

Uvjeti i odredbe Ugovora između Tiens Hrvatske (u nastavku „Tiens“) i nezavisnih Tiens Distributera

A. Kao nezavisni Distributer razumijem i pristajem na sljedeće:

1.1 Promovirat ću i prodavati različite Tiens dodatke prehrani, wellness, kozmetičke i druge proizvode i usluge krajnjim korisnicima izravnom prodajom u svoje ime ili u ime tvrtke Tiens (kako je naznačeno u poslovnim uvjetima tvrtke Tiens u vezi s određenim proizvodima i / ili uslugama s vremena na vrijeme). Specifičan Tiensov distribucijski sustav karakterizira činjenica da nezavisni Distributeri nude krajnjim potrošačima proizvode stjecanjem osobnih kontakata. Taj se odnos temelji na Tiensovom kompenzacijskom planu. Tiens Kompenzacijski plan uređuje zadatke nezavisnih Distributera, prema njihovom statusu, u organizaciji koja je strukturirana prema načelima multi-level marketinga. Nadalje, Kompenzacijski plan uređuje kriterije uspješnosti koje nezavisni Distributer mora ispuniti kako bi pojedinačno prešao na viši status u strukturi, kao i naknanu za uspješno izvršavanje ugovornih poslova.

1.2 Neću prodavati Tiens proizvode i / ili usluge putem interneta (osim koristeći web stranice Tiens-a) ili u bilo kojem javnom, maloprodajnom ili uslužnom objektu. Neću prodavati Tiens proizvode i / ili kao posrednik između dvije stranke, ili (osim uz prethodnu pismenu suglasnost tvrtke Tiens) u maloprodajnim objektima. Tiensovo odobrenje može biti ukinuto u bilo kojem trenutku u njegovoj apsolutnoj diskreciji. Neću prodavati Tiens proizvode i / ili usluge putem aukcije, bilo online ili na drugi način.

1.3 Predstavljat ću Tiens proizvode i / ili usluge na istinit, iskren i pošten način te ću se kao nezavisni Distributer ponašati na način koji odražava najviši standard integriteta i odgovornosti u skladu s ugledom Tiens-a.

1.4 Neću prihvaćati narudžbe nerazumne količine proizvoda, na primjer, ako kupac nema potrebe za tolikom količinom, bilo za vlastitu upotrebu ili za ponovnu prodaju u razumnom roku.

1.5 Osobno ili telefonski ću komunicirati s potrošačima isključivo na razuman način i u razumnim vremenskim razmacima, ne prije 8 sati ili nakon 21 sat. Obavijestit ću potrošača da je svrha posjeta tražiti ili potvrditi narudžbu za proizvode i / ili usluge.

1.6 Predstavljat ću i / ili prodavati samo Tiens proizvode i / ili usluge. Neću pokazivati ni prodavati nikakve druge proizvode i / ili usluge, uključujući sve proizvode i / ili usluge koje sam proizveo osobno, na događanjima ili sastancima koje organizira Tiens.

1.7 Usmeno i pismeno ću iznositi samo one činjenice o Tiens proizvodima odobrene od strane Tiens-a.

1.8 Prilikom zakazivanja posjete potrošaču:

1.8.1 Unaprijed ću ga obavijestiti o svrsi posjete.

1.8.2 Ako posjeta nije kućni party i traje duže od 15 minuta, obavijestiti ću kupca o trajanju posjete.

1.8.3 Ukoliko su proizvodi i / ili usluge posebno namijenjeni starijim ili nemoćnim osobama, provjerit ću postoji li otežana okolnost (nedostatak razumijevanja itd.) koju potrošač može

imati. U takvim slučajevima koristit ću učinkovit sustav prikaza koji može identificirati ranjive potrošače i poduzeti sve razumne korake kako bi se osiguralo da se ranjivost ne iskorištava, čak i nenamjerno.

2. Štitit ću Tiens zaštitne znakove i ime tako što neću reproducirati Tiens ime i / ili zaštitne znakove ili kopirati bilo koji od Tiens materijala za bilo kakvo oglašavanje bez prethodnog pisanog odobrenja Tiens-a. To uključuje i korištenje zaštitnih znakova ili naziva tvrtke Tiens u adresama e-pošte ili domene.

3. Ja sam nezavisni Tiens Distributer; nisam zaposlenik, partner ili vlasnik franšize Tiens. Ne mogu djelovati u ime Tiens-a, zastupati prava ili sklapati ugovore u ime Tiens-a, osim za prikupljanje i prijenos naloga za Tiensove proizvode i / ili usluge po cijenama koje je odobrio Tiens; Nemam nikakva ovlaštenja za bilo kakav dug, obvezu ili odgovornost u ime Tiens-a. Na meni je da odlučim hoću li raditi i, ako hoći, koliko ću sati odvojiti za rad. Kao samostalni poduzetnik, ja sam odgovoran za plaćanje svih nacionalnih doprinosa za osiguranje, poreza na dohodak, PDV-a i donošenja svih relevantnih podnesaka i povrata koji su propisani zakonom; Znam da odmah moram obavijestiti Tiens čim postanem dužan platiti PDV. Od ovog trenutka Tiens će obračunati i platiti naknadu za plaće plus PDV. Pristajem pridržavati se svih zakona koji se odnose na moj posao. Ja ću biti odgovoran za svako moje koje može oštetiti ugled Tiens-a. Brinut ću se o sigurnosti od svih relevantnih rizika, uključujući javnu odgovornost. Biti ću odgovoran za podnošenje zahtjeva za traženi trgovački certifikat u mojoj lokalnoj zajednici (ako bude primjenjivo).

4. Predstavljat ću Tiens poslovnu priliku na istinit način. Neću navoditi nikakve obmanjujuće informacije. Odgovorno ću brinuti da svaka nova osoba uvedena u posao ima minimalno 18 godina ili više.

5. Naručivat ću Tiens proizvode na način propisan od strane Tiens-a, s načinom plaćanja koje Tiens smatra prihvatljivim. Razumijem da su sve narudžbe podložne prihvaćanju ili neprihvaćanju od strane Tiens-a.

6. Shvaćam da informacije i materijali koji su mi dani sadrže povjerljive i vlasničke informacije o Tiensu. Neću koristiti, otkrivati ili reproducirati ove materijale za svoje vlastito poslovanje bez prethodnog izričitog pisanog pristanka od strane Tiens-a. Tijekom i nakon razdoblja ovog Ugovora čuvat ću sve tajne i informacije Tiens-a, bilo kojih drugih članova Tiens grupacije, Tiensov asortiman i sustav prodaje, ako informacije nisu općenito dostupne javnosti. Ova obveza uključuje sve podatke i činjenice koje se odnose na prodaju tvrtke Tiens.

7. Nemam nikakvu financijsku obvezu u razdoblju od 12 mjeseci od početka ovog Ugovora osim kupnje Paketa učlanjenja / plaćanja učlanjenja i plaćanja bilo koje robe i / ili usluge naručene bilo za preprodaju ili vlastitu uporabu.

8. Razumijem da će bonusi biti isplaćeni u skladu s Kompenzacijskim planom i da se moram pridržavati odrednica ovog Ugovora kako bih mogao ispuniti uvjete za isplatu bonusa.

9. Zaštita podataka: Slažem se, potpisivanjem ovog obrasca, da Tiens može pohraniti i obraditi moje osobne podatke dane Tiensu u elektroničkom obliku ili na neki drugi način. Također se slažem da Tiens može prenijeti podatke svojim podružnicama i drugim osobama

izvan Europskog ekonomskog prostora za upotrebu tvrtke Tiens u poslovne svrhe. Osobni podaci uključuju moje ime i adresu, datum rođenja, adresu e-pošte, bankovni račun i ostale informacije koje se odnose na mene, a mogu se proslijediti i trećoj stranci u poslovne svrhe, osim ako ja osobno ne obavijestiti Tiens da ne želim da moje informacije budu na taj način korištene. Također se slažem da se takve informacije odnose i na kupce Tiens proizvoda i / ili usluga te da Tiens zadržava pravo osigurati kontinuiranu uslugu kupcima ukoliko prestanem biti aktivni nezavisni Distributer. Poduzet ću odgovarajuće korake kako bih zaštitio sigurnost osobnih podataka u mojem posjedu.

10. U opskrbi promotivnih ili obrazovnih materijala (prodajna pomagala) u tiskanom ili elektroničkom obliku, ja ću:

10.1 koristiti samo materijale koje je Tiens odobrio, u skladu s istim standardima kojih se Tiens pridržava;

10.2 neću uvjetovati kupnju takvih promotivnih materijala svojim izravnim Distributerima u mreži;

10.3 pružiti takve materijale (i bilo koja druga prodajna pomagala) po razumnoj i fer cijeni, jednako cijeni sličnih materijala dostupnih općenito na tržištu;

10.4 Ponuditi pisano pravilo reklamacije koja je jednako pravilu u Tiens-u;

10.5 neću svojim Distributerima u mreži uvjetovati kupnju prodajnih materijala koji nisu u skladu s pravilima i procedurama tvrtke Tiens;

10.6 osigurati da promotivni materijali sadrže istinite informacije i ne vode do zablude te

10.7 neću dozvoliti da prodaja promotivnih materijala bude glavni profit u Tiens poslovanju

11. Ne mogu prenijeti ili podugovoriti ovaj Ugovor ili moje imenovanje kao nezavisnog Distributera bilo koju drugu osobu. Kao nezavisni Distributer, imam pravo organizirati samome sebi primjerenu pomoć u obavljanju poslova, ako budem to smatrao potrebnim.

12. Mogu otkazati ovaj Ugovor bez kazne u roku od četrnaest (14) dana od potpisivanja istog i ako to učinim, imam pravo na povrat svih sredstava isplaćenih Tiensu za to vrijeme. Otkazivanje se može izvršiti slanjem pismene obavijesti Tiensu u **Tiens Hrvatska, Grahorova 4-6 10000 Zagreb, ili putem e-maila na info@tiens.hr**. Takva obavijest mora sadržavati moje puno ime, broj i adresu nezavisnog Distributera.

13. Tiens svojim kupcima daje pravo otkazivanja kupnje u roku od dva tjedna od isporuke. Obavijest o tom pravu tiskana je na obrascu kupca. Bez obzira na to jesu li ti proizvodi kupljeni izravno od Tiensa ili putem nezavisnog Distributera, dužan sam se pridržavati ovog pravila.

B. Tiens razumije i prihvaća:

1. nezavisni Distributer ima pravo ostvarivati prihod od temeljen na Tiensovom Kompenzacijskom planu i na prodaji Tiensovih proizvoda i / ili usluga krajnjem potrošaču.
2. Tiens može dodijeliti dodatne nagrade i povlastice "aktivnim" nezavisnim Distributerima, kao što je definirano s vremena na vrijeme.
3. Tiens će izračunati i isplatiti bonuse u skladu s aktualnim rasporedom objavljenim u tvrtki Tiens. Tiens može promijeniti rokove, pravila poticajnih programa i aktivne zahtjeve prodaje u bilo kojem trenutku u roku od trideset (30) dana prije pisane obavijesti nezavisnom Distributeru.
4. Tiens neće nametnuti nezavisnom Distributeru nikakva zemljopisna područja ili ograničenja koja se odnose na prodaju i zapošljavanje nezavisnih Distributera.
5. nezavisni Distributer nema financijsku obvezu tijekom trajanja ovog Ugovora osim plaćanja za naručene proizvode i / ili usluge.

C. Općenito

1. Ovaj Ugovor podliježe prihvaćanju od strane tvrtke Tiens izdavanjem broja nezavisnog Distributera.
2. Ovaj Ugovor vrijedi 12 mjeseci od datuma prihvaćanja. Može se obnoviti na dodatno razdoblje od jedne godine, ako su ispunjeni svi zahtjevi navedeni u Kompenzacijskom planu i / ili nakon što godišnja naknada za obnovu bude plaćena od strane nezavisnog Distributera.
3. Ovaj je dogovor sklopljen na neodređeno vrijeme. Svaka od stranaka može otkazati Ugovor na kraju bilo kojeg mjeseca, dajući obavijest u roku od 14 dana u pisanom obliku.
4. Nezavisnom Distributeru zabranjeno je poticanje bilo kojeg člana Tiens prodajne organizacije da prodaje druge proizvode ili usluge ili na drugi način promovira takve proizvode ili umjesto poslovnih aktivnosti u Tiensu. To vrijedi čak i ako dotični proizvodi i usluge iste branše kao proizvodi i usluge tvrtke Tiens.
5. Tiens jamči kvalitetu svojih proizvoda. Ako nezavisni Distributer dobije bilo kakve neispravne proizvode za svoje poslovanje, Tiens se obvezuje da će ih zamijeniti s proizvodima bez nedostataka u roku od 30 dana nakon što je nezavisni Distributer obavijestio Tiens da je primio neispravni proizvod.
6. Ako se bilo koja odredba ovog Ugovora (ili dijela bilo koje odredbe) utvrdi nezakonitom, nevažećom ili neprovedivom, odredba se primjenjuje uz minimalnu izmjenu potrebnu kako bi bila pravna, važeća i provediva.
7. Tiens može u svako doba prebaciti svoju ugovornu poziciju na tvrtku koja nastavlja posao izravne prodaje tvrtke Tiens. Nezavisni Distributer smije prenijeti svoju ugovornu poziciju samo s pisanim odobrenjem tvrtke Tiens. Zadaci i dužnosti nezavisnog Distributera moraju biti izvršeni osobno. To znači da ugovorni odnos završava smrću nezavisnog Distributera. Ipak, Tiens može pristati na prijenos nasljedniku ako ispunjava uvjete za upravljanje položajem preminulog nezavisnog Distributera, u Tiensovom diskrecijskom smislu.
8. Ako nezavisni Distributer prekine ovaj sporazum više od 14 dana nakon potpisivanja, ili ako Tiens ukine Ugovor, nezavisni Distributer:
 - 8.1 više neće imati daljnje ugovorne obveze prema Tiensu, osim pod odredbama koje izričito izdržavaju izvan te točke, te mogu otkazati sve nepodmirene osobne naloge i odmah primiti puni povrat svih prijevremenih uplata za zaprimljene narudžbe.
 - 8.2 Može vratiti (na Tiensov trošak) bilo koju originalnu i nekorištenu robu kupljenu od Tiens-a u roku od 90 dana prije takvog otkazivanja i Tiens će mu omogućiti potpun

povrat iznosa PDV-a takve robe, bez provizije i minus od 10% (koji neće biti naplaćeni ako Tiens prekine ovaj sporazum), za svako smanjenje vrijednosti robe koja se vraća Tiensu u pogoršanom ili nenadoknadivom stanju pod uvjetom da se takvi proizvodi i / ili usluge nisu kupili ili nisu stečeni nakon prekida ovog Ugovora.

9. Tiens pristaje pružiti nezavisnom Distributeru svaki kupljeni proizvod i / ili uslugu za vlastitu uporabu neovisnog Distributera, uz obavijest o pravu na otkazivanje i pridržavanje uvjeta.
10. Ovi Uvjeti i odredbe, Tiens Pravila i procedure i Kompenzacijski plan, sve što se s vremena na vrijeme mijenja u pisanom obliku od strane ovlaštenog predstavnika tvrtke Tiens (a ni na koji drugi način), zajedno čine cjelokupni sporazum između stranaka. Nijedna stranka nema nikakvih potraživanja protiv druge (osim za prijevaru ili pogrešno predstavljanje), osim u slučaju kršenja izričitih odredaba ovog sporazuma. Ne može se mijenjati kroz prijedloge ili savjete koje pruža Tiens.
11. Ovaj sporazum bit će uređen zakonima Republike Hrvatske.
12. Adresa tvrtke Tiens za povrat bilo kojeg proizvoda prema gore navedenim uvjetima: Tiens d.o.o. Grahorova 4-6, Zagreb, Hrvatska.