

Podmínky Smlouvy nezávislého distributora uzavřené mezi Tiens Czech Republic s.r.o. (dále jen "Tiens") a nezávislými distributory Tiens

A. Jako nezávislý distributor beru na vědomí a souhlasím s tím, že:

- 1.1 Budu propagovat a prodávat různé Tiens produkty a služby z oblasti doplňků stravy, wellness, kosmetiky a dalších obchodovaných produktů a služeb koncovým zákazníkům formou přímého prodeje, a to ani produkty a služby mnou zhotovené v rámci mého podnikání, na žádné „party“ ani na akci či setkání sponzorovaném společností. Zavazují se, že se po dobu platnosti této smlouvy zdrží marketingu (či zprostředkování prodeje) zboží shodného, obdobného či zaměřitelného charakteru.
- 1.2 Nebudu prodávat produkty případně služby Tiens po internetu (jinak než prostřednictvím webové stránky poskytované společností Tiens) ani v jakémkoli veřejném maloobchodním či servisním zařízení. Nebudu prodávat produkty případně služby Tiens k dalšímu prodeji dalšími stranami, ani (s výjimkou předchozího písemného souhlasu Tiens) v maloobchodních zařízeních. Souhlas společností Tiens může být kdykoli odvolán na základě jejího výlučného uvažení. Nebudu prodávat produkty případně služby Tiens formou aukce, ať už on-line aukce nebo jinak.
- 1.3 Produkty, případně služby Tiens, budu prezentovat pravdivě, upřímně a čestně a budu vystupovat způsobem, který odráží nejvyšší normy bezúhonnosti a odpovědnosti v souladu s dobrou pověstí společnosti.
- 1.4 Nebudu přijímat objednávky na nákupy, o nichž vím, že se týkají nepřiměřených objemů, když např. nakupující nemá v přiměřeném časovém období žádnou potřebu zboží, ať už určeného pro osobní potřebu nebo pro další prodej.
- 1.5 Osobní či telefonické kontakty se spotřebiteli budu uskutečňovat pouze přiměřeným způsobem a ve vhodné denní době, tj. obvykle nikoli před 8. hodinou ranní ani po 9. hodině večer, a budu spotřebitele informovat o tom, že důvodem kontaktu je získání nebo potvrzení objednávky na produkty případně služby.
- 1.6 Budu předvádět a prodávat pouze produkty a služby Tiens. Nebudu předvádět a prodávat jiné produkty a služby, a to ani produkty a služby mnou zhotovené v rámci mého podnikání, na žádné „party“ ani na akci či setkání sponzorovaném společností. Zavazují se, že se po dobu platnosti této smlouvy zdrží marketingu (či zprostředkování prodeje) zboží shodného, obdobného či zaměřitelného charakteru.
- 1.7 Budu uvádět pouze taková ústní či písemná tvrzení ohledně účinnosti produktů, jaká jsou společností Tiens povolena.
- 1.8 Při sjednávání návštěvy u spotřebitele budu:
 - 1.8.1 informovat spotřebitele o účelu návštěvy;
 - 1.8.2 v případě, že návštěva nebude součástí prodejní akce typu „party“ a protáhne se zřejmě na dobu delší než 15 minut, sdělím spotřebiteli pravděpodobnou délku návštěvy;
 - 1.8.3 v případě produktů a služeb určených pro seniory nebo zdravotně postižené osoby zkontroluji každé případné oslabení spotřebitele (zhoršená schopnost chápání, apod.). V takových případech použiji účinný screeningový systém schopný identifikovat spotřebitele s oslabením a podniknu veškeré kroky k zajištění toho, že jejich oslabení nebude zneužito (ani neúmyslně).
2. Budu chránit ochranné známky a obchodní názvy Tiens tím, že bez předchozího písemného souhlasu Tiens nebudu reprodukovat názvy případně ochranné známky Tiens a nebudu ani kopírovat žádné z materiálů Tiens používaných k reklamě. Nejsem oprávněn/a používat ochranné známky ani obchodní názvy Tiens v emailových či doménových adresách.
3. Jsem nezávislý smluvní partner, nejsem zaměstnanec, firemní partner ani majitel franšizy společnosti Tiens. Nemohu jednat jménem Tiens, zastupovat Tiens ani uzavírat jakékoli smlouvy jménem Tiens kromě shromažďování a předávání objednávek na produkty případně služby Tiens za ceny schválené společností Tiens (kromě výjimečných situací, jak je uvedeno v obchodních podmínkách Tiens týkajících se konkrétních produktů a služeb); nemám žádné oprávnění dělat dlouhý, přijímat závazky nebo ručit jménem Tiens. Je na mě rozhodnout, zda budu vůbec pracovat, a pokud ano, kolik hodin. Coby nezávislý smluvní partner nesu odpovědnost za placení všech odvodů do vnitrostátního systému pojištění, daní z příjmu, DPH, rovněž jako za veškerá zákonem předepsaná podání a výkazy, vím, že musím společnost Tiens ihned informovat o skutečnosti, že se stávám plátcem DPH. Od takového okamžiku nadále bude společnost účtovat a vyplácet příslušné odměny s patřičnou sazbou DPH. Jsem srozuměn/a s tím, že budu dodržovat všechny právní předpisy vztahující se na mé podnikání. Ponesu odpovědnost za své jednání související s mým podnikáním u společnosti Tiens a odškodním Tiens za všechny nároky vznesené na podnikání mého jednání proti společnosti nebo mě samotnému/samotné. Budu stále náležitě pojištěn/a proti všem relevantním rizikům včetně pojištění zákonné odpovědnosti. Ponesu odpovědnost za získání požadovaného živnostenského listu u svého místního orgánu samosprávy (tedy a tam, kde je to vhodné).
4. Pravidle budu prezentovat podnikatelskou příležitost Tiens. Nebudu činit žádná zavádějící prohlášení ohledně výdělků. Přijmu odpovědnost za nábor nových lidí v tom smyslu, že dohlednu, aby každý nový uchazeč byl ve věku 18 let nebo vyšším.
5. Objednávky na produkty Tiens budu posílat způsobem, který společnost Tiens předepisuje, a rovněž budu používat způsob platby, který společnost pokládá za přijatelný. Beru na vědomí, že veškeré objednávky jsou podmíněny akceptací ze strany Tiens.
6. Beru na vědomí, že mně poskytnuté informace a materiály obsahují důvěrná a chráněná údaje Tiens. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti nebudu tyto materiály používat, zveřejňovat či reprodukovat jinak než pro své podnikání. Během doby trvání této smlouvy i po něm zachovám v tajnosti veškeré mně dostupné informace týkající se Tiens, jakýchkoli dalších členů Tiens Group, produktového sortimentu a prodejního systému, pokud takové informace nejsou veřejnosti obecně dostupné. Tato povinnost zahrnuje všechny údaje a skutečnosti týkající se prodejní organizace Tiens.
7. V období 12 měsíců od začátku trvání této smlouvy nemám žádný jiný finanční závazek než zakoupit si vstupní balíček, Starter Kit včetně ID karty a zaplatit registrační poplatek a zaplatit za jakékoli objednané zboží případně služby, ať už za účelem dalšího prodeje nebo pro vlastní potřebu, a další závazky stanovené touto smlouvou.
8. Beru na vědomí, že provize budou vypláceny v souladu s kompenzačním plánem; k tomu, abych získal/a nárok na výplatu provízi, musím dodržet veškeré podmínky smlouvy a žádnou z nich neporušit.
9. Ochrana dat: Připojením svého podpisu na tuto smlouvu souhlasím s tím, že společnost Tiens bude ukládat a zpracovávat mé osobní údaje poskytnuté společností elektronickou nebo jinou formou. Rovněž souhlasím s tím, že Tiens může údaje postupit svým dceřiným společnostem a jiným subjektům nacházejícím se mimo Evropský hospodářský prostor, a to za účelem využití společností Tiens k podnikání. Mezi osobní údaje patří mé jméno a adresa, datum narození, emailová adresa, číslo bankovního účtu a další informace o mně; mohou být poskytnuty třetím osobám za účelem podnikání Tiens, ledaže bych společnost Tiens upozornil/a, že si jejich zveřejňování nepřejí. Také souhlasím s tím, že informace týkající se zákazníků patří společnosti Tiens a společnost si vyhrazuje právo zajistit pokračování služby zákazníkům, jestliže sám/a přestanu být aktivním nezávislým distributorem. Učiním náležitě kroky k ochraně bezpečnosti osobních údajů, kterými disponuji.
10. Při poskytování propagační nebo školicí literatury (prodejních pomůcek) v tištěné či elektronické podobě:
- 10.1 budu používat jen materiály schválené společností Tiens nebo odpovídající stejným standardům, k jakým se hlásí i Tiens;

- 10.2 nákup zmíněných prodejních pomůcek nebudu vyžadovat od downlines přímého prodeje;
- 10.3 takovou literaturu (a jakékoli jiné prodejní pomůcky) budu poskytovat za cenu nepřekračující cenu přiměřenou a férovou, odpovídající ceně podobného materiálu vyskytujícího se obecně na trhu;
- 10.4 budu nabízet stejnou reklační politiku, jakou uplatňuje Tiens;
- 10.5 nebudu od žádného dalšího přímého prodejce vyžadovat, aby kupoval prodejní pomůcky či jiné materiály, které jsou v rozporu s politikami a postupy Tiens;
- 10.6 budu dbát na to, aby prodejní pomůcky a další materiály nebyly zavádějící či klamavé a aby se prodávaly jen v souladu s ustanoveními Etického kodexu přímého prodeje; a
- 10.7 nedovolím žádným přímým prodejcům, aby si z prodeje prodejních pomůcek udělali pramen zisku.
11. Tuto smlouvu a mé jmenování nezávislým distributorem nemohu bez písemného souhlasu společnosti Tiens převádět na žádnou osobu či subjekt ani je vedlejší smlouvou zadávat. Přechod práv a povinností se ve výjimečných případech řídí čl. 2.4.
12. Tuto smlouvu smím bez postihu vypovědět, a to do čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření; pokud tak učiním, mám nárok na vrácení všech peněz zaplacených v té době společností Tiens za podmínky doručení produktů případně služeb ve stavu umožňujícím opětovný komerční prodej na adresu: Tiens Czech Republic s.r.o., Chrudimská 2526/2a, 130 00 Praha 3, tel. +420 224 237 601. Vypovězení dohody může být uskutečněno zasláním písemné vypovědi společnosti na adresu: Tiens Czech Republic s.r.o., Chrudimská 2526/2a, 130 00 Praha 3, tel. +420 224 237 601, anebo e-mailem na adresu: databaze@tiens.cz. Vypověď dohody musí obsahovat mé plné jméno, mé ID nezávislého distributora (bude-li přiděleno) a adresu.
13. Tiens dává svým zákazníkům právo odstoupit od nákupu do dvou týdnů od doručení. Vyrozumění o této možnosti je vytištěno na objednávkovém formuláři zákazníka. Bez ohledu na to, zda jsou produkty prodány přímo společností Tiens, anebo prostřednictvím nezávislého distributora, jsem povinen/a respektovat toto pravidlo.

B. Společnost Tiens bere na vědomí a souhlasí, že:

1. Nezávislý distributor bude mít nárok na příjem z provízi vycházející z kompenzačního plánu prodeje produktů případně služeb Tiens koncovému spotřebiteli.
2. Společnost může kromě provízi poskytnout i dodatečné odměny a výhody aktivním nezávislým distributorům.
3. Tiens bude vypočítávat a vyplácet provize v souladu s aktuálně platnými a zveřejněnými tabulkami provízi Tiens. Společnost může změnit provize, pravidla upravující motivační programy a požadavky upravující aktivní prodeje v kterékoli době, a to s třicetidenním předchozím písemným vyrozuměním nezávislému distributorovi.
4. Tiens nebude nezávislému distributorovi nucovat žádnou zeměpisnou oblast či omezení ohledně prodeje a nábory nezávislých distributorů.
5. Nezávislý distributor nemá žádný finanční závazek v průběhu trvání této smlouvy, než zakoupit si vstupní balíček, Starter Kit včetně ID karty a platit za objednané produkty, případně služby.

C. Obecná ustanovení

1. Tato smlouva je smlouvou ve smyslu § 1746 odst. 2.
2. Tato smlouva podléhá přijetí ze strany Tiens, jež je potvrzeno tím, že společnost vydá ID nezávislého distributora.
3. Tato dohoda je platná po dobu 12 měsíců ode dne přijetí. Může být obnovena na další období jednoho roku, pokud jsou splněny všechny požadavky podrobně specifikované v kompenzačním plánu Tiens a pokud nezávislý distributor učiní minimálně jednou ročně nákup. Každá ze stran může dohodu na konci kteréhokoli měsíce vypovědět na základě písemné 14-tidenní vypovědi.
5. Nezávislý distributor nesmí navádět žádného člena prodejní organizace Tiens k prodeji jiných produktů či služeb.
6. Tiens zaručuje kvalitu svých produktů. V případě, že nezávislý distributor obdrží ke svému podnikání jakékoli vadné produkty, společnost se zavazuje k jejich výměně za produkty bez vad ve lhůtě 30-ti dnů poté, co nezávislý distributor vyrozumí Tiens o skutečnosti, že obdržel/a vadný produkt.
7. V případě zjištění, že je některé ustanovení (nebo část kteréhokoli ustanovení) této smlouvy nezákonné, neplatné či nevymahatelné, bude toto ustanovení platit po minimální úpravě nezbytné k tomu, aby se stalo zákonným, platným a vymahatelným.
8. Tiens může své smluvní postavení kdykoli převést na nástupnickou společnost, která bude pokračovat v podnikání Tiens formou přímého prodeje. Nezávislý distributor smí své smluvní postavení převést jen na základě této smlouvy, souhlasu Tiens a písemně. Úkoly a povinnosti nezávislého distributora musí být plněny osobně. To znamená, že smluvní vztahy končí smrtí nezávislého distributora. Společnost však může souhlasit s převodem na dědice, pokud tento splní požadavky týkající se správy pozice zemřelého nezávislého distributora, a takový souhlas je na výlučném uvažení Tiens.
9. Pokud nezávislý distributor vypoví tuto dohodu později než do 14 dnů od jejího uzavření, anebo pokud Tiens tuto dohodu vypoví, nezávislý distributor:
 - 9.1 neseš žádný další smluvní závazek k Tiens s výjimkou případů podle těch ustanovení, která výslovně nebo implicitně zůstávají v platnosti i po uvedeném limitu, může zrušit všechny nevyřízené osobní objednávky a okamžitě obdrží plnou náhradu za jakékoli zálohové financování objednávek, které nedostal/a;
 - 9.2 může vrátit (na náklady Tiens) veškeré původní, nepoužité a komerčně opětovně prodejné zboží zakoupené od společnosti Tiens během 90 dnů před vypovězením dohody a Tiens dá nezávislému distributorovi plnou náhradu ceny včetně DPH za takové zboží, sníženou o naběhlé případné provize, sníženou o 10% manipulační poplatek (který nebude uplatněn, pokud dohodu vypovídá Tiens), a sníženou o hodnotu zboží vráceného společnosti Tiens v poškozeném nebo komerčně již neprodejném stavu, a to za předpokladu, že příslušné produkty případně služby nebyly zakoupeny či získány v rozporu s touto smlouvou;
10. Tiens se zavazuje, že ke každému jeho nákupu produktů případně zboží pro vlastní potřebu poskytne nezávislému distributorovi vyrozumění o právu od nákupu odstoupit, přičemž dodrží v něm uvedené podmínky.
11. Nezávislý distributor výslovně potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s dokumenty Zásady a postupy a Kompenzační plán společnosti Tiens, kdy tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této smlouvy.
12. Tyto smluvní podmínky, Zásady a postupy a Kompenzační plán společnosti Tiens, kdy všechny jmenované mohou být písemně upraveny pověřeným zástupcem Tiens (a žádným jiným způsobem), společně tvoří úplnou smlouvu mezi stranami ohledně jejího předmětu. Žádná ze stran nesmí uplatnit nárok vůči druhé straně (s výjimkou podvodu nebo zkrvení) kromě takového případu, který by vznikl porušením výslovného znění podmínek této dohody. To nemůže být změněno, upraveno ani vyměněno na základě jakýchkoli návrhů, rad, návrhů či prodejních pomůcek poskytnutých společností Tiens.
13. Tato smlouva se řídí českými zákony.
14. Adresa společnosti Tiens pro vrácení produktů na základě výše uvedených podmínek