



TIENS РЕГИОН ЕВРОПА

ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУРИ

Съдържание

Увод.....	1
1. Определения на термините	1
2. ТИЕНС Дистрибутори	3
3. Права и задължения на ТИЕНС Дистрибуторите	10
4. НАРУШЕНИЯ, Дисциплинарни и коригиращи мерки.....	22



ВЪВЕДЕНИЕ

1. ТИЕНС Политики и Процедури (наричани оттук нататък за краткост ТПП) влизат в сила от 26 юли 2016, като отменят и заместват всички предишни версии.
2. ТИЕНС Политики и Процедури са насочени към поддържане на стабилен ред в пазара на директни преки продажби и към защита на правата и интересите на нашите дистрибутори. Ето защо всички Дистрибутори трябва внимателно да прочетат ТПП и да потвърдят и гарантират, че добре, разбират както своите задължения, така и правата си. Всяко отклонение от разпоредбите на ТПП може да доведе до прекратяване на ТИЕНС идентификационния номер (ID), отнемане на бонуси и отнемане на други права и интереси.
3. Ако някое от условията и разпоредбите на ТПП противоречи на местните правила и наредби, то местните правила и разпоредби следва да се прилагат автоматично и да се спазват. Всички допълнения, изменения и промени в стандарта ТПП трябва да бъдат изпратени до Европейския централен офис (ENQ), за одобрение. ТИЕНС си запазва всички права да променя, интерпретира и да обяснява разпоредбите на централата, както сметне за необходимо.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ НА ТЕРМИНИТЕ

1.1. ТИЕНС

ТИЕНС се отнася до ТЕИНДЗИН ТИЕНС Груп (Tianjin Tiens Group) и всички дъщерни фирми и филиали, създадени в световен мащаб под името на ТИЕНС или Тянши / Tianshi.

1.2. Централни офиси (CHQ)

CHQ (Central Headquarters) се отнася до Централни Офиси ТИЕНС, регистрирани на адрес No.18 Xinyuan Road, Wuqing Development Area, New-Tech Industrial Park, ТИЕНДЗИН, Китай.



1.3. TIENS Дистрибутор

Всеки отговарящ на изискванията гражданин, който е спонсориран и препоръчан от настоящ TIENS Дистрибутор, който е закупил Стартов Пакет и чиито Формуляр за кандидатстване за TIENS Дистрибутор е бил одобрен и приет от TIENS.

1.4. План за Компенсации на TIENS (ТКП)

Планът за компенсации и възнаграждения на TIENS включва всички компенсаторни планове, правила, разпоредби и мерки за TIENS Дистрибуторите. TIENS си запазва всички права да допълва, интерпретира и променя схемата за компенсация, както сметне за необходимо.

1.5 . Спонсор

Дистрибутор, който спонсорира/ препоръчва други лица за приемане в TIENS Бизнес възможност ; познат още като "Upline" / Възходяща линия.

1.6 ТПП (TIENS Политики и Процедури)

TIENS Политики и Процедури (ТПП) са част от Плана за компенсации и възнаграждения TIENS .

1.7 Продукти TIENS

Терминът „Продукти TIENS“ се използва за продукти, които са произведени или предоставени от TIENS или неговите доставчици и се предлагат в мрежата на TIENS. Отнася се до продукти, подпомагащи продажбите на стоки, видео/аудио материали или услуги, предоставяни от TIENS и продавани или използвани от дистрибуторите в съответствие с ТПП.

1.8 Търговски сдружения TIENS

Тези търговски сдружения включват: Tianjin Tianle International Trading Co. Ltd (подлежи на съответните допълнения и промени за съответствие с местните закони и разпоредби по време на регистрацията); Tai Ji Sun Health Management Co. Ltd.



2 ТИЕНС ДИСТРИБУТОРИ

2.1 Как да кандидатстваме за дистрибуторство в ТИЕНС

2.1.1 Всички пълнолетни граждани, които имат пълни права за действие и не са поставени под попечителство според местните закони, независимо от техния пол или раса, могат да кандидатстват за ТИЕНС дистрибутори и имат равни възможности да станат дистрибутори на ТИЕНС.

2.1.1 Хора със забрана за участие в директни продажби или в други бизнес операции според местното законодателство не могат да кандидатстват за ТИЕНС Дистрибутори.

2.1.3. Редовни служители на групата ТИЕНС и техни роднини по пряка линия не могат да кандидатстват за ТИЕНС Дистрибутори. ("роднини по пряка линия" се отнася до лица, свързани с работника или служителя или неговия / нейния съпруг от предходното или следващото поколение, например родители, деца, братя и сестри, и т.н.)

2.1.4 Правата на ТИЕНС Дистрибутори, които вече не отговарят на изискванията или получат забрана да бъдат дистрибутори според местните закони или ТИЕНС разпоредбите, ще бъдат прекратени от датата на възникване на съответните причини.

2.1.5 Под „Квалификация“ на ТИЕНС Дистрибутори се разбира тяхната квалификация, ранг, звания, права, задължения и отговорности. Всеки Дистрибутор на ТИЕНС получава свой собствен уникален единен идентификационен номер въз основа на квалификацията на дистрибутора ТИЕНС; т.е. всяка Квалификацията на ТИЕНС Дистрибутор съответства на един определен идентификационен номер на ТИЕНС Дистрибутор.

2.1.6. Всеки ТИЕНС Дистрибутор може да притежава до три идентификационни номера, като условието е тези три идентификационни номера да бъдат регистрирани в същата мрежа. Дистрибуторът е лично отговорен за всички права и задължения с пълна юридическа отговорност за всичките три идентификационни номера.



- 2.1.7. Не е разрешено да се прехвърля или продава ТИЕНС дистрибуторство без разрешение. В случаи на нарушения на това правило, ТИЕНС ще счита сделката или прехвърлянето за невалидна, като всички правни задължения и загуби, породени от това ще бъдат понесени от нарушителя.
- 2.1.8. ТИЕНС Дистрибуторите нямат право да се занимават с директни продажби на друга компания освен ТИЕНС или да се включват в други дейности по преки продажби различни от тези, организирани от ТИЕНС. В противен случай, ТИЕНС има право да прекрати правата на или да откаже да признае дистрибутора ТИЕНС.
- 2.1.9 ТИЕНС си запазва правото да приеме или отхвърли всяка кандидатура за ТИЕНС Дистрибутор.
- 2.1.10 Валидност и подновяване на права на ТИЕНС Дистрибутор:
- 2.1.10.1 Срокът за подновяване на правата на ТИЕНС Дистрибутор се отчита от момента на присъединяване към ТИЕНС до последния ден на 12-тия бонус месец. По-нататък всеки друг период на подновяване правата ще продължи 12 месеца.
 - 2.1.10.2 ТИЕНС Дистрибуторите трябва да отговарят на всички изисквания за квалификация за подновяване на правата преди края на всеки срок за подновяване.
 - 2.1.10.3 В случай на неподновяване правата на ТИЕНС Дистрибутор в рамките на срока за подновяване, или в случай че ТИЕНС отхвърли искането за подновяването в рамките на или след срока на подновяване, правата на съответния ТИЕНС Дистрибутор ще се считат за невалидни.
 - 2.1.10.4 В случай на нарушаване на разпоредбите на ТПП или на други правила преди края на срока за подновяване, ТИЕНС си запазва правото да отхвърли искането за подновяване правата на Дистрибутор.
 - 2.1.10.5 В случай че някой ТИЕНС Дистрибутор не регистрира никаква поръчка в рамките на 12-те месеца на срока на правата и валидността на правата на дистрибуция изтече, същият Дистрибутор може да кандидатства да се присъедини отново като нов ТИЕНС Дистрибутор през следващия месец.



2.2 Процедури за кандидатстване за ТИЕНС Дистрибутор

2.2.1 Кандидатите за ТИЕНС Дистрибутори трябва да бъдат препоръчани от друг упълномощен, оторизиран ТИЕНС Дистрибутор.

2.2.2 Кандидатите трябва да потвърдят, че са прочели и разбрали ТПП и са наясно с условията на Стартовия Пакет ТИЕНС преди попълване на Молба и Споразумение за Дистрибутор. Кандидатите потвърждават съгласието си да спазват и следват всички ТИЕНС разпоредби и указания.

2.2.3 Молбата и Споразумението за независим Дистрибутор трябва да бъдат изпратени незабавно след кандидатстване в ТИЕНС. Съответните ТИЕНС Идентификационен номер и карта ще бъдат издадени от ТИЕНС при одобряване молбата за дистрибутор на ТИЕНС, при което кандидатът официално става дистрибутор на ТИЕНС.

2.2.4 Независимите Дистрибутори трябва да се регистрират на сайта на ТИЕНС (www.tiens.bg) за съответната страна, за да активират своите дистрибуторски права.

2.2.5 В случай на няколко подадени от едно и също лице молби за кандидатстване за ТИЕНС Дистрибутор, първата молба, която е била надлежно попълнена, получена и одобрена от ТИЕНС ще бъде считана за основно Споразумение за права на Дистрибутор на ТИЕНС.

2.2.6 След получаване първо одобрение за права на Дистрибутор, ако ТИЕНС Дистрибутор кандидатства за втори или трети права за дистрибуция (при свързани идентификационни номера ID), идентификацията на първичните основни права на дистрибутор трябва да бъде цитирана при кандидатстване, така че свързаните идентификационни номера да бъдат съответно добавени в същата дистрибуторска мрежа. Ако даден дистрибутор не предостави идентификацията на първичен главен дистрибутор и този пропуск доведе до създаването на несвързани ID в отделна мрежа, ТИЕНС си запазва всички права да прекрати валидността на тези ID незабавно при разкриване на подобен случай.

2.2.7 Цялата предоставена от кандидата информация трябва да бъде вярна и коректна. Строго е забранено да се използват невярна идентичност или самоличност на друго лице с цел измама. Кандидатите носят пълна отговорност за предоставяне на неверни данни. ТИЕНС си запазва всички права да предприема необходимите действия, включително прекратяване на споразумението за ТИЕНС Дистрибутор.



2.3 Правила по отношение на ТИЕНС Дистрибуторство за съпрузи

2.3.1: Когато една семейна двойка подава молба за присъединяване към ТИЕНС:

2.3.1.1. Ако и двамата партньори в една двойка са готови да се занимават с бизнеса на ТИЕНС, двойките могат да се регистрират под един ТИЕНС ID номер. Подписвайки заедно един дистрибуторски договор, и двамата партньори приемат да споделят отговорностите и работата по ТИЕНС споразумението. Също така и двамата партньори се ангажират да спазват привилата на ТПП и носят солидарна отговорност за нарушения или своя страна или от страна на партньора.

2.3.1.2 В случай че една от страните на двойката не възнамерява да бъде дистрибутор на ТИЕНС, той/тя не е длъжен (-на) да подава молба и да подписва споразумение. Той/тя няма да има право за взема решения, които са в компетенциите на дистрибутора и относно ТИЕНС. Всеки, който възнамерява да се присъедини към ТИЕНС със своя партньор, трябва да получи писменото съгласие на партньора преди официалното кандидатстване за ТИЕНС. След одобрение от ТИЕНС се счита, че съответният кандидат получава официален валиден статут на ТИЕНС Дистрибутор.

2.3.1.1 Женените двойки или законно признати партньорства имат право да бъдат част от същата структурата. Всеки от партньорите има право да получи до три ID номера, при условие че тези идентификационни номера са част от същата структура и са официално обявени пред ТИЕНС. В случай че партньорите в една двойка, които са били регистрирани преди това с отделни идентификационни номера всеки един от тях, решат да предприемат ТИЕНС бизнес заедно, то единият партньор трябва да подаде молба за съвместен бизнес с другия, което ще доведе до прекратяване на собствените му права на ТИЕНС Дистрибутор.

2.3.2 В случай на женитба, или при новорегистрирано законно партньорство между вече съществуващи ТИЕНС Дистрибутори, те могат да избират между опцията и двамата да запазят своите първоначални ТИЕНС идентификационни номера ID, или единият партньор може да подаде молба за съвместен бизнес с другия, което ще доведе до прекратяване на неговите / нейните собствени права на ТИЕНС Дистрибутор.



- 2.3.3 Когато партньор, които не е Дистрибутор на ТИЕНС и е съпруг(а) на ТИЕНС Дистрибутор наруши Правилата и Разпоредбите на ТИЕНС, то ТИЕНС си запазва правото да предприеме съответните мерки относно правата на ТИЕНС Дистрибутор .
- 2.3.4 В случай на женитба или новорегистрирано законно партньорство между вече съществуващи ТИЕНС Дистрибутори, те и двамата могат да запазят своите първоначални ТИЕНС идентификационни номера ID, или единият партньор може да се откаже от своя статут с оглед да стане низходяща линия на другия партньор.
- 2.3.5 В случай на развод или разпадане на законно регистрирано партньорство на двойка, които съвместно притежават общи ТИЕНС идентификационни номера ID, могат да възникнат следните сценарии при спазване на съответните правила и изисквания:
- 2.3.5.1 При постигане на съгласие между двойката, собствеността на ТИЕНС идентификационните номера ID се продължава от единия избран партньор, като същевременно другият партньор подава молба за нови ТИЕНС ID.
- 2.3.5.2 В случай, че бившата двойка не може да постигне споразумение, ТИЕНС временно ще замрази всички бонуси, докато бъде постигнато споразумение между партньорите.

2.4 Наследяването и продължаване на ТИЕНС Дистрибуторство

- 2.4.1 Ако ТИЕНС ID принадлежи на двойка, в която единият партньор е починал, другият партньор ще се счита за наследник на този ТИЕНС ID, както и всички съответни права и задължения.
- 2.4.2 Ако ТИЕНС Дистрибутор почине, следва да се спазят следните правила :
- 2.4.2.1 Ако Дистрибуторът ТИЕНС има законен наследник, и този наследник отговаря на изискванията да стане дистрибутор на ТИЕНС, то той/тя ще се счита за наследник на всички ТИЕНС ID на този дистрибутор;
- 2.4.2.2 Ако Дистрибуторът ТИЕНС има законен наследник, и този наследник вече е дистрибутор на ТИЕНС, този наследник може да наследи ТИЕНС ID на починалия роднина само чрез прекратяването на всички собствени ТИЕНС ID ;



2.4.2.3 Ако няма законен наследник, който да кандидатства пред ТИЕНС за унаследяване на ТИЕНС ID в рамките на 6 месеца след смъртта на Дистрибутора, то този Дистрибутор ще се счита за прекратен като ТИЕНС бизнес доброволно. ТИЕНС има право да се разпорежда с този Дистрибутор по своя преценка.

2.4.3 Ако даден ТИЕНС Дистрибутор загуби своята способност да работи или е на 65 или повече години, ТИЕНС ще позволи прехвърлянето на всички ТИЕНС ID от този дистрибутор (-и) и свързаните с тях ползи на негов пряк роднина (родител, дете, съпруг или сестра), който има право да стане дистрибутор на ТИЕНС. Прехвърлянето ще бъде ефективно само ако избраният бенефициентът се е отказал от всички свои собствени права за съществуващи ТИЕНС Дистрибуторства, ако има такива. Първоначалният собственик на ТИЕНС Дистрибуторски права се счита за напълно преотстъпил всички претенции за собственост, свързани с прехвърлените ТИЕНС ID в сила от датата на одобряване на прехвърлянето.

2.5 Прекратяване и повторно кандидатстване за ТИЕНС Дистрибуторство

2.5.1 Прекратяване на ТИЕНС Дистрибуторство означава че ТИЕНС прекратява всички сключени договори със съответния ТИЕНС Дистрибутор. От датата на издаване на известието за прекратяване, съответният ТИЕНС Дистрибутор веднага ще загуби своите ТИЕНС Дистрибуторски права и интереси, включително бонусите, получени от съответната ТИЕНС ID.

2.5.2 Ако някой ТИЕНС Дистрибутор (включително партньорите от двойка с общ ТИЕНС ID) извърши някое от по-долу изброените нарушения, ТИЕНС ще информира Дистрибутора чрез писмо за необходимите изменения или допълнителни последствия. Те включват, но не се ограничават до коригиращи мерки и прекратяване на правата на ТИЕНС Дистрибутор.

2.5.2.1 Предоставяне на невярна информация в Споразумението за ТИЕНС Дистрибутор (включително не-оригинален подпис).

2.5.2.2 Сериозни нарушения на ТПП.

2.5.2.3 Нарушения на политиките и процедури, когато предишните писмени искания за корекция в рамките на определен срок от страна на TIENS Corporation са били игнорирани или не напълно спазени.



- 2.5.2.4 Нарушения на закона, които са наказуеми с лишаване от свобода.
- 2.5.3 Когато ТИЕНС Дистрибуторство се прекратява, ТИЕНС Дистрибуторът губи своята позиция по отношение на лични придобивки, включително, но не само, звания и бонуси.
- 2.5.4 Когато ТИЕНС Дистрибуторството е прекратено доброволно от самия ТИЕНС Дистрибутор, бившият Дистрибутор няма право да кандидатстват отново за ТИЕНС Дистрибуторство в рамките на шест месеца след прекратяването.
- 2.5.5 Когато ТИЕНС Дистрибуторство е прекратено принудително, бившият Дистрибутор няма право да кандидатства отново за ТИЕНС Дистрибуторство в рамките на дванадесет месеца след прекратяване. Приемането на кандидатурата при повторно кандидатстване зависи от одобрението от ТИЕНС.



3 ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИЕНС ДИСТРИБУТОРИТЕ

3.1. Права на ТИЕНС Дистрибуторите

Всеки ТИЕНС Дистрибутор има следните права и интереси:

3.1.1. Да купува, използва и рекламира ТИЕНС Продуктите

3.1.2. Да участва в ТИЕНС Компенсационния план и други поощрителни и бонусни планове, да получава бонуси и възнаграждения.

3.1.3. Да спонсорира и препоръчва други подходящи кандидати да се присъединят към ТИЕНС и да развият кариера с директни продажби.

3.1.4. Да участва в други събития, обучения и срещи, организирани от ТИЕНС или Дистрибуторите.

3.2. Спазване на местните закони и разпоредби

ТИЕНС Дистрибуторите трябва да спазват всички основни закони и правила на съответната страна по местопребиваване, особено що се отнася до закони, наредби и правила, които имат отношение към сектора на директните продажби/директен маркетинг. ТИЕНС Дистрибуторите не могат да участват в никакви сделки, които са били определени от съответното правителство като измами или незаконни, както и не могат да предприемат каквито и да било действия, които могат да изложат на риск репутацията на ТИЕНС.

3.3. Спазване на Правилата и политиките на ТИЕНС

При извършване на свързани с бизнеса на ТИЕНС дейности (включително търговията на дребно, спонсориране, срещи, и т.н.), ТИЕНС Дистрибуторите трябва да се идентифицират като такива чрез представяне на ТИЕНС ID членска карта. Дистрибуторите трябва винаги напълно да спазват ТПП, Плана за възнаграждения ТИЕНС и други подходящи методики, правила политики, процедури, наредби, мерки и допълнения към правилата.



3.4. Спазване на ТИЕНС Разпоредбите и гарантиране качествени услуги

3.4.1. ТИЕНС Дистрибуторите могат да изберат да поръчат Присъединителните пакети директно от клоновете на ТИЕНС или онлайн. За последващите поръчки ТИЕНС Дистрибуторите могат да предпочетат да направят поръчките директно в офисите на Оторизираните Агенти на ТИЕНС, в клоновете на ТИЕНС или онлайн на сайта на ТИЕНС.

3.4.2. ТИЕНС Дистрибуторите трябва да продават на клиентите продуктите ТИЕНС на съответните препоръчителни цени, определени от ТИЕНС.

3.4.3. ТИЕНС Дистрибуторите трябва да предложат демонстрация на продуктите, както и да предоставят устно обяснение относно употребата и смисъла на бележките по етикета на продукта.

3.5. ТИЕНС Дистрибуторите трябва да поръчват продуктите директно от Клоновете на ТИЕНС или от оторизираните складове и магазини.

3.5.1 Всички разработени и публикувани от ТИЕНС журнали /списания и видео / аудио материали са под закрила на местните закони за авторско право. Без предварително разрешение от ТИЕНС, ТИЕНС Дистрибуторите или което и да е друго лице не може да възпроизвежда, препечатва, ползва или копира гореспоменатите материали като цяло или на части под каквато и да е било форма или начин . В противен случай съответните правни иски не трябва да бъдат повдигнати срещу ТИЕНС, а трябва да бъдат насочени и поети от самите ТИЕНС Дистрибутори. ТИЕНС освен това имат право да предявява исканията си в съответствие със закона за всички евентуални претърпени загуби.

3.5.2 ТИЕНС Дистрибуторите могат да използват само думи, аудио/видео материали публикувани от ТИЕНС с единствената цел за подпомагане развитието на техните собствени ТИЕНС бизнес-начинания.



3.5.3 Без предварително разрешение от ТИЕНС, Дистрибуторите не могат да създават, публикуват или продават под никаква форма други свързани с ТИЕНС рекламни и стимулиращи продажбите материали.

3.5.4 ТИЕНС Дистрибуторите имат право да правят аудио/видео записи на всякакви срещи, организирани от ТИЕНС при условие, че: качеството на срещата или участието на другите присъстващи по никакъв начин не са били засегнати от снимките; може да бъде направено само 1 копие на записа; това копие е предназначено да бъде използвано само от самия дистрибутор; това копие не може да бъде презаписвано, продавано или ползвано за други цели.

3.6 ТИЕНС Дистрибуторите трябва да спазват правилата за провеждане на срещи.

3.6.1 Всяка среща или събитие, организирано от ТИЕНС Дистрибуторите трябва да бъдат оповестени според правилата на ТИЕНС, като също така трябва да следват целите за обучение на дистрибутори, или да се използват за насърчаване на ТИЕНС бизнесите или за реклама на ТИЕНС продукти. Строго забранено е Организаторите да ползват такива събирания за други цели.

3.6.2 ТИЕНС Дистрибуторите, които притежават собствени ТИЕНС организации и структури, трябва да информират ТИЕНС и да се регистрират съответните лого и имена. Съответните фирмени марки не могат да бъдат използвани преди да бъдат официално одобрени от ТИЕНС.

3.6.3 Когато ТИЕНС мрежи са ангажирани в дейности, които изискват ТИЕНС Марка /лого за идентификация, те трябва да използват името "ТИЕНС Дистрибутор „ като основна идентификация, с добавено името на съответната структура като допълнение/част от името.

Пример : ТИЕНС Дистрибутори ХХ Структура Обучителна сесия



3.7 Използването на ТИЕНС марка и търговски марки

3.7.1 Дистрибуторите на ТИЕНС трябва да знаят , че всички ТИЕНС търговски марки, медали, символични знаци, дизайни, оформления, аудио и визуални материали , както и всички технологични знания и умения, свързани с бизнес план и продукти , използвани от ТИЕНС са всъщност собственост на ТИЕНС. Всички горе-упоменати търговски марки са били регистрирани, използвани и разрешени само за използване от ТИЕНС единствено и само в съответните държави по пребиваване .

3.7.2 ТИЕНС Дистрибуторите не трябва да злоупотребяват с името и търговските марки на ТИЕНС и на търговските сдружения ТИЕНС по следните начини:

- 3.7.2.1 Производство, придобиване и продажба на продукти с търговски марки 天獅/ТИЕНС/Tianshi (или символи или търговски марки на ТИЕНС и на търговските сдружения ТИЕНС) посредством източници и канали извън групата ТИЕНС;
- 3.7.2.2 Поставяне на лого или търговски марки на ТИЕНС или на търговските сдружения ТИЕНС (освен върху стикери/знаци продавани от ТИЕНС) върху лични автомобили;
- 3.7.2.3 Реклама или излъчване на информация относно бизнес дейности или проекти на ТИЕНС или на търговските сдружения ТИЕНС в други медии;
- 3.7.2.4 Използване на имената 天獅 , Tianshi, ТИЕНС или на търговските сдружения ТИЕНС като имена на организации/бизнеси, или упълномощаване на трети страни да ползват тези имена;
- 3.7.2.5 Използване на имената 天獅 , Tianshi, ТИЕНС или на търговските сдружения ТИЕНС и търговските марки без предварително одобрение от ТИЕНС;
- 3.7.2.6 Забраняват се опитите да се регистрира името или търговската марка на ТИЕНС или на търговските сдружения ТИЕНС за официални или полу-официални организации, или да се подават иски и възражения под каквато и да било форма или да се търсят някакви права. В случаите когато подобни регистрации са стартирани, или съответните възражения и иски са били направени или подадени, следва да се спазват последващите инструкции на ТИЕНС.



3.8 Права и задължения на ТИЕНС Дистрибуторите при присъединяване към търговските сдружения ТИЕНС

- 3.8.1 Да спазват всички правила и разпоредби, включително всички правни и административни разпоредби.
- 3.8.2 Да се съобразяват с принципите на клиентско обслужване, честност, справедливост, и независимост при провеждане на съответните бизнес дейности; да спазват социалната етика и да защитават интересите и добрия имидж/репутация на ТИЕНС или на търговските сдружения ТИЕНС.
- 3.8.3 Да се съобразяват със съответните правила и разпоредби при ангажиране с бизнес дейности на търговските сдружения ТИЕНС.
- 3.8.4 Цялата предоставена от заявителя по време на кандидатстването за членство в търговските сдружения ТИЕНС информация трябва да бъде точна и вярна. Строго забранено е с измама да се ползва самоличност на друго лице или да се постигне членство в търговските сдружения ТИЕНС чрез неподходящи средства. При откриване на невярна информация или невъзможност да се изпълнят изискванията за членство, ТИЕНС си запазва всички права да предприема подходящи действия, включително и отмяната и оттегляне на всички предимства и привилегии за членовете на сдруженията ТИЕНС Benefit.
- 3.8.5 Задължения на ТИЕНС Дистрибуторите при промотиране/рекламиране дейността на търговските сдружения ТИЕНС.
- 3.8.5.1 Да предлагат на дребно продуктите на търговските сдружения ТИЕНС на съответната препоръчителната цена, без никакви допълнителни такси, ценови отстъпки или ценови аномалии при продажби на клиентите .
- 3.8.5.2 При продажби на клиенти да демонстрират продуктите и да предоставят ясни обяснения, свързани с употребата и предпазните мерки, както са показани на етикетите на продукта.



3.8.5.3 Любезно и експедитивно да се справят с всички оплаквания на клиенти, следвайки насоките, предоставени от търговските сдружения ТИЕНС относно върнати продукти и замяна.

3.8.5.4 Забранено е да се използват каналите за дистрибуция на търговските сдружения ТИЕНС с цел рекламиране или продажби на чужди продукти, които не са от каталога на търговските сдружения ТИЕНС.

3.8.6 Задължения на ТИЕНС Дистрибуторите за насърчаване и развиване бизнеса на търговските сдружения ТИЕНС.

3.8.6.1 Бизнесът на търговските сдружения ТИЕНС не трябва да се рекламира като схема за бързо забогатяване, нито като средство за постигане на по-лесен живот.

3.8.6.2 Да проучат задълбочено и да разберат реалното състояние на фирмите на търговските сдружения, като се избягват всякакви преувеличения на силните страни на търговските сдружения ТИЕНС.

3.8.6.3 Да не разпространява никаква информация за бизнеса, промоциите, политиката и всякаква друга информация, която не е била предварително одобрена от търговските сдружения ТИЕНС, както и всякаква невярна информация по отношение на търговските сдружения ТИЕНС

3.9 Отговорности на ТИЕНС Дистрибуторите по отношение на продажбите и маркетинга

3.9.1 В случаите на всякакви съществени искиове или оплаквания от страна на ТИЕНС Дистрибуторите, ръководещият съответната мрежа Дистрибутор трябва незабавно да уведоми ТИЕНС, като добави писмени и устни обяснения с оглед постоянно подобряване на обслужването от страна на ТИЕНС.



3.9.2 ТИЕНС Дистрибуторите могат да показват или продават продуктите ТИЕНС в съответните оторизирани от ТИЕНС магазини. Те не могат да показват или продават продуктите ТИЕНС на публични места, нито да делегират на други лица да правят това.

3.9.3 Не е разрешено да се продават стоките или да се набират нови Дистрибутори ТИЕНС от врата на врата, както и не е разрешено да се предлагат продуктите или да се представя Плана за компенсации и възнаграждения на ТИЕНС на непознати лица / на минувачи на обществени места.

3.9.4 Не се разрешава на ТИЕНС Дистрибуторите да използва методи за телемаркетинг, факсове, листовки, плакати, дълги списъци с е-мейли или други комуникационни методи за насърчаване и подпомагане на продажбите; също така ТИЕНС Дистрибуторите нямат право да приканват други лица да се присъединят към дейността на ТИЕНС по никакъв непристоен начин.

3.9.5 Без предварително съгласие от страна на ТИЕНС не е разрешено да се създават, публикуват или да се пускат обяви по директен или индиректен начин с цел подпомагане продажбите на стоките и набиране на Дистрибутори.

3.9.6 ТИЕНС Дистрибуторите не може да се възползва от правомощията на лица, фирми или други организации за продажба на продукти ТИЕНС или за набиране на нови ТИЕНС Дистрибутори по непозволен начин, като например чрез сплашване или заплахи.

3.9.7 Не е разрешено да се представя ТИЕНС, техните продукти или продуктите, които те разпространяват по какъвто и да е преувеличен, необоснован или заблуждаващ начин.

3.9.8 Не е разрешено да се нарушават препоръчителните цени, характеристики, качество, функции, класове, съставки, стилове, модели, произхода или условията за доставка и т.н. др. детайли. на ТИЕНС продукти или продукти, разпространявани от ТИЕНС.

3.9.9 Не е разрешено да се представят ТИЕНС продуктите или продуктите, разпространявани от ТИЕНС посредством несъществуващи спонсори, одобрения, функции, съставки, приложения и т.н.

3.9.10 ТИЕНС продуктите или продукти, разпространявани от ТИЕНС могат да се продават само на препоръчаните от ТИЕНС цени за местни пазари.



3.9.11 Не е разрешено да се внасят или продават никакви ТИЕНС продукти или продукти, разпространявани от ТИЕНС, които не са доставени от самите ТИЕНС, както и да се изнасят или да си подпомага износът от други лица на ТИЕНС продукти или продукти, разпространявани от ТИЕНС.

3.9.12 Не е разрешено да се представят и промотират външни и различни от ТИЕНС продуктите и услуги като ТИЕНС продукти /услуги или такива, разпространявани от ТИЕНС.

3.9.13 Не е разрешено на ТИЕНС Дистрибутори да ползват ТИЕНС мрежите за продажба на продукти/услуги, които не са произведени или разпространявани от ТИЕНС (например застраховки, данъци, недвижими имоти, инвестиции и т.н.)

3.9.14 Без предварително разрешение на ТИЕНС не е разрешено да се регистрират или да се създават уеб сайтове свързани с ТИЕНС и да се ползват за разпространяване на информация свързана с ТИЕНС, описание на продуктите или бизнес рекламни материали.

3.9.15 Относно своята ангажираност в маркетинга/продажбите, ТИЕНС Дистрибуторите имат право да фактурират разходи само в съответната предписана форма и само според установените от ТИЕНС правила.

3.9.16 Не е разрешено да се говори с пренебрежение, словесно да се напада ТИЕНС, други ТИЕНС Дистрибутори или други сфери на бизнеса или търговски сделки.

3.9.17 Не е разрешено да се всяват заблуди, да се трупат запаси, целенасочено да се манипулират продажбите, и да се нарушават пазарните механизми и поръчки.

3.9.18 Не е разрешено да се ангажират в съвместна дейност, или да се включат в дейности, конкурентни на ТИЕНС или със сходен характер. Използването или стимулирането на ползването на бизнес-контактите на ТИЕНС или ползването на ТИЕНС Дистрибуторите за популяризиране и подпомагане конкурентни и не-ТИЕНС бизнеси е забранено. В Наръчника за бизнес поведение, "стимул" включва всяка форма на оферта, покана или убеждаване, с цел подмамване на други ТИЕНС Дистрибутори да купуват, използват или продават тези продукти и/или услуги, независимо дали намерението е за печалба или друго.

3.9.19 По време на маркетинговите процеси, ТИЕНС Дистрибуторите не могат да разпространяват никакви негативни коментари или изказвания, които може да има отрицателно въздействие върху развитието и репутация на ТИЕНС.



3.9.20 Всеки ТИЕНС Дистрибутор трябва да гарантира, че ТИЕНС няма да бъде засегнат от никакви задължения, искове, изисквания, съдебни дела от страна на всякакви физически лица или групи, които могат да са породени от неговото/нейното лично поведение (изопачаване/изкривяване на информацията, необосновани твърдения, фалшиви стоки, заплахи и т.н. .) във връзка с ТИЕНС дейността или ТИЕНС продукти. Дистрибуторът се задължава да обезщети ТИЕНС или съответните засегнати лица за всички загуби, щети нанесени на бизнес репутацията, психически тормоз и т.н.

3.9.21 Без предварителното изрично разрешение на ТИЕНС, Дистрибуторите нямат право да приемат покани за интервюта в медиите или изявления като ТИЕНС Дистрибутори.

3.9.22 ТИЕНС Дистрибуторите нямат право

3.9.22.1 Да се представят като служители или търговски партньори на ТИЕНС или свързани с ТИЕНС организации.

3.9.22.2 Да се представят като бизнес адвокати, брокери, търговски агенти, посредници, търговски представители, делегирани представители, управители или други представители на ТИЕНС.

3.9.22.3 Да разпространяват клевети, отправят заплахи или организират сплашващи действия под всякаква форма срещу официално наети служители на ТИЕНС във връзка със служебните задължения и дейности, които служителите на ТИЕНС като такива (служители) са длъжни да предприемат.

3.10 Задължения на Спонсора

3.10.1 При спонсорирането на други лица да станат ТИЕНС Дистрибутори, всеки Дистрибутор трябва да им представи Плана за Компенсации на ТИЕНС (ТКП) и Политиките и Процедурите на ТИЕНС (ТПП) правдиво и честно. По време на представянето Дистрибуторът на ТИЕНС може да изисква от потенциалните дистрибутори да подпишат формуляра за кандидатстване, при условие, че той / тя не представя никакви измамни, прикрити или подвеждащи твърдения за ТКП. По време на представянето, дистрибуторът трябва да обърне особено внимание на следните моменти и точки:

----- Квалификацията на потенциалните нови Дистрибутори на ТИЕНС



---- ТКП

---- Важността да се присъства на всички различни срещи организирани от ТИЕНС

---- ТПП

---- Задължения и отговорности на ТИЕНС Дистрибуторите

----- План за Компенсации и възнаграждения (ТКП)

----- Категории, цени, индикации, качество и цели на продуктите ТИЕНС

----- Оставка/напускане на Дистрибутори

3.10.2 Изрично трябва да се провери дали потенциалният нов Дистрибутор и неговата / нейния съпруг (а) вече не са ТИЕНС Дистрибутори. Ако един от двамата се окаже вече бивш / съществуващ Дистрибутор ТИЕНС, то спонсориращият Дистрибутор ще може да стане спонсор на бившия Дистрибутор не по-рано от шест месеца след прекратяването на бившия Дистрибутор. В случаи, че спонсорираното лице в бъдеще наруши някое от правилата на ТПП, което да доведе до необходимост от наказание от страна на ТИЕНС, и спонсориращият Дистрибутор заедно с възходящата линия понесат загуби, тогава въпросът трябва да бъде разрешен между съответните засегнати страни при спазване на съответните приложими и подходящи правила.

3.10.3 Въвеждащият Спонсор трябва да изпълни следните свои задължения

3.10.3.1 Да предостави на низходящите линии Спонсори редовни обучения, напътствия, указания, насърчаване и подкрепа относно предлагането на стоки на дребно; да бъде в постоянен контакт с всички членове на своята структура и да разрешава проблемите, когато е необходимо.

3.10.3.2 Да осигури специални обучения с цел да се гарантира, че всички дистрибутори в мрежите работят в съответствие с ТКП.

3.10.3.3 В случай на възникнали спорове между участници в мрежата, Спонсорите трябва да посредничат с оглед разрешаване на спора по бърз и лесен начин.

3.10.3.4 Да наблюдават дейността и изпълнението на задачите от съответните структури, с оглед да се осигури: професионално и етично изпълнение на съответните бизнес дейности; правилното развитие на бизнеса на ТИЕНС; и предоставяне на висококачествени услуги.



3.10.4 При никакви обстоятелства, никой ТИЕНС Дистрибутор не може (пряко или косвено) да съдейства, убеди или да влияе на друг ТИЕНС Дистрибутор за напускане на структурата с оглед преминаване към друга структура.

3.10.5 ТИЕНС са се посветили и са поели ангажимент за поддържането на цялостни структури на дистрибуторите непокътнати и в тази връзка не се разрешава на Дистрибуторите да сменят своите спонсори и разположение в структурите. ТИЕНС си запазва правото да отхвърли всички молби за преминаване към други структури.

3.11 Отговорности на Почетните ТИЕНС Дистрибутори (НТД)

3.11.1 Всеки Почетен ТИЕНС Дистрибутор (НТД) не само трябва да изпълни задълженията си като Въвеждащ Спонсор и ТИЕНС Дистрибутор, но също така трябва да изпълнява своите задължения като:

3.11.1.1 Гарантира, че всички дистрибутори в неговата/нейната структура предоставят услуги на потребителите в съответствие с ТКП.

3.11.1.2 Гарантиране, че той/тя служи като модел за подражание относно: стриктно спазване на ТПП и всички други допълнени правила, както са установени от ТИЕНС; предоставяне на обучения за всички дистрибутори в неговата/нейната структура, така че последните да разберат основния фокус на дейностите на ТИЕНС и да се придържат към ТПП и всички други допълнени правила на ТИЕНС.

3.11.1.3 В случай че дистрибуторите в техните мрежи са разположени в различни региони, Почетният ТИЕНС Дистрибутор трябва да предоставя обучения за дистрибутори в различни населени места, или да им помогне да вземат участие в съответните конференции и обучения, които биха подпомогнали развитието на техния ТИЕНС бизнес.



- 3.11.2 Почетните ТИЕНС Дистрибутори трябва да демонстрират активно отношение към управлението на своята мрежа, като отделят особено внимание за разширяването на мрежата. Ако Почетният ТИЕНС Дистрибутор не успее да изпълни своите основни отговорности като лидер, ТИЕНС има право да замрази всякакви бонуси, почетен статут, както и всички други стимули, като например съответните фондове за пътувания.
- 3.11.2.1 Почетният ТИЕНС Дистрибутор трябва да се намеси незабавно при разкриване на информация, че Дистрибутор (и) от неговата/нейната структура разпространяват изказвания, които могат да имат отрицателно влияние върху репутацията на ТИЕНС, като междувременно Почетният ТИЕНС Дистрибутор трябва незабавно да докладва на ТИЕНС и да даде указания за действие на своите низходящи структури.
- 3.11.2.2 Почетните ТИЕНС Дистрибутори трябва да предприемат целенасочени пътувания до съответните райони, където са базирани техните структури, с цел да организират обучения, срещи и други събития за своите структури, най-малко веднъж на всеки два месеца за своя собствена сметка.
- 3.11.2.3 В случай на трансгранични маркетингови операции, Почетните ТИЕНС Дистрибутори трябва да предприемат целенасочени пътувания до съответните страни, където са базирани техните структури с цел да организират обучения, срещи и други събития за своите структури, най-малко веднъж на всеки два месеца за своя собствена сметка
- 3.11.2.4 Най-малко два пъти годишно всеки Почетен ТИЕНС Дистрибутор трябва да организира пътуване за инспекция за своя собствена сметка до презокеанските пазари с цел организиране на образователни и обучителни мероприятия и предоставяне на консултантски услуги на презокеанските структури.
- 3.11.2.5 Почетните Дистрибутори ТИЕНС трябва активно да предлагат и да организират системни обучения за своите структури и да подкрепят развитието на низходящите нива на същите структури.



- 3.11.2.6 Дистрибуторите с ранг Бронзов лъв и Сребърен лъв трябва да организират бизнес срещи или домашни партита най-малко веднъж на всеки месец . Дистрибуторите трябва редовно да организират обучения и събития в съответствие с указанията за Домашни сбирки – партита или Представяния на продуктите всеки Вторник, Бизнес обучение, Обучение относно продукта или (OPP) обучение всеки Четвъртък ; и обучения относно предлаганите продукти и услуги (OPPS) всяка Събота.
- 3.11.2.6.1 Дистрибутори Златен лъв и с по-горен ранг се задължават да подкрепят клоновете на ТИЕНС или техните структури посредством организиране на обучения или представяния поне два пъти на месец, включително да споделят случаи на успешни бизнеси или обучения.
- 3.11.3 Почетните Дистрибутори ТИЕНС трябва активно да прилагат стратегиите и политиките на ТИЕНС, да работят усърдно за разширяване на пазарите и да служат като ролеви модели за останалите Дистрибутори с оглед разрастване на пазарите.

За да бъдат повишени до Почетни ТИЕНС Дистрибутори, съответните Дистрибутори трябва да отговарят на Квалификациите, упоменати в ТКП, както и да следват и се съобразяват със съответните местни законодателства.

4. НАРУШЕНИЯ, ДИСЦИПЛИНАРНИ И КОРЕКТИВНИ МЕРКИ И ДЕЙСТВИЯ

4.1 Наказания за извършени нарушения от страна на Дистрибуторите

- 4.1.1 Когато Дистрибуторите извършат нарушения на условията на ТПП, които оказват отрицателно влияние върху репутацията на ТИЕНС и върху интересите на другите ТИЕНС Дистрибутори, ТИЕНС има право да наложи наказателни мерки на Дистрибуторите-нарушители в съответствие с ТПП.
- 4.1.2 ТИЕНС си запазва правото на последно решение дали да публикува данни за характера на нарушението под формата на: известие, обяви, писма, срещи, на страницата на ТИЕНС, посредством имейли и др. Подробната информация може да включва, без да е задължително да се ограничава до: Име на Дистрибутора, ТИЕНС



Идентификационен номер ID, ранг, характер на нарушението и наложено наказание.

4.1.3 В случай че ТИЕНС Дистрибутор е получил бонуси, свързани с нарушаване на правилата на ТИЕНС, то ТИЕНС си запазва правото да преизчисли, намали и отнеме съответните бонуси и повишение в ранг на съответните Дистрибутори-нарушители.

4.1.4 Наказанията за извършени нарушения се степенуват според сериозността и характера на извършеното нарушение по скала от първо до девето ниво. При извършване на повече от 2 нарушения едновременно се прилага най-високата степен на наказание.

4.1.5 Скала на наказания.

Ниво 1: Устно предупреждение

Ниво 2: Писмено предупреждение

Ниво 3: Замразяване на бонуси и забрана за участия във всички дейности на ТИЕНС.

Ниво 4: Отнемане на 50% от бонусите за месеца на извършване на нарушението

Ниво 5: Отнемане на 50% от бонусите за 2 поредни месеца след месеца на извършване на нарушението

Ниво 6: Отнемане на 50% от бонусите за 4 поредни месеца след месеца на извършване на нарушението

Ниво 7: Отнемане на 50% от бонусите за 6 поредни месеца след месеца на извършване на нарушението

Ниво 8: Отнемане на 50% от бонусите за 12 поредни месеца след месеца на извършване на нарушението, както и отнемане на всички почетни награди през настоящата година.

Ниво 9: Прекратяване правата на Дистрибутор (и) ТИЕНС включително всички бонуси и почетни награди.

4.1.6 Ако Дистрибуторът е замесен или може да бъде замесен в нарушения на правилата на ТИЕНС, то ТИЕНС си запазва правото съответно да отложи прилагането на всякакви промени в данните на този Дистрибутор на база подадена от Дистрибутора



информация. Заключение на решение ще бъде взето след внимателно проучване характера на нарушението.

- 4.1.7 ТИЕНС се запазва правото да преразгледа правата на Дистрибутори с наложени наказания за получаване на пътни добавки или покани за годишните срещи.
- 4.1.8 В случаите когато местните власти също са страна по извършеното нарушение, ТИЕНС ще се съобрази при вземане на своето финално решение за наказания със заключенията на местните власти, при отчитане влиянието на нарушението върху местната бизнес среда.
- 4.1.9 Дори и ако ТИЕНС пропусне да забележи и накаже някои нарушения на ТИЕНС Политиките и Процедурите от страна на определен Дистрибутор, това не означава, че подобни нарушения от същия характер, извършени от други Дистрибутори, ще останат незабелязани и ненаказани.
- 4.1.10 Строго е забранено на ТИЕНС Дистрибуторите да предоставят фалшиви документи и да пречат и прекъсват проучвания и разследвания от страна на ТИЕНС.

4.2 Процедура за подаване на жалби

- 4.2.1 Дистрибуторите имат право да подават жалби в срок до 2 месеца след нарушаване на правата им (от датата на нарушението).
- 4.2.2 ТИЕНС си запазва правата да отхвърли жалбите, които са подадени след изтичане на законния горе-упоменат определен срок.
- 4.2.3 Съответните доказателства и документи трябва да бъдат подадени заедно с жалбата, като те могат да включват без да се ограничават до следните документи: Писмо-жалба, ID/паспорт на жалбоподателя, доказателства.
- 4.2.4 Дистрибуторите могат да подадат съответната жалба посредством клоновете на ТИЕНС. При това Дистрибуторите трябва да вземат под внимание следните бележки: да оставят актуален адрес за връзка, като избягват предоставяне на адрес по регистрация; да поддържат връзка с ТИЕНС; да приеме покани за събеседване/разследвания; и да предоставя допълнителни доказателства при евентуално поискване.



- 4.2.5 При получаване и регистриране на съответната жалба от страна на конкретния ТИЕНС Дистрибутор, ТИЕНС се задължава да започне проучване на случая в препоръчителния срок. По време на проучването жалбоподателят и съответните засегнати Дистрибутори трябва активно да сътрудничат на ТИЕНС. По време на процеса ТИЕНС си запазва правото да замрази бонус схемата на съответните засегнати Дистрибутори.
- 4.2.6 По време на Проучването ТИЕНС може да предприеме самостоятелни стъпки за набиране на повече доказателства.
- 4.2.7 ТИЕНС се задължава да обработи съответната жалба в съответствие с разпоредбите на ТИЕНС на основата на проведеното разследване, събраните доказателства и постигнатите резултати от медиацията на случая, и ще уведоми за съответното решение жалбоподателя и другите засегнати Дистрибутори.
- 4.2.8 Дистрибуторите могат да подадат обжалване в рамките на 10 работни дни след получаване на съответното решение на база подадени или допълнителни доказателства. Неподаването на обжалване в съответния горе-упоменат срок ще се счита за приемане валидността на решението.
- 4.2.9 При получаване на съответния иск за обжалване с всички приложени доказателства централният офис на ТИЕНС ще започне процедура по преразглеждане на жалбата.
- 4.2.10 Взетото от страна на централата на ТИЕНС решение в отговор на иска за обжалване ще се счита за крайно и неоспоримо решение, което трябва безусловно да се изпълни и приложи/въведе в действие от страна на Дистрибуторите. Не се предвижда възможност за второ преразглеждане на случая и решението.

4.3 Коригиращи действия

- 4.3.1 В случаите, когато ТИЕНС счита, че един или повече Дистрибутори в рамките на определена структура неправилно интерпретират ТКП, или сериозно нарушават разпоредбите на ТПП, ТИЕНС може да предприеме коригиращи действия по отношение на цялата структура или по отношение на част от нея.



- 4.3.2 Преди изпълнение на мерките за корекция, ТИЕНС ще информира съответния засегнат ТИЕНС Дистрибутор на причините на санкции, за да се подчертае необходимостта от подобни коригиращи действия.
- 4.3.3 Когато ТИЕНС информира Дистрибуторите в съответствие с регламентите на ТИЕНС, съответните засегнати дистрибутори имат право да направят изявление за целия инцидент, и предприемат разследване в собствените си структури в рамките на предвидения срок.
- 4.3.4 Дистрибуторите, които са били обект на мерки за корекция трябва да преминат цялостен курс на обучение и преквалификация, за да се научат как правилно да представляват и прилагат ТКП, и как правилно да предоставят обучения. Сесиите за преквалификация ще бъдат организирани и представени от водещ дистрибутор или други надлежно определени дистрибутори под надзора на ТИЕНС.
- 4.3.5 Водещият дистрибутор или другите надлежно определени дистрибутори трябва да предоставят предварително дневния ред на сесиите за преквалификация, който трябва да съдържа дата, час, място, очакван брой присъстващи и имена на лектори по темата за ПКП.
- 4.3.6 По време на сесиите за преквалификация, всички присъстващи дистрибутори, трябва да се подпишат на предварително изготвен списък за присъствие, като съответният списък следва да бъде предоставен на ТИЕНС от водещия дистрибутор или другите надлежно определени за лектори дистрибутори.
- 4.3.7 ТИЕНС може да делегира свои представители да присъстват на сесиите за преквалификация, за да бъдат информирани относно процеса и да поставят специален акцент върху основната част от ПКП; също така тези представители на ТИЕНС могат да водят лекциите и сесиите вместо първоначално определените лектори, когато това бъде сметнато за необходимо.
- 4.3.8 Ако Дистрибуторът или съответните спонсори се забавят, или дори не успеят да предприемат подходящи и ефективни мерки в определения срок, ТИЕНС има право да предприеме по-нататъшни действия срещу тях.