navedete (vaša e-mail adresa, eventualno ime i telefonski broj) kako bismo mogli odgovoriti na vaša pitanja. Pravna osnova za obradu podataka je naš legitimni interes za odgovaranje na Vaš zahtjev u skladu s čl. 6 par. 1 lit. f DSGVO. Ako je Vaš kontakt namijenjen sklapanju ugovora, dodatna pravna osnova za obradu je čl. 6 par. 1 lit. b DSGVO.

Ukoliko čuvanje podataka više nije potrebno, osobno ako je njihova obrada završila ili postoje zakonska ograničenja čuvanja podataka, brišemo sve sakupljene podatke.

(3) Budemo li koristili ugovorene davatelje usluga za pojedinačne funkcije naše ponude ili budemo željeli oglašavati Vaše podatke, detaljno ćemo Vas obavijestiti o tome. O odgovarajućim postupcima više u nastavku. Takođe određujemo definisane kriterijume za razdoblje pohrane podataka.

3. Vaša prava

(1) Imate sljedeća prava u vezi Vaših osobnih podataka:

Pravo na informacije

Pravo na ispravak

Pravo na ograničenje obrade

Pravo protivljenja obradi

Pravo na prijenos podataka

(2) Takođe imate pravo prigovoriti Nadzornom tijelu za zaštitu podataka o našoj obradi vaših osobnih podataka.

4. Prikupljanje osobnih podataka pri posjeti naše web stranice

(1) Kada koristite web stranicu samo u informativne svrhe, tj. ako se ne registrujete ili na neki drugi način upišete svoje podatke, prikupljamo samo osobne podatke koje vaš preglednik prenosi na našeg poslužitelja. Ako želite pregledati naše web stranice, prikupljamo sledeće podatke koji su tehnički potrebni da bismo Vam prikazali našu web stranicu i jamčili stabilnost i sigurnost (pravni temelj je članak 6. stavak 1. S. 1 lit. f DS- GVO):

Prikupljaju se sledeći podaci:

IP adresa (anonimna)
Datum i vrijeme zahtjeva
Razlika u vremenskoj zoni prema standardnom vremenu (GMT)
Sadržaj zahtjeva (određena stranica)
Status pristupa/ HTTP status koda
Količina podataka prenesena pri svakoj posjeti
Web stranica s koje dolazi zahtjev
Preglednik
Jezik i verzija preglednika

(2) Podaci će biti izbrisani čim više ne budu potrebni kako bi se postigla svrha za koju su prikupljeni. U slučaju prikupljanja podataka za dozvolu korištenje web stranice, nakon korištenja iste podaci više nisu potrebni.

U slučaju pohrane podataka pohranjenih u log datotekama, radi se najviše sedam dana. Daljnja pohrana je moguća. U tom slučaju, IP adrese korisnika se brišu ili otuđuju, tako da raspodjela pozivnog klijenta više nije moguća.

5. korištenje kolačića

(1) Pored gore navedenih podataka, kolačići se pohranjuju na vašem računalu kada koristite našu web stranicu. Kolačići su male tekstualne datoteke pohranjene na vašem hard disku u pregledniku koji upotrebljavate i putem kojeg određene informacije prenose na mjesto koje putuju prema stranici koja je postavila kolačić (u ovom slučaju, naša stranica). Kolačići ne mogu pokrenuti programe niti prenijeti viruse na vaše računalo. Oni služe kako bi ponudu na internetu učinili učinkovitijom i jednostavnijom.

(2) Korištenje kolačića:

a) Ova web stranica koristi sljedeće vrste kolačića, čiji su opseg i djelovanje objašnjeni u nastavku:

Privremeni kolačići (vidi b)

b) Prolazni kolačići automatski se brišu kada zatvorite preglednik. To uključuje posebice kolačiće sesije. Oni pohranjuju takozvani ID sesije, s kojim se različiti zahtjevi vašeg preglednika mogu dodijeliti zajedničkoj sesiji. To će omogućiti prepoznavanje vašeg računala kad se vratite na našu web stranicu. Kolačići sesije brišu se kada se odjavite ili zatvorite preglednik.

c) Postavke preglednika možete konfigurirati u skladu s vašim željama i, na primjer, odbiti prihvaćanje kolačića treće strane ili sve kolačiće. Imajte na umu da u tom slučaju možda nećete moći koristiti sve funkcije ove web stranice.

6. Daljnje funkcije i ponude naše web stranice

(1) Pored čisto informativne upotrebe naše web stranice, nudimo i razne usluge koje, ako ste zainteresirani, možete koristiti. U pravilu, morate osigurati dodatne osobne podatke, koje koristimo za pružanje odgovarajuće usluge i na koje se primjenjuju gore navedena načela obrade podataka.

(2) In U nekim slučajevima koristimo vanjske pružatelje usluga za obradu vaših podataka. To su pažljivo odabrani i osobno naručeni ljudi, vezani našim uputama i redovito nadgledani.

(3) Nadalje, osobne podatke možemo proslijediti trećim stranama ukoliko nudimo sudjelovanje u promocijama, natjecanjima, zaključivanju ugovora ili sličnim uslugama zajedno s partnerima. Za više informacija, navedite svoje osobne podatke ili pogledajte opis ponude u nastavku.

7. proturječnost ili opoziv protiv obrade vaših podataka

(1) Ako ste dali pristanak na obradu vaših podataka, to možete u bilo kojem trenutku opozvati. Takav opoziv utiče na dopuštenu obradu vaših osobnih podataka od trenutka primitka istog.

(2) Ako smatrate da je obrada vaših osobnih podataka protiv vašeg interesa, možete se suprotstaviti obradi. To je u slučaju da obrada nije osobito potrebna za ispunjenje ugovora s Vama, što je opisano u sljedećem opisu funkcija. Prilikom izvršenja takvog prigovora, molimo Vas da objasnite razloge zbog kojih ne bismo trebali obrađivati Vaše osobne podatke na način na koji inače činimo. U slučaju opravdanosti vašeg prigovora, ispitat ćemo situaciju i zaustaviti ili prilagoditi obradu podataka ili Vam ukazati na učinkovitost naše zaštite, na temelju čega ćemo nastaviti obradu.

(3) Naravno, možete prigovoriti obradi vaših osobnih podataka u svrhu oglašavanja i analize podataka u bilo kojem trenutku. Možete nas obavijestiti o kontradikciji oglašavanja pod sljedećim kontaktnim podacima:

contact data

8. korištenje našeg webshopa

(1) Obradimo Vaše podatke o narudžbi za obradu ugovora o prodaji. Obrada podataka provodi se sukladno na temelju čl. 6. 1 b) DSGVO.

Vaše podatke o adresi prenosimo tvrtki koja je naručila isporuku. Ako je naophodno za obradu ugovora, također ćemo poslati vašu e-mail adresu ili telefonski broj tvrtki koja je odgovorna za isporuku kako bi dogovorili datum isporuke.

Vaše podatke o transakciji (ime, datum narudžbe, način plaćanja, datum slanja i / ili primitka, iznos i primatelj, podaci banke ili podaci o kreditnoj kartici) prosljeđujemo pružatelju usluga platnog prometa koji obrađuje uplatu.

(2) Obvezni smo od strane komercijalnog i poreznog zakona pohranjivati vaše podatke o adresi, plaćanju i narudžbi na razdoblje od deset godina. Međutim, nakon tri godine ograničit ćemo obradu, tj. Vaši će se podaci upotrebljavati samo za ispunjavanje zakonskih obveza.

(3) Da biste spriječili neovlašteni pristup vašim osobnim podacima, osobito finansijskim podacima, proces narudžbe je šifriran pomoću TLS tehnologije.

9. upotreba usluge Google Analytics

(1) Ova web stranica koristi Google Analytics, uslugu web analize Google Inc (" Google "). Google Analytics koristi "kolačiće ", tekstualne datoteke postavljene na vaše računalo, kako bi pomogli web

stranici da analizira kako korisnici koriste web stranicu. Ggeneriranje kolačića ove web stranice obično prenosi Googleov poslužitelj u SAD-u i pohranjen je tamo. Međutim, ako je IP anonimizacija aktivirana na ovoj web stranici, Google će smanjiti vašu IP adresu unutar država članica Europske unije ili u drugim državama koje su prethodno uključene u Sporazum o Europskom gospodarskom prostoru, a samo u iznimnim slučajevima puna IP adresa bit će prenesena na Googleov poslužitelj u SAD-u i tamo biti skraćena. U ime operatera ove web stranice, Google će ove podatke koristiti za procjenu upotrebe ove web stranice, sastaviti izvješća o aktivnostima na web stranici i pružiti operateru web stranice dodatne usluge povezane s korištenjem web stranica i interneta.

(2) IP adresa koju vaš preglednik prenosi u kontekstu usluge Google Analytics nije spojena s drugim Googleovim podacima.

(3) Možete odbiti upotrebu kolačića odabirom odgovarajućih postavki u pregledniku, no napominjemo da, ako to učinite, možda nećete moći koristiti punu funkcionalnost ove web stranice. Također možete spriječiti Googleu da prikuplja podatke generirane kolačićima i odnose se na vašu upotrebu web stranice (uključujući vašu IP adresu) i od obrade ovih podataka od strane Googlea preuzimanjem i instaliranjem dodatka pregledniku koji je dostupan na sljedećoj stranici: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

(4) Ova web stranica koristi Google Analytics s dodatkom "_anonymizelp ()". Kao rezultat, IP adrese se dalje obrađuju u skraćenom obliku, tako da se osobno povezivanje može isključiti. Što se tiče prikupljanja podataka o vama osobno, ono će odmah biti isključeno i osobni podaci bit će odmah izbrisani.

(5) Koristimo Google Analytics za analizu i redovito poboljšavanje upotrebe naše web stranice. Pomoću dobivenih statistika možemo poboljšati našu ponudu i učiniti ju zanimljivijom za vas kao korisnika. U iznimnim slučajevima u kojima se osobni podaci prenose u SAD, Google je u skladu s EU-US Privacy Shieldom, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Pravna osnova za upotrebu usluge Google Analytics jest čl. 6 Par. 1 S. 1 lit. f DS-GMO.

Osobni podaci bit će izbrisani ili anonimni najkasnije nakon 14 mjeseci.

(6) Informacije o trećim osobama: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, Fax: +353 (1) 436 1001.

Uvjeti korisnika: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> , Pregled zaštite podataka: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> , kao i izjava o zaštiti podataka: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> .

10. trajanje pohrane podataka

Osobne podatke pohranjujemo - ukoliko u tu svrhu nije pružena nikakva informacija - samo dokle god je su potrebni za svrhu za čiju su obradu prikupljeni. Što se tiče zakonskih obveza o čuvanju podataka, razdoblje za određene podatke može biti do 10 godina bez obzira na obradu.