

TIENS EUROPSKA REGIJA

PRAVILA I PROCEDURE

SRPANJ 2016.

Sadržaj

Uvod	1
1. Definicije korištenih pojmova	2
2. TIENS Distributeri	4
3. Prava i obveze TIENS Distributera	10
4. Kršenje pravila, disciplinske i korektivne mjere	19



UVOD

1. TIENS Pravila i Procedure (u daljnjem tekstu TPP) stupaju na snagu i zamjenjuju sve verzije ranije od 26. srpnja 2016.
2. TPP su usmjereni na održavanje reda na tržištu direktne prodaje te zaštitu prava i interesa Distributera. Dakle, svaki Distributer treba pažljivo pročitati TPP i razumjeti svoje obveze, prava i interese. Svako odstupanje od odredbi iz TPP može dovesti do prestanka prava distribucije, uskraćivanja bonusa te uskraćivanja drugih prava i interesa.
3. Ako bilo koja od odredbi iz TPP nije u skladu s lokalnim zakonima, propisima ili procedurama ista će ih nadjačati. Prilagodbe ili izmjene TPP prema lokalnim propisima moraju biti poslana na odobrenje u centralni ured u Kinu. Svaka zemlja tada o takvim izmjenama obavještava svoje Distributere.



1. DEFINICIJE KORIŠTENIH POJMOVA

1.1. TIENS

Tiens se odnosi na grupaciju Tiens i sve podružnice na globalnoj razini pod nazivom TIENS ili Tianshi.

1.2. CHQ

CHQ se odnosi na TIENS sjedište na adresi br.18 Xinyuan Road, Wuqing, dio za razvoj novih tehnologija Industrial Park, Tianjin, Kina.

1.3. TIENS Distributer

Odnosi se na osobe koje sponzorira postojeći Tiens Distributer, koje su se prijavile u Tiens i čiji je prijavni obrazac prohvaćen od strane Tiens-a

1.4. TIENS Kompenzacijski plan (TKP)

TIENS Kompenzacijski plan obuhvaća sve planove, pravila, propise i mjerenje nagrada za TIENS Distributere. TIENS zadržava sva prava na izmjene i tumačenja Kompenzacijskog plana ako to smatra potrebnim.

1.5. Sponzor

Svaki Tiens Distributer koji sponzorira drugu osobu u Tiens poslovnoj prilici.

1.6. TPP (TIENS Pravila i procedure)

Tiens Pravila i Procedure su dio Tiens poslovnog plana.



1.7. TIENS Proizvodi

Odnosi se na Tiens proizvode koji su proizvedeni ili uvezeni od strane Tiens-a ili njegovih dobavljača i koje Tiens distribuira. Ovdje također spadaju svi proizvodi koji se odnose na marketinšku podršku kao što su; video / audio materijali ili usluge koje pruža Tiens, a koje koriste Distributeri prema TPP.

1.8. TIENS poslovni savezi

Ove poslovne saveze uključuju: Tianjin Tianle za internacionalnu razmjenu (izmjene i dopune sukladno s lokalnim zakonima i propisima tijekom registracije); Tai Ji Sun centar za upravljanje zdravljem.



2. TIENS DISTRIBUTERI

2.1. Kako podnijeti zahtjev za Tiens Distributerstvo?

2.1.1. Svi punoljetni, radno sposobni ljudi bez obzira na spol ili rasu, imaju pravo podnijeti zahtjev za TIENS Distributerstvo i koristiti sve pogodnosti kao Tiens Distributeri.

2.1.2. Ljudi koji se ne smiju baviti direktnom prodajom ili nisu u skladu s lokalnim zakonima nemaju pravo podnijeti zahtjev za TIENS Distributera.

2.1.3. Zaposlenici tvrtke Tiens i njihovi supružnici te njihovi direktni potomci nemaju pravo podnijeti zahtjev za TIENS Distributera (muževi, žene, djeca i drugi direktno vezani za 1. generaciju)

2.1.4. TIENS Distributerima, koji više ne mogu zadržati Distributerstvo u skladu s lokalnim zakonima ili TIENS pravilima, članstvo će biti obrisano uz prethodnu obavijest.

2.1.5. Tiens distributerstvo obuhvaća statute, prava, djela, obveze i odgovornosti TIENS Distributera. Identifikacijski broj Tiens Distributera je jedinstvena identifikacija bazirana na kvalifikaciji Distributera. Dakle, svaki identifikacijski broj vezan je uz pojedinog Distributera.

2.1.6. Svaki Tiens Distributer može posjedovati do 3 broja, ali moraju biti u istoj strukturi. Distributer je osobno odgovoran za sva prava i obveze za ta tri identifikacijska broja.

2.1.7. Također se ne smiju prenositi ili prodavati TIENS članstva. U slučaju kršenja ovog pravila, Tiens će u pogledu prodaje ili prijenosa smatrati ništavno i sve zakonske obveze i gubitke nastale iz ovog snosit će počinitelj

2.1.8. Tiens Distributeru nije dopušteno da prodaje proizvode ili poslovnu priliku bilo koje druge tvrtke osim TIENS-a, ili da se uključe u bilo koje druge aktivnosti direktne prodaje osim onih koje su u organizaciji TIENS-a. U suprotnom, Tiens zadržava pravo otkazati članstvo takvom Tiens Distributeru.

2.1.9. Tiens zadržava pravo prihvatiti ili odbiti zahtjev za TIENS članstvo

2.1.10. Valjanost i obnavljanje TIENS članstva:

2.1.10.1. Tiens članstvo vrijedi od dana kada je napravljena prva narudžba, a ističe 12 mjeseci nakon toga. Nakon obnavljanja, članstvo vrijedi 12 mjeseci..

2.1.10.2. TIENS Distributeri trebaju obaviti potrebnu proceduru za obnovu članstva prije nego njihovo distributerstvo istekne.



- 2.1.10.3. U slučaju neuspjeha da se obnovi članstvo u važećem razdoblju, odnosno da Tiens odbije zahtjev za obnovu unutar razdoblja obnove, Tiens članstvo postaje nevažeće.
- 2.1.10.4. U slučaju kršenja odredaba iz TPP ili drugih pravila unutar važećeg razdoblja, Tiens zadržava pravo odbiti zahtjev za obnovu distribucije.
- 2.1.10.5. Ako Distributer ne obnovi svoje članstvo na vrijeme kako bi se ponovno uključio treba to odmah napraviti jedan mjesec nakon isključenja, u protivnom mora čekati slijedećih šest mjeseci nakon isteka članstva kako bi se ponovno učlanio.

2.2. Procedure za TIENS distributerstvo

- 2.2.1. Oni koji se žele prijaviti da bi postali TIENS Distributeri moraju biti preporučeni od TIENS ovlaštenog Distributera.
- 2.2.2. Podnositelj prijave potvrđuje da je pročitao TPP i potpuno razumio sav sadržaj prije samog učlanjenja u TIENS. Također se mora složiti sa svim odredbama i pravilima koji vrijede za TIENS Distributere.
- 2.2.3. Tiens Ugovor mora se poslati u TIENS podružnicu odmah nakon popunjavanja. Tiens članski broj i kartica će biti izdani po odobrenju iz TIENS podružnice te nakon toga podnositelj zahtjeva može postati Tiens Distributer.
- 2.2.4. Nezavisni Distributeri trebali bi se registrirati na www.tiens.hr za aktiviranje distributerstva.
- 2.2.5. U slučaju više prijave istog Tiens Distributera, prva zaprimljena i odobrena prijava smatrat će se glavnim distributerstvom.
- 2.2.6. Nakon zaprimanja potvrde za prvo distributerstvo, ako se Tiens Distributer želi prijaviti za drugo ili treće distributerstvo, mora priložiti prvi identifikacijski broj kako bi ostali bili dodani u istu mrežu. Ukoliko Distributer ne bude u stanju pružiti svoj prvi broj i druga distributerstva završe u drugoj mreži, Tiens zadržava pravo obrisati ih nakon detektiranja.
- 2.2.7. Informacije koje daju podnositelji zahtjeva trebaju biti istinite i valjane; nije dozvoljeno navesti druge nazive ili koristiti druge nelegitimne metode kako bi



postali Tiens Distributeri, u protivnom Tiens zadržava pravo odbijanja članstva (što uključuje i ne prihvaćanje ispunjenih Ugovora za Nove Distributere).

2.3. Pravila vezana za supružnike Tiens Distributera

2.3.1. Kada se bračni par želi učlaniti u Tiens:

2.3.1.1. Ako i muž i žena žele zajedno postati Tiens Distributeri, supružnici se mogu registrirati pod jednim članskim brojem. Zajedničkim potpisivanjem na jednom Ugovoru, muž i žena će imati obveze TIENS članstva, po TPP. Ako bilo koji od njih bude kršio iste, drugi također mora snositi odgovornost.

2.3.1.2. Ako jedan od supružnika ne želi biti Distributer, ne mora ništa potpisati na Ugovoru. U tom slučaju neće biti kvalificiran/a za donošenje odluka vezanih uz distributerstvo. Svatko tko se želi s bračnim partnerom uključiti u Tiens treba imati pisanu potvrdu partnera i zajedno se prijaviti u Tiens. Nakon dobivanja potvrde, status Tiens Distributera smatrat će se aktivnim.

2.3.1.3. Muž i žena smiju biti u istoj mreži i bilo kojem od njih je dopušteno da imaju tri TIENS članstva, pod uvjetom da su direktno uključeni u istoj mreži. U slučaju da dvoje DS koji su prethodno zasebno gradili svoja poslovanja žele zajedno raditi, jedan partner može poslati molbu za spajanje poslovanja s drugim, nakon čega će njegovo Distributerstvo biti obrisano.

2.3.2. Ako se dva TIENS Distributera vjenčaju, svaki od njih može zadržati svoje distributerstvo ili se istoga može odreći te se učlaniti direktno na liniju supružnika.

2.3.3. Kada supružnik koji nije Tiens Distributer, a u braku je s Tiens Distributerom, prekrši pravilo iz Pravila i Procedura Tiens-a, Tiens zadržava pravo poduzeti akcije prema Tiens Distributeru.

2.3.4. Ako se dva TIENS distributera vjenčaju, svaki od njih može zadržati svoje distributerstvo ili se istoga može odreći te se učlaniti direktno na liniju supružnika.

2.3.5. Kada dođe do razvoda između para koji posjeduje jedan TIENS članski broj, sljedeća pravila moraju biti ispunjena:

2.3.5.1. Po dogovoru između bivšeg para, vlasništvo TIENS članskog broja nastaviti će se dok se jedna strana ne odrekne istog te može podnijeti za novi TIENS članski broj.

2.3.5.2. Ukoliko bivši par ne može postići dogovor, Tiens će privremeno zamrznuti sredstva na ovom članskom broju dok obje strane ne postignu dogovor.



2.4. Nasljeđivanje Tiens distributerstva

- 2.4.1. Ako je Tiens članski broj pripadao paru, kada jedan bračni drug premine, drugi bračni drug će se smatrati nasljednikom TIENS članskog broja te naslijeđuje sva prava i obveze.
- 2.4.2. Ako Tiens Distributer premine, dolazi do sljedećih pravila:
- 2.4.2.1. Ako je preminuli Distributer odredio nasljednika, i taj nasljednik je kvalificiran da postane Tiens Distributer, smatrat će se novim vlasnikom svih Tiens identifikacijskih brojeva preminulog Distributera.
- 2.4.2.2. U slučaju da TIENS članski broj bude oporučno ostavljen drugom Distributeru, isti ga može naslijediti samo odričući se vlastitog Tiens identifikacijskog broja.
- 2.4.2.3. Ako nema određenog nasljednika, pravnog nasljednika ili darovnog ugovora od strane Distributera koji je preminuo, 6 mjeseci nakon smrti prestaju sva prava TIENS Distributera.
- 2.4.3. U slučaju da Tiens Distributer više nije sposoban raditi ili ima smanjen kapacitet rada i stariji je od 65 godina, njegov članski broj moguće je prenijeti s jedne generacije na drugu te on može dalje širiti svoje TIENS poslovanje. Distributer može unaprijed odrediti tko će dalje razvijati njegovo TIENS poslovanje (roditelji, djeca, braća, sestre). Ako je osoba na koju je prebačen TIENS članski broj već Distributer, isti mora izabrati samo jedan članski broj s kojim želi nastaviti TIENS poslovanje. Drugi članski broj nakon toga će se poništiti.

2.5. Terminacija Tiens distributerstva i ponovo uključivanje

- 2.5.1. Prestanak članstva je onda kada TIENS ukine sve ugovore koji važe za TIENS Distributera. Od datuma izdavanja obavijesti o raskidu, Tiens Distributer će odmah izgubiti sva prava i interese vezane za TIENS poslovanje kao i sve bonuse koju su generirani prema TIENS Distributeru
- 2.5.2. Pod sljedećim okolnostima, Tiens Distributer (ili jedan od para) bit će obaviješteni pismom od TIENS-a za korekcije koje je potrebno napraviti. To uključuje, ali nije ograničeno, na monitoring, disciplinske mjere i terminaciju Tiens članstva:



- 2.5.2.1. Pružanje lažnih informacija i Ugovora o Tiens članstvu (uključujući i krivotvorene potpise).
- 2.5.2.2. Ozbiljno kršenje Pravila i procedura.
- 2.5.2.3. Distributeri koji su prekršili TPP, a nisu ih ispravili nakon što im je TIENS poslao obavijest.
- 2.5.2.4. Kršenje zakona kažnjivo zatvorom.
- 2.5.3. Kad Tiens članstvo prestane, bivši Distributer će izgubi svoju mrežu, uključujući, ali ne i samo, bonus, status i druge pogodnosti
- 2.5.4. Kada se terminira Tiens članstvo, bivši Distributer ne smije se ponovno prijaviti za novo članstvo do šest mjeseci nakon prestanka.
- 2.5.5. Kada Tiens članstvo obvezno prestaje, bivšem Distributeru nije dopušteno da se ponovno učlani 12 mjeseci nakon prestanka njegovog članstva. Uspjeh ponovnog učlanjivanja ovisi o odobrenju Tiensa.



3. PRAVA I OBVEZE TIENS DISTRIBUTERA

3.1. Prava TIENS Distributera

Tiens Distributeri imaju slijedeća prava i povlastice:

3.1.1. Kupiti, promovirati i koristiti Tiens proizvode

3.1.2. Sudjelovanje u Tiens Kompenzacijskom planu i Poticajnim nagradnim programima, primanje bonusa i nagrada.

3.1.3. Sponzorirati druge osobe kvalificirane da se pridruže TIENS-u te im pomoći da izgrade svoje TIENS poslovanje.

3.1.4. Sudjelovati u ostalim događanjima organiziranim od strane TIENS-a i Distributera.

3.2. Poštivanje lokalnih zakona i propisa

Distributeri se moraju vladati po svim lokalnim zakonima i propisima, posebno onim zakonima, pravilima i propisima koji se odnose na poslovanje u direktnoj prodaji; Distributer ne smije napraviti nikakve transakcije koje se smatraju lažnima ili nezakunitima, niti sudjelovati u bilo kakvim djelatnostima koje mogu ugroziti ugled TIENS-a.

3.3. Poštivanje TIENS pravila i procedura

Pri obavljanju bilo kakve aktivnosti vezane uz Tiens poslovanje (uključujući trgovinu, sponzorstva, sastanke, itd), TIENS Distributeri se trebaju uvijek identificirati svojom poslovnom karticom koju je proizveo TIENS. Distributeri moraju pratiti smjernice TPP, Kompenzacijskog plana i druge obaveze, zakone i procedure.



3.4. Poštujte TIENS pravila i osigurajte visoku kvalitetu usluge

3.4.1. Tiens Distributer može naručiti Paket učlanjenja izravno od TIENS podružnice ili online. Ponovljenu kupnju Distributer može obaviti preko podružnice, na ovlaštenom mjestu ili online.

3.4.2. TIENS Distributeri moraju prodavati proizvode po cijenama koje propisuje TIENS.

3.4.3. TIENS Distributeri trebaju raditi demonstraciju proizvoda i usmeno objasniti korištenje proizvoda te omogućiti da kupac dobije sve informacije o proizvodu

3.5. TIENS Distributer mora kupiti proizvode u podružnici ili kod ovlaštenih prodavača.

3.5.1. Kao što su časopisi/ audio i video materijali koji su objavljeni od strane TIENS-a zaštićeni autorskim pravima, isti se ne mogu dalje distribuirati bez prethodnog odobrenja TIENS-a. Također zabranjena je njihova reprodukcija/ponovno printanje i kopiranje bez prethodnog znanja o takvim aktivnostima od strane TIENS-a. TIENS u slučaju kršenja navedenog ima pravo reagirati prema zakonu te naplatiti eventualno pretrpljene gubitke nastale ovakvim aktivnostima.

3.5.2. TIENS Distributeri mogu koristiti samo pismene materijalima te audio / video materijalima objavljene od strane TIENS-a i isključivo u svrhu pomaganja građenja TIENS poslovanja.

3.5.3. Bez prethodnog odobrenja od strane TIENS-a, Distributeri ne mogu sami izrađivati, objavljivati ili prodavati bilo koje marketinške materijale koji su vezani za Tiens.

3.5.4. IENS Distributeri smiju donositi audio / video snimke svih vrsta TIENS sastanaka, pod uvjetom da je kvaliteta snimke dobra i da snimka nikoga ne ugrožava. Samo jedan takav primjerak može biti donesen na sastanak te njega smije koristiti samo Distributer za potrebe sastanka. Isti se ne smije reproducirati niti koristiti u druge svrhe.



3.6. TIENS Distributeri moraju održavati sastanke po određenim pravilima.

3.6.1. Sastanak se može održati u skladu s pravilima TIENS-a. Za sastanak TIENS Distributeri moraju imati temu / svrhu za održavanje sastanka koja se odnosi na posao ili promicanje Tiens-a te TIENS proizvoda. Organizator sastanka ne smije imati nikakvu osobnu korist osim onu koju ostvaruje preko TIENS poslovnog plana.

3.6.2. Tiens Distributer koji održava sastanke za TIENS mora se uvijek identificirati s TIENS oznakom/poslovnom karticom. Sve oznake moraju biti službeno odobrene od strane TIENS-a.

3.6.3. Tiens Distributer mora, dok se bavi svojim svakodnevnim TIENS aktivnostima, na sebi imati oznaku "Tiens Distributera" kao glavni indentifikacijski pokazatelj, a još može imati i oznaku treninga koji održava

Primjer: TIENS Distributer- Tiens trening gradnje struktura.

3.7. Korištenje TIENS brenda i zaštitnih znakova

3.7.1. Tiens Distributeri moraju savjesno koristiti sve TIENS zaštitne pinove, simboličke bedževe, marketinške materijale, knjige, časopise, vizualne i audio materijale, i ostalo vlasništvo Tiensa, kako bi se zaštitila autorska prava TIENS-a i TIENS kompenzacijski plan. Tiens promotivni materijali su registrirani i smiju se koristiti samo u državi podružnice.

3.7.2. Posebno, TIENS Distributeri ne smiju zlorabiti TIENS brend i zaštitne znakove na sljedeće načine:

3.7.2.1. Distribuirati te prodavati proizvode koji na sebi nemaju 天狮 / TIENS / Tianshi simbole i zaštitne znakove kao što imaju TIENS proizvodi.

3.7.2.2. Koristiti TIENS brend i zaštitne znakove za označavanje vozila, koje je moguće samo naljepnicama proizvedenih od strane TIENS-a.



- 3.7.2.3. Oglašavanje ili emitiranje TIENS poslovne aktivnosti ili TIENS proizvoda u bilo kojem mediju.
- 3.7.2.4. Koristiti ime 天獅, TIENS Tianshi ili naziv za svoju organizaciju / tvrtku ili ovlastiti druge da koriste takva imena.
- 3.7.2.5. Bez prethodnog odobrenja TIENS-a, nije dopušteno koristiti ime TIENS ili simbole TIENS-a.
- 3.7.2.6. Nije dopušteno pokušati registrirati ime TIENS ili zaštitne znakove za privatne tvrtke, odnosno dati prigovore u bilo kojem obliku ili potraživati prava o njima.

3.8. Odgovornosti Tiens Distributera koji je započeo sa Tiens poslovanjem

- 3.8.1. Poštujte pravila i procedure, uključujući legalne i administrativne smjernice
- 3.8.2. Trudite se biti uslužni, fer i iskreni tijekom svog poslovanja, poštujte poslovnu etiku i štitite ime i poslovnu sliku Tiensa.
- 3.8.3. Provjerite sva prava i obveze prije sklapanja članstva u Tiensu.
- 3.8.4. Sve dane osobne informacije za uključivanje u Tiens moraju biti točne i istinite. Strogo je zabranjeno korištenje tuđih osobnih informacija za dobivanje Tiens distributerstva. U slučaju otkrivanja lažnih osobnih podataka, Tiens zadržava pravo na akciju, uključujući i ukidanje svih privilegija i bonusa iz Ugovora.
- 3.8.5. Odgovornosti Tiens Distributera tijekom promoviranja Tiens poslovne prilike:
 - 3.8.5.1. TIENS distributeri moraju prodavati proizvode po cijenama koje propisuje TIENS. Nije dopušteno dodati dodatne maloprodajne marže kao niti sniziti cijene prema vlastitoj odluci.
 - 3.8.5.2. TIENS distributeri trebaju raditi demonstraciju proizvoda i dati usmeno objašnjenje korištenja te omogućiti da kupac dobije sve informacije o proizvodu.



3.8.5.3. Pristojno i ažurno odgovarati na prigovore kupca, prateći upute Tiens kompanije po pitanju povrata i zamjene proizvoda.

3.8.5.4. Tiens kanali prodaje smiju se koristiti samo za prodaju Tiens proizvoda.

3.8.6. Odgovornosti Tiens Distributera za promocije Tiens poslovanja

3.8.6.1. Tiens poslovna prilika ne bi trebala biti prikazana kao brz način bogaćenja ili nešto što čini život lakšim.

3.8.6.2. Informirajte se o novostima, izbjegavajte pretjerivati o moći Tiens udruženja.

3.8.6.3. Nemojte širiti lažne vijesti, poslovne ponude, pravila ili neke druge informacije koje nisu odobrene od strane Tiensa.

3.9. Odgovornosti Tiens Distributera za promocije Tiens proizvoda i Tiens poslovanja

3.9.1. U slučaju svih većih zahtjeva ili prigovora koje su dali TIENS Distributeri iz njegove / njezine mreže, Distributer mora odmah izvjestiti TIENS te pružiti sve pisane materijale i komunikaciju te stalno poboljšavati razinu usluga TIENS-a.

3.9.2. TIENS Distributeri mogu samo prezentirati ili prodavati TIENS proizvode na mjestima koje je odobrio Tiens; Nije dozvoljeno prodavati ili prezentirati TIENS proizvode u bilo kojem javnom obliku ako to prethodno nije odobreno od strane TIENS-a.

3.9.3. Nije dozvoljeno prodavati proizvode ili tražiti nove Distributere na način "vrata do vrata" niti prodavati proizvode ili nuditi poslovni plan nepoznatim prolaznicima na javnim mjestima.

3.9.4. Nije dopušteno prodavati proizvode ili zaposliti TIENS Distributera koji će raditi na način od vrata do vrata ili za prodaju proizvoda ili TIENS poslovne prilike kao i nuditi TIENS proizvode nepoznatim ljudima na bilo kakvim javnim mestima.

3.9.5. Bez pisanog dopuštenja nije dozvoljeno raditi reklame ili druge promotivne materijale za promoviranje proizvoda ili učlanjivanje Distributera.

3.9.6. TIENS Distributeri ne mogu iskoristiti ovlasti pojedinaca, poduzeća ili druge organizacije za prodaju TIENS proizvoda ili učlaniti nove TIENS Distributere na bilo koji nepravilan način, kao što su zastrašivanje i prijetnje.



3.9.7. Nije dopušteno zastupanje TIENS-a kroz predstavljanje proizvoda na neutemeljen i obmanjući način.

3.9.8. Nije dopušteno prikazivati krive cijene, specifikacije, kvalitetu, funkcije, ocjene, sastojke, modele, zemlje podrijetla ili druge detalje o TIENS proizvodima ili proizvodima koje distribuira TIENS.

3.9.9. Nije dopušteno tvrditi da Tiens proizvodi ili proizvodi koje distribuira TIENS imaju djelovanja, funkcije i sve što ne spada u istinite tvrdnje o TIENS proizvodima.

3.9.10. TIENS proizvode ili proizvoda koje distribuira TIENS može se prodati samo po cijenama koje propisuje TIENS lokalno tržište.

3.9.11. Nije dopušteno uvoziti ili prodavati bilo Tiens proizvode ili proizvode koje distribuira TIENS usporedo s TIENS-ovim službenim uredom ili izvoziti ili pomoći drugima da izvoze Tiens proizvode ili proizvode koje distribuira TIENS.

3.9.12. Nije dopušteno promovirati proizvode koji nisu Tiens proizvodi kao proizvode ili usluge koje distribuira TIENS.

3.9.13. TIENS distributeri ne smiju koristiti Tiens mreže za prodaju proizvoda / usluga koji nisu Tiens proizvodi (ex osiguranja, financijska ulaganja, nekretnine i druga ulaganja, itd)

3.9.14. Bez prethodnog odobrenja TIENS-a, nije dopušteno da se registrirate ili postavite web stranice vezane uz Tiens te njihovo korištenje za objavu Tiens informacija, opise proizvoda ili poslovne promotivne materijale.

3.9.15. Dok su uključeni u marketing / prodaju, TIENS Distributeri ne smiju naplaćivati svoje usluge osim na način na koji je to uređeno Tiens pravilima i procedurama.

3.9.16. Nije dopušteno omalovažavati, verbalno napadati, druge TIENS Distributere ili druge linije poslovanja

3.9.17. Nije dopušteno nedolično gomilanje proizvoda, manipuliranje prodanim količinama i drugo remećenje tržišta.

3.9.18. Nije se dopušteno da se TIENS poslovanje miješa s drugim poslovanjima kao ni reklamiranje drugih djelatnosti kroz TIENS. Što znači da se ne smije uvjeravati Tiens Distributere da kupe neke druge proizvode koji nisu TIENS da bi se na taj način stekla određena dobrobit.



3.9.19. Dok se bave marketingom / prodajom, TIENS Distributeri ne smiju širiti na tržištu bilo kakve negativne primjedbe koje ne doprinose razvoju ili mogu povrijediti TIENS ugled.

3.9.20. TIENS Distributeri moraju osiguravati da od Tiens-a ne traže nikakva potraživanja, zahtjeve ili tužbe te da bilo koji pojedinac, grupa ili tvrtka zbog krivih postupaka, lažnih predstavljanja, krivotvorenja, prijetnji i zastrašivanja nisu razlog njegovog TIENS distributerstva. Distributer je obavezan nadoknaditi svaki gubitak Tiens-u i trećim strankama, za koje nosi krivicu.

3.9.21. Bez prethodnog odobrenja TIENS-a, nije dopušteno davati intervjue medijima i predstavljati se kao TIENS Distributer.

3.9.22. TIENS Distributerima nije dopušteno:

3.9.22.1. Predstavljati se kao zaposlenici ili promotivni partneri Tiensa ili organizacije povezane s Tiensom.

3.9.22.2. Predstavljati se kao Tiensov odvjetnik, broker, promotivni agent, preprodavač, menadžer ili sl.

3.9.22.3. Iznošenje krivih tvrdnji, prijetnji ili zastrašivanje TIENS zaposlenika strogo je zabranjeno.

3.10. Odgovornosti Sponzora

3.10.20. Kad sponzoriraju nove TIENS Distributere, postojeći Distributeri moraju predstavljati Tiens poslovni plan i TPP iskreno i pošteno. Tijekom predstavljanja, Tiens Distributer može pitati da potencijalni Distributer potpiše Ugovor za distributerstvo, pod uvjetom da on / ona nije dao lažne izjave o Tiens poslovnom planu. Tijekom predstavljanja, Distributer mora posebno istaknuti:

- Kako se postaje TIENS Distributer
- Tiens poslovni plan
- Važnost sudjelovanja na različitim susretima u organizaciji TIENS-a
- Tiens Pravila i Procedure
- Obveze i odgovornosti Distributera TIENS-a
- Kompenzacijski Plan



- Kategorije proizvoda, cijene, namjenu i kvalitetu TIENS proizvoda
- Odstupanje od članstva

3.10.2. Također se mora utvrditi jesu li potencijalni Distributer i njegov / njezin supruka/suprug već bili TIENS Distributeri. Ako je tome slučaj, Distributer može sponzorirati osobu tek šest mjeseci nakon prestanka distribucije. U slučaju da sponzorirana osoba prekrši bilo koje odredbe iz Poslovnog plana i Pravila i Procedura, TIENS će u tom slučaju postupiti prema TIENS pravilima i procedurama.

3.10.3. Odgovornosti koje mora ispuniti Sponzor:

3.10.3.1. Pružanje Distributerima redovite treninge, upute i ohrabrenje. Ostajanje u kontaktu sa svim članovima svoje strukture i riješavati njihove probleme kada god je moguće.

3.10.3.2. Posebni treninzi kako bi osigurao da svi Distributeri u mreži djeluju u skladu s Tiens poslovnim planom.

3.10.3.3. U slučaju spora između učlanjenih u vašoj mreži izuzetno je bitno da se sve riješi posredovanjem na brz i prijateljski način.

3.10.3.4. Nadgledati način rada Distributera u mreži te osigurati profesionalni rad i usklađenost s profesionalnim etičkim standardima, pravilno promicanje TIENS poslovanja i vrhunsku uslugu.

3.10.4. Bez obzira na to pod kojim okolnostima, TIENS Distributeri ne mogu pokušati zaposliti Distributere na za to neprikladan način i pozvati ih da im se priključe iz nekih drugih mreža u kojima su prvotno bili sponzorirani

3.10.5. Tiens se obvezuje održavati sve mreže i nikako ne dopustiti Distributerima seljenje iz mreža u mrežu; Tiens zadržava pravo uskratiti odobrenje za promjenu/zamjenu sponzorske linije.



3.11. Odgovornosti Distributera s počasnim statusima

3.11.1. Osim odgovornosti kao TIENS Distributera i Sponzora, Distributeri s počasnim statusima također moraju ispunjavati slijedeće obaveze:

3.11.1.1. Osigurati da su svi Distributeri iz njegove / njezine mreže pružaju usluge potrošačima i usklađeni su s Tiens Poslovnim Planom.

3.11.1.2. Osigurati da on / ona služi kao uzor te se strogo pridržava TPP i svih revidiranih pravila utvrđenih od strane Tiens-a; da on / ona pruža treninge svim Distributerima iz njegove / njezine mreže kako bi oni što bolje razumjeli ciljeve i operativno TIENS poslovanje te se vladali po TPP i svim TIENS revidiranim pravilima.

3.11.1.3. U slučaju da se Distributer i njegove / njezine mreže nalaze u različitim regijama, Distributer s počasnim statusom mora osigurati trening za Distributere na različitim mjestima, ili im pomoći da sudjeluju na konferencijama koje utječu na povećanje njihovog TIENS poslovanja.

3.11.2. Distributer s počasnim statusom mora biti aktivan u svojoj mreži, te se usredotočiti na vođenje rasta poslovanja mreže; a ukoliko to ne uspije, mora imati odgovornost kao Lider te mreže, te mu Tiens ima pravo uskratiti bonuse, počasne bonuse, pristup putovanima na seminare ili bilo koje druge nagrade koje su u svezi s Distributerom.

3.11.2.1. Kad se otkrije da njegov / njezin član mreže širi na tržištu bilo negativne primjedbe koje ne pridonose razvoju ili na bilo koji način vrijeđa Tiens ugled Distributer s počasnim statusom mora stati na kraj takvom ponašanju i prvom prilikom opomenuti Distributere za njihov netočno tumačenje o TIENS-u.



3.11.2.2. Distributer s počasnim statusom mora napraviti inspekciju najmanje jednom u dva mjeseca na svoj vlastiti trošak, na lokalnom tržištu u mrežama koje su dio njegove strukture.

3.11.2.3. U slučaju aktivnosti na prekograničnim tržištima, Distributer s počasnim statusom mora posjetiti svoje mreže najmanje dva puta godišnje na svoj vlastiti trošak te organizirati na inozemim tržištima obrazovanje i osposobljavanje svojih mreža

3.11.2.4. U slučaju aktivnosti na tržištima daljih država, Distributer s počasnim statusom mora posjetiti svoje mreže najmanje dva puta godišnje na svoj vlastiti trošak te organizirati na inozemim tržištima obrazovanje i osposobljavanje svojih mreža.

3.11.2.5. Distributer s počasnim statusom mora aktivno organizirati sustavno treniranje Distributera iz svojih mreža i pomoći širenju njihovog poslovanja.

3.11.2.6. Brončani i Srebrni lavovi moraju održati poslovnu prezentaciju ili kućnu zabavu barem jednom mjesečno. Distributeri moraju redovito organizirati treninge i događaje u skladu sa Tiensovima Smjernicama za poslovanje. Kućni party ili Trening proizvoda utorkom; Poslovni trening, Trening proizvoda ili OPP četvrtkom; OPP subotom.

3.11.2.7. Zlatni lavovi i viši statusi moraju podržavati TIENS strukturu te organizirati obrazovanje / osposobljavanje ili BBS konferencije najmanje dva puta mjesečno i dijeliti osobna iskustva te raditi treninge po potrebi.

3.11.3. Tiens Distributeri s počasnim statusima moraju aktivno provoditi strategije i smjernice Tiens-a, raditi na širenju tržišta i služiti kao uzor Distributerima.



Da bi napredovali u Tiens Distributere s počasnim zvanjima, Tiens Distributeri moraju napredovati prema navedenim kriterijima u Tiens Kompenzacijskom planu i pri tome poštivati lokalne zakone.

4. KRŠENJE TPP I KOREKTIVNE I DISCIPLINARNE SANKCIJE

4.1. Kazne za Distributere koji krše pravila i procedure

4.1.1. Kada Distributeri prekrše odredbe TPP, Tiens ima pravo izreći kazne za Distributera prekršitelja prema pravilima koja uređuju Pravila i procedure ponašanja Tiens Distributera.

4.1.2. Tiens ima pravo odlučiti hoće li dati izjavu, kao upozorenje, u obliku obavijesti, dopisa, izjave na Tiens stranicama, internim časopisima, e-mailovima ili na sastancima; izjava može uključivati, ali nije ograničena na, informacije kao što su ime i prezime, članski broj, status Distributera, detalje povrede i kaznu.

4.1.3. U slučaju da Tiens Distributer prima bonus na razvoj mreže, a krši pravila TIENS-a, Tiens ima pravo na prekalkulaciju i odbitak te može otkazati bonuse i nagrade takvom Distributeru.

4.1.4. Kazne za kršenja odredbi ocjenjuju se na skali od jedan do devet, odnosno, kazne su u skladu s ocjenom koliko je ozbiljno kršenje odredbi.

4.1.5. Kazne po stupnjevima:

Nivo 1: usmeno upozorenje

Nivo 2: upozorenje u pisanom obliku

Nivo 3: bonusi su zamrznuti i otkazano je sudjelovanje na svim Tiens događanjima

Nivo 4: Bonus u mjesecu kada je napravljen prekršaj se umanjuje za 50%,

Nivo 5: Bonus se umanjuje za 50%, dva mjeseca za redom, počevši od mjeseca u kojem je nastala povreda pravila

Nivo 6: Bonus se umanjuje za 50% 4 mjeseca, počevši od mjeseca u kojem je nastala povreda pravila nastala

Nivo 7: Bonus se umanjuje za 100% 6 mjeseci, počevši od mjeseca u kojem je nastala povreda pravila

Nivo 8: Bonus se umanjuje za 50% na 12 mjeseci, počevši od mjeseca u kojem je povreda pravila nastala te se ukidaju sve nagrade stečene u tih godinu dana.

Nivo 9: Otkazuje se Tiens distributersvo, svi bonusi, počasti i nagrade



- 4.1.6. Distributeri na koje se odnosi gore navedeno kažnjavne mogu podnijeti žalbu na navedene odluke, pri čemu će privremeno iste biti u mirovanju dok se ne napravi ponovno razmatranje svih činjenica.
- 4.1.7. Tiens ima pravo zabraniti pristup kažnjavanim Distributerima na seminarima, godišnjim konferencijama i uskratiti druge nagrade.
- 4.1.8. U slučaju intervencije lokalnog zakonodavstva u slučajevima kršenja pravila, Tiens će uzeti u obzir njihovo mišljenje i odlučiti koji stupanj kazne će se primjeniti prema lokalnom zakonu.
- 4.1.9. Čak i ako Tiens nije tražio odgovornost za određeni slučaj povrede ili nemara TPP, ne znači da neće tražiti odgovornost za iste prekršaje od strane drugih Distributera.
- 4.1.10. Strogo je zabranjeno dijeliti lažne dokumente i informacije o Tiensu.

4.2. Procedure nakon kazne

- 4.2.1. Distributeri mogu podnijeti žalbu u roku od 2 mjeseca od povrede njegovih / njezinih prava (povreda pravila)
- 4.2.2. U slučaju da je Distributer zakasnio dati žalbu na opomenu protiv kršenja, Tiens ima pravo odbiti prihvatiti žalbu.
- 4.2.3. Distributer koji želi uložiti prigovor mora ispuniti obrazac za Distributera te podnijeti pismeni prigovor s potpisanom dokumentacijom od strane Distributera tužitelja te predati i kopiju osobne iskaznice i kopiju članske iskaznice.
- 4.2.4. Distributeri mogu dati prigovor kroz TIENS podružnice. Nakon što je to učinio, Distributer treba biti na prijavljenoj adresi koju je dao u dokumentaciji i biti u kontaktu s Tiens uredom, koji može zatražiti dodatne materijale koji su bitni za slučaj povrede navedenih pravila.
- 4.2.5. Nakon zaprimanja i prihvaćanja prigovora od TIENS Distributera, Tiens će pokrenuti istragu u propisanom roku. Tijekom procesa, Distributer koji se žali i navodni Distributer prekršitelj i dalje moraju aktivno raditi Tiens. Tiens zadržava pravo zamrznuti bonuse Distributera protiv kojega se pokreće postupak.



- 4.2.6.** Tijekom istrage, Tiens će poduzeti potrebne mjere kako bi se prikupili dokazi za koje smatra da su potrebni.
- 4.2.7.** Tiens će sastaviti tužbu u skladu s pravilima TIENS-a i rezultatima istraživanja, prikupljanja dokaza i posredovanja te o tome obavijestiti oba Distributera u postupku.
- 4.2.8.** Distributer se može žaliti, nako što TIENS preispita slučaj, u roku od 10 radnih dana od primitka obavijesti, uz dodatak novih dokaza; po isteku roka od 10 dana, tumačit će se da su Distributeri prihvatili odluku.
- 4.2.9.** Po primitku žalbe i novih dokaza, Tiens Centralni Ured u Kini pokrenut će reviziju odluke o ovom slučaju.
- 4.2.10.** Odluka TIENS-a nakon razmatranja novih dokaza bit će konačna i Distributer mora prihvatiti istu te se više ne može na nju žaliti.

4.3. Mjere za ispravak povreda pravila

- 4.3.1.** Ako Tiens vjeruje da unutar mreže vodećeg Distributera, jedan ili više Distributera je povredilo Tiens poslovni plan ili ozbiljno krši TPP, Tiens može uvesti mjere za ispravljanje povreda pravila i procedura.
- 4.3.2.** Prije poduzimanja mjera ispravljanja, Tiens će obavijestiti Distributera iz razloga kako bi se istima dalo do znanja za razloge takvog čina.
- 4.3.3.** Kad Tiens obavijesti Distributera po pravilima, istome je dopušteno izjasniti se o cijelom incidentu, te da se napravi istraga u njegovoj / njezinoj mreži u propisanom roku.
- 4.3.4.** Mjera za ispravak trebaju završiti temeljitu promjenu kako bi naučili kako pravilno zastupati i provoditi TPP i educirati druge Distributere unutar mreže. Sastanak za promjenu će voditi Lider mreže i ostali Distributeri pod nadzorom TIENS-a.
- 4.3.5.** Lider i ostali Distributeri moraju poslati poziv za sastanak, koji bi trebao sadržavati datum, vrijeme, mjesto, očekivani broj posjetitelja i imena predavača Tiens Poslovnog Plana
- 4.3.6.** Tijekom takvog sastanka, svaki Distributer treba prijaviti svoje pristustvo svojim TIENS Liderima i drugim za to određenim Distributerima



- 4.3.7.** Tiens može delegirati predstavnike da prisustvuju sastancima za mjere ispravljanja, kako bi se informirali o postupku te staviti poseban naglasak na središnji dio TPP; predstavnici TIENS-a mogu voditi ovakve sastanke umjesto izvornih domaćina kada je to potrebno.
- 4.3.8.** Ako su Distributeri ili viši Sponzori spori ili ne poduzimaju odgovarajuće i djelotvorne mjere u propisanom roku, Tiens ima pravo poduzeti daljnje akcije protiv njih.