

TIENS REGION EVROPA

ZÁSADY A POSTUPY

ČERVENEC 2016

Obsah

Úvod	1
1. Definice termínů	1
2. TIENS Distributoři	3
3. Práva a odpovědnosti TIENS Distributorů	8
4. Porušení pravidel, disciplinární a nápravná opatření	18



ÚVOD

1. Zásady a postupy TIENS (dále jen „Zásady a postupy“ nebo TPP z angl. TIENS Policies and Procedures) nabývají platnosti 26. července 2016 a nahrazují veškeré předcházející verze.
2. Cílem těchto Zásad a postupů je udržovat zdravý pořádek na trhu přímého prodeje a chránit práva a zájmy našich Distributorů. Proto si každý Distributor musí tyto Zásady a postupy důkladně pročíst a zajistit, aby dobře pochopil jak své povinnosti, tak svá práva. Jakákoli odchylka od ustanovení Zásad a postupů může vést k ukončení TIENS identifikačního čísla (či čísel), propadnutí bonusů a propadnutí dalších práv a zájmů.
3. Pokud budou jakákoli ustanovení Zásad a postupů v rozporu s místními zákonnými předpisy či nařízeními, přednost mají automaticky místní předpisy a nařízení, která budou dodržována. Veškeré úpravy, změny a revize standardních Zásad a postupů musí být postoupeny ke schválení Evropskému vedení (EHQ). TIENS si vyhrazuje veškerá práva ustanovení Zásad a postupů dle vlastního uvážení upravovat, interpretovat a vysvětlovat.

1. DEFINICE TERMÍNŮ

1.1. TIENS

TIENS označuje Tianjin Tiens Group a veškeré její dceřiné společnosti ustavené mezinárodně pod jménem TIENS nebo Tianshi.

1.2. CHQ

Výraz CHQ odkazuje na správní ústředí TIENS se sídlem na Xinyuan Road č. 18, Wuqing Development Area, New-Tech industrial Park, Tianjin, Čína.



1.3. TIENS Distributor

Jakýkoli způsobilý občan, který je sponzorovaný stávajícím TIENS Distributorem a který si koupil TIENS Starter Kit a jehož distributorskou smlouvu schválil TIENS.

1.4. Kompenzační plán TIENS (KP)

TIENS Kompenzační plán obsahuje veškeré plány odměn, pravidla, předpisy a opatření pro TIENS Distributory. TIENS si vyhrazuje veškerá práva kompenzační plán dle vlastního uvážení upravovat, vykládat a pozměňovat.

1.5. Sponzor

TIENS Distributor, který sponzoruje ostatní v rámci obchodní příležitosti TIENS. Také se označuje pojmem „upline“.

1.6. Zásady a postupy TIENS (TPP)

TPP jsou součástí Kompenzačního plánu TIENS.

1.7. TIENS Výrobky

Označení „TIENS výrobky“ odkazuje na výrobky vyrobené nebo dodávané TIENS nebo jeho OEM/ODM dodavateli a distribuované TIENS. Označuje také výrobky, produkty na podporu prodeje, video/audio materiály nebo služby poskytované TIENS a prodávané nebo využívané jeho Distributory v souladu s TPP.

1.8. TIENS obchodní aliance

Mezi tyto obchodní aliance patří: Tianjin Tianle International Trading Co. Ltd (bude adekvátně upraveno v souladu s místními zákony a nařízeními v průběhu registrace); Tai Ji Sun Health Management Co. Ltd.



2. TIENS DISTRIBUTOŘI

2.1. Jak zažádat o status TIENS Distributora

2.1.1. Jakýkoli dospělý občan bez ohledu na své pohlaví či rasu způsobilý k občanskoprávním úkonům podle místních zákonů je způsobilý zažádat o členství jako TIENS Distributor a využít rovné příležitosti se jím stát.

2.1.2. Osoby, kterým podle místních zákonů není dovoleno působit v oblasti přímého prodeje nebo jiných obchodních operací, nejsou způsobilé zažádat o status TIENS Distributora.

2.1.3. Řádní zaměstnanci TIENS Group a jejich přímí příbuzní nejsou způsobilí zažádat o členství jako TIENS Distributoři. (Výraz „přímý příbuzný“ označuje osoby, k nimž má zaměstnanec či jeho/její manželský partner příbuzenský vztah a který je od něj vzdálen jednu generaci, tj. rodiče, děti a sourozenci atd.)

2.1.4. Členství TIENS Distributorů, kteří na tento status již kvůli místním zákonům nebo nařízením TIENS nemají nárok, bude ukončeno od data, kdy se vyskytnou příslušné důvody.

2.1.5. Kvalifikace TIENS Distributora odkazují na jeho kvalifikace, pozice, práva, povinnosti a zodpovědnosti. ID číslo Distributora TIENS je jedinečné identifikační označení vycházející z kvalifikací TIENS Distributora; jinými slovy, kvalifikace TIENS Distributora odpovídají jedinému konkrétnímu ID číslu TIENS Distributora.

2.1.6. Každý TIENS Distributor může mít až tři ID čísla s podmínkou, že tato tři ID čísla musí být umístěna v rámci stejné sítě. Distributor osobně zodpovídá za veškerá práva a povinnosti všech těchto tří ID čísel s plnou právní odpovědností.

2.1.7. Není dovoleno bez schválení převádět ani prodávat distributorství TIENS. V případě porušení tohoto pravidla bude TIENS tento prodej či převod považovat za neplatný a veškeré břemeno právních závazků a utrpěných ztrát z takto vzniklé situace ponese ten, kdo toto pravidlo porušil.

2.1.8. TIENS Distributor se nesmí zapojit do žádného podnikání v oblasti přímého prodeje s žádnou jinou společností než TIENS, ani se nesmí zapojit do žádných aktivit přímého



prodeje než těch, které organizuje TIENS. V opačném případě má TIENS právo ukončit členství daného TIENS Distributora nebo jej jako Distributora neuznat.

2.1.9. TIENS si vyhrazuje právo přijmout nebo odmítnout jakoukoli žádost o členství TIENS Distributora.

2.1.10. Platnost a obnova členství TIENS Distributora:

2.1.10.1. Období pro obnovu členství TIENS Distributora se počítá od data, kdy se daný Distributor připojil k TIENS, do posledního dne 12. bonusového měsíce. Následující obnovovací období potrvá 12 měsíců.

2.1.10.2. TIENS Distributoři musí splnit veškeré kvalifikační požadavky na obnovení členství před koncem každého obnovovacího období.

2.1.10.3. Pokud nedojde k obnovení distributorství v rámci obnovovacího období nebo pokud TIENS zamítne žádost o obnovu členství v rámci obnovovacího období nebo po jeho skončení, bude distributorství TIENS neplatné.

2.1.10.4. V případě porušení ustanovení TPP nebo dalších pravidel před koncem obnovovacího období si TIENS vyhrazuje právo odmítnout obnovit dané distributorství.

2.1.10.5. Pokud TIENS Distributor nepodá žádnou objednávku v rozmezí 12 měsíců platného období a jeho distributorství zanikne, může si zažádat o nové členství jako nový Distributor v následujícím měsíci.

2.2. Postupy, které se vztahují na distributorství TIENS

2.2.1. Osoby, které si přejí zažádat o členství TIENS Distributorů, musí být doporučeny schváleným TIENS Distributorem.

2.2.2. Žadatelé před vyplněním Smlouvy nezávislého distributora stvrdí, že si přečetli TPP a rozumí jim. Žadatel souhlasí, že bude dodržovat veškeré zásady a pravidla TIENS.

2.2.3. Smlouva nezávislého distributora by měla být okamžitě po vyplnění odeslána TIENS. Po schválení smlouvy bude vydáno TIENS ID číslo a karta, čímž se žadatel oficiálně stává TIENS Distributorem.



2.2.4. Nezávislí distributoři by se měli registrovat prostřednictvím internetových stránek TIENS Česká republika (www.tiens.cz), a tak své distributorství aktivovat (*pozn. bude spuštěno v budoucnu*).

2.2.5. Pokud tatáž osoba podá několik žádostí o TIENS distributorství, bude za hlavní TIENS distributorství považováno to, které bylo jako první řádně vyplněno, doručeno a schváleno TIENS.

2.2.6. Pokud TIENS Distributor po schválení prvního distributorského ID čísla chce zažádat o druhé nebo třetí (přidružené ID číslo), musí v rámci procesu poskytnout i své hlavní distributorské ID číslo, aby mohla být přidružená ID čísla (nebo číslo) přiřazena do stejné distributorské sítě. Pokud distributor své hlavní distributorské ID číslo neposkytne a toto opomenutí v důsledku povede k vytvoření nepřidruženého ID čísla v jiné síti, vyhrazuje si TIENS všechna práva tato ID čísla deaktivovat, jakmile to zjistí.

2.2.7. Veškeré informace, které žadatel o členství poskytne, musí být správné. Je přísně zakázáno podvodně využívat identitu někoho jiného. Pokud bude zjištěno, že žadatelé poskytli nesprávné údaje, budou pohnáni k zodpovědnosti. TIENS si vyhrazuje veškerá práva podniknout další kroky včetně ukončení TIENS ID čísla (čísel).

2.3. Pravidla pro udělování TIENS distributorství manželům

2.3.1. Pokud o členství v TIENS zažádá manželský pár:

2.3.1.1. Pokud se chtějí oba partneři připojit k podnikání s TIENS, mohou se jako pár zaregistrovat pod jedním TIENS ID číslem. Tím, že se oba partneři společně registrují v rámci jedné Smlouvy nezávislého distributora, sdílejí spolu zodpovědnosti TIENS i TIENS podnikání. Oba partneři musí dodržovat TPP a přijímají rovnocennou zodpovědnost za jejich porušení druhým partnerem.

2.3.1.2. Pokud jeden partner nechce být TIENS Distributorem, nemusí žádost podepisovat. V takovém případě také nemá nárok činit jakákoli rozhodnutí náležící ke kvalifikaci jako TIENS Distributor. Kdokoli, kdo má v úmyslu se připojit k TIENS podnikání se svým partnerem, musí získat písemný souhlas tohoto partnera a pak podat oficiální žádost TIENS. Status TIENS Distributora bude považován za platný až po schválení TIENS.



2.3.1.3. Manželské páry nebo páry v registrovaném partnerství mohou být součástí téže struktury. Každý z partnerů má nárok na až tři TIENS ID čísla za předpokladu, že jsou umístěna v rámci stejné struktury a že byla nahlášena TIENS. Pokud se pár, který byl dříve registrován pod samostatnými ID čísly, rozhodně podnikat v TIENS společně, může jeden partner požádat o společné podnikání v rámci TIENS se svým partnerem; toto povede k ukončení jeho vlastního TIENS distributorství.

2.3.2. V případě svatby nebo vstupu do registrovaného partnerství mezi již stávajícími TIENS Distributory si mohou oba partneři ponechat svá původní TIENS ID čísla, nebo může jeden z partnerů požádat o společné vedení TIENS podnikání se svým partnerem, což povede k ukončení jeho vlastního TIENS ID čísla.

2.3.3. Pokud manžel/ka TIENS Distributora poruší Pravidla a zásady TIENS a pokud tento/tato manžel/ka sám/a není TIENS Distributorem, vyhrazuje si TIENS veškerá práva podniknout kroky proti příslušnému TIENS Distributorovi.

2.3.4. Pokud dojde ke svatbě mezi stávajícími TIENS Distributory nebo pokud dva stávající TIENS Distributoři vstoupí do registrovaného partnerství, mohou si buď oba ponechat svá původní TIENS ID čísla, nebo se jeden z partnerů může vzdát svého statusu a stát se přímým downline svého partnera.

2.3.5. Pokud dojde k rozvodu manželství nebo k rozpuštění páru v registrovaném partnerství, který společně vlastní TIENS ID číslo (čísla), bude se postupovat podle následujících předpisů:

2.3.5.1. Na základě dohody mezi párem přejde vlastnictví TIENS ID čísla (čísel) na zvoleného partnera a druhý současně požádá o nové TIENS ID číslo (čísla).

2.3.5.2. Pokud bývalý pár nebude schopen dosáhnout dohody, zmrazí TIENS dočasně veškeré bonusy, dokud dohody nedosáhnou.

2.4. Dědictví a pokračování členství TIENS Distributora

2.4.1. Pokud jeden z páru, který společně vlastní TIENS ID číslo, zemře, bude druhý partner považován za dědice tohoto TIENS ID čísla a s ním souvisejících práv a povinností.



2.4.2. Pokud TIENS Distributor zemře, bude se postupovat podle následujících pravidel:

2.4.2.1. Pokud má tento TIENS Distributor zákonného dědice a pokud je tento dědic oprávněný stát se TIENS Distributorem, bude považován za dědice všech TIENS ID čísel (čísla) tohoto Distributora;

2.4.2.2. Pokud má TIENS Distributor zákonného dědice a tento dědic už je TIENS Distributorem, může toto TIENS ID číslo (čísla) zdědit pouze na základě ukončení všech svých vlastních TIENS ID čísel;

2.4.2.3. Pokud se o dědictví TIENS ID čísla (čísel) u TIENS nepřihlásí žádný dědic do 6 měsíců od úmrtí daného Distributora, bude k případu přistupováno tak, jako by tento Distributor své TIENS podnikání dobrovolně ukončil. TIENS má právo s dotčeným distributorstvím nakládat podle vlastního uvážení.

2.4.3. Pokud TIENS Distributor ztratí schopnost pracovat nebo mu je 65 či více let, TIENS umožní převod všech jeho TIENS identifikačních čísel a s nimi souvisejících výhod na přímého příbuzného (rodiče, dítě, manželského partnera či sourozence), který je způsobilý stát se TIENS Distributorem. Tento převod bude platný, pouze pokud se zvolený příjemce vzdal všech svých stávajících TIENS distributorství, pokud nějaká měl. Původní majitel daného (daných) TIENS distributorství se tímto zcela vzdává veškerých vlastnických nároků spojených s převedeným ID číslem (číslly), a to s účinností ode dne schválení převodu.

2.5. Ukončení a žádost o opětovnou registraci TIENS distributorství

2.5.1. Ukončení TIENS distributorství znamená, že TIENS ukončí veškeré smlouvy, které s dotčným TIENS Distributorem uzavřel. Od data vydání oznámení o ukončení ztrácí TIENS Distributor s ukončeným členstvím okamžitě svá práva a zájmy spojené se svým TIENS distributorstvím, včetně bonusů, které dané TIENS ID číslo generuje.

2.5.2. Pokud bude zjištěno, že se TIENS Distributor (v případě sdíleného TIENS ID čísla toto platí i pro jeho partnera) dopustil kteréhokoli z následujících porušení pravidel, informuje ho TIENS dopisem o krocích, které jsou potřeba k nápravě situace, případně o dalších následcích. To zahrnuje například nápravná opatření a ukončení TIENS distributorství.



2.5.2.1. Uvedení nepravdivých údajů ve Smlouvě nezávislého distributora (včetně podpisu neprovedeného vlastní rukou).

2.5.2.2. Závažná porušení TPP.

2.5.2.3. Porušení Zásad a postupů v případě, že již Distributorovi byly ze strany korporace TIENS předány písemné žádosti o nápravu do určitého data a tyto byly ignorovány nebo ne zcela splněny.

2.5.2.4. Porušení zákona postihnutelná trestem odnětí svobody.

2.5.3. Pokud dojde k ukončení TIENS distributorství, ztrácí TIENS Distributor veškeré postavení v osobních strukturách včetně například pozic, bonusů atd.

2.5.4. Pokud TIENS distributorství dobrovolně ukončí sám TIENS Distributor, nesmí tento bývalý Distributor znovu zažádat o TIENS distributorství dříve než za šest měsíců po ukončení předchozího členství.

2.5.5. Pokud je TIENS distributorství ukončeno nedobrovolně, nesmí tento bývalý Distributor znovu zažádat o členství dříve než za dvanáct měsíců od ukončení předchozího distributorství. Opětná žádost podléhá schválení ze strany TIENS.

3. PRÁVA A ODPOVĚDNOSTI TIENS DISTRIBUTORŮ

3.1. Práva TIENS Distributorů

TIENS Distributor má následující práva a zájmy:

3.1.1. Nakupovat, používat a propagovat výrobky TIENS.

3.1.2. Být součástí TIENS Kompenzačního plánu a dalších motivačních plánů, dostávat příslušné bonusy a odměny.

3.1.3. Sponzorovat další způsobilé osoby, aby se také připojily k TIENS, a budovat tak kariéru v přímém prodeji.

3.1.4. Účastnit se dalších akcí, školení a setkání organizovaných TIENS a/nebo Distributory.



3.2. Dodržování místních zákonů a nařízení

TIENS Distributoři musí dodržovat veškerá nařízení a zákonná ustanovení země, v níž sídlí, zejména zákony, nařízení a pravidla týkající se podnikání v oblasti přímého prodeje. TIENS Distributoři se nesmí podílet na žádných obchodních transakcích, které byly danou vládou vymezeny jako podvodné či nezákonné, ani na žádných aktivitách, které by mohly ohrozit pověst TIENS.

3.3. Dodržování pravidel a směrnic TIENS

Při výkonu jakýchkoli činností souvisejících s TIENS podnikáním (včetně maloobchodního prodeje, sponzorování a meetingů atd.) se TIENS Distributoři musí prokázat identifikační kartou TIENS. Distributoři se musí vždy plně řídit TPP, TIENS Kompenzačním plánem a dalšími souvisejícími metodami, pravidly, směrnicemi, postupy, nařízeními, opatřeními a jejich úpravami.

3.4. Dodržování TIENS nařízení a záruka kvalitních služeb

3.4.1. TIENS Distributor se může rozhodnout objednat si vstupní balíček přímo od pobočky TIENS nebo online (*pozn. bude zavedeno v budoucnu*). Pro opakované objednávky si TIENS Distributor může vybrat mezi autorizovaným agenturním skladem TIENS, pobočkou TIENS nebo TIENS internetovými stránkami (*pozn. bude zavedeno v budoucnu*).

3.4.2. TIENS Distributoři musí výrobky TIENS zákazníkům prodávat za doporučené maloobchodní ceny regulované TIENS.

3.4.3. TIENS Distributoři musí nabízet předvedení výrobků, vysvětlit, jak se výrobky používají a vysvětlit i poznámky na jejich popisech.

3.5. TIENS Distributoři si musí zboží objednávat přímo od pobočky TIENS nebo od agenturních skladů.

3.5.1. Všechny časopisy a video/audio materiály vytvořené a publikované TIENS jsou chráněny místními právními předpisy v oblasti autorského práva. TIENS Distributoři ani kdokoli jiný nesmí bez předchozího souhlasu TIENS tyto materiály reprodukovat, znovu



tisknout, vytvářet ani kopírovat, a to ani jako celek, ani jejich části, v jakékoli podobě. V případě porušení tohoto zákazu TIENS neponese žádnou právní odpovědnost za případné následky, právní odpovědnost ponese samotní TIENS Distributoři. TIENS má právo uplatnit podle zákona nárok na odškodnění za jakékoli ztráty, které utrpí.

3.5.2. TIENS Distributoři mohou používat pouze písemné, audio/video materiály publikované TIENS a to výhradně k účelu pomáhat budovat TIENS podnikání.

3.5.3. Bez předchozího souhlasu TIENS nesmí TIENS Distributoři vytvářet, publikovat ani prodávat, a to v jakékoli podobě, materiály na podporu prodeje související s TIENS.

3.5.4. TIENS Distributoři smějí vytvářet audio/video záznamy z meetingů pořádaných TIENS za předpokladu, že: tím nebude snížena kvalita meetingu nebo účasti ostatních; bude vytvořen pouze jeden audio/video záznam; tento záznam smí používat pouze sám Distributor; tento záznam nelze reprodukovat, prodávat ani používat pro jiné účely.

3.6. TIENS Distributoři musí dodržovat pravidla pro průběh meetingů

3.6.1. Meeting nebo akce organizovaná TIENS Distributory musí být svolána podle pravidel TIENS a musí se řídit účelem školení Distributorů nebo propagace TIENS podnikání nebo TIENS výrobků. Její organizátor má přísně zapovězeno podobná shromáždění využívat k jiným cílům.

3.6.2. TIENS Distributoři, kteří vlastní TIENS organizace, se musí nahlásit TIENS a registrovat příslušná loga a názvy. Tato označení nesmí být používána bez oficiálního schválení TIENS.

3.6.3. Když se TIENS sítě věnují činnostem, kde je potřeba k označení použít TIENS značku/logo, musí jako hlavní označení používat název „TIENS Distributor“ s doplněným uvedením názvu struktury.

Příklad: Školení TIENS Distributorů struktury XX

3.7. Využívání TIENS značky a ochranných známek

3.7.1. TIENS Distributor musí vědět, že všechny TIENS ochranné známky, medaile, symbolické odznaky, designy, layouty, audio a vizuální materiály a také technologické



dovednosti a vědomosti související s obchodním plánem TIENS a výrobky, které TIENS používá, jsou ve skutečnosti vlastnictvím TIENS. Všechny výše uvedené položky byly registrovány, využívány a schváleny a v příslušných zemích je může používat výhradně TIENS.

3.7.2. TIENS Distributor nebude zneužívat značku ani ochranné známky TIENS a obchodních aliancí TIENS zejména následujícími způsoby:

3.7.2.1. Vytvářet, získávat a prodávat jakékoli zboží s označením 天狮/TIENS/Tianshi (nebo symboly a ochrannými známkami TIENS nebo obchodních aliancí TIENS) prostřednictvím jiných zdrojů mimo TIENS.

3.7.2.2. Umísťování jakýchkoli značek a ochranných známek TIENS nebo TIENS obchodních aliancí (s výjimkou nálepek/značek prodávaných TIENS) na osobní auta.

3.7.2.3. Reklama či propagování obchodní aktivity či výrobků TIENS nebo obchodních aliancí TIENS v jakýchkoli médiích.

3.7.2.4. Využívání názvu 天 狮, Tianshi, TIENS nebo obchodních aliancí TIENS jako název pro jakoukoli organizaci/podnikání, nebo opravňování ostatních k využívání těchto názvů.

3.7.2.5. Využívání názvu 天 ,狮 Tianshi, TIENS nebo obchodních aliancí TIENS a ochranných známek bez předchozího svolení TIENS.

3.7.2.6. Není povoleno snažit se registrovat název nebo ochranné známky TIENS či obchodních aliancí TIENS u oficiálních nebo polo-oficiálních organizací nebo ohledně nich jakoukoli formou vznášet námítky nebo si činit jakékoli nároky. Pokud již bylo o registraci požádáno nebo pokud již byly vzneseny námítky nebo nároky, je nutné řídit se pokyny TIENS.

3.8. Povinnosti a zodpovědnosti TIENS Distributorů, kteří se registrují v obchodních aliancích TIENS

3.8.1. Dodržovat veškerá pravidla a předpisy včetně veškerých právních a administrativních předpisů.



3.8.2. V obchodních aktivitách dodržovat principy poskytování služeb, poctivosti, čestnosti a spolehlivosti; respektovat společenskou etiku a chránit zájmy a dobré jméno obchodních aliancí TIENS.

3.8.3. Při účasti na aktivitách TIENS obchodních aliancí se řídit všemi relevantními pravidly a předpisy.

3.8.4. Veškeré informace poskytnuté v rámci žádosti žadatelem o členství u obchodní aliance TIENS musí být správné a platné. Je přísně zakázáno podvodně využívat identitu jiné osoby nebo získat členství u obchodní aliance TIENS nečestným způsobem. Pokud bude zjištěno, že někdo poskytl falešné údaje nebo že nesplnil požadavky na členství, vyhrazuje si TIENS veškerá práva podniknout odpovídající kroky včetně zrušení a odepření veškerých výhod a privilegií plynoucích z členství u obchodních aliancí TIENS.

3.8.5. Zodpovědnosti TIENS Distributorů při propagaci podnikání obchodních aliancí TIENS

3.8.5.1. Prodávat výrobky obchodních aliancí TIENS za doporučené ceny bez jakýchkoli přidaných poplatků a při prodeji zákazníkům nepoužívat žádné slevy či jiné cenové anomálie.

3.8.5.2. Předvádět produkty a jasně vysvětlovat jejich použití a upozornění uvedená na popiskách příslušných výrobků.

3.8.5.3. Zdvořile a efektivně zvládat veškeré stížnosti zákazníků v souladu s pravidly obchodních aliancí TIENS pro vracení a výměnu výrobků.

3.8.5.4. Je zakázáno využívat kontakty a prodejní kanály obchodních aliancí TIENS k propagaci či prodeji výrobků, které nejsou obchodních aliancí TIENS.

3.8.6. Zodpovědnosti TIENS Distributorů propagovat podnikání obchodních aliancí TIENS

3.8.6.1. Toto podnikání nesmí být propagováno ani jako systém rychlého zbohatnutí, ani jako způsob, jak si zjednodušit život.

3.8.6.2. Pilně studovat a pochopit postavení obchodních aliancí, nepřehánět silné stránky obchodních aliancí TIENS.

3.8.6.3. Nešířit obchodní propagaci, směrnice ani jakékoli informace, které nebyly schváleny obchodní aliancí TIENS, ani žádné nepravdivé údaje o obchodních aliancích TIENS.



3.9. Zodpovědnost TIENS Distributorů v oblasti prodeje a marketingu

3.9.1. V případě veškerých zásadních stížností či reklamací ze strany TIENS Distributorů musí Distributor, který vede jejich síť, neprodleně uvědomit TIENS a poskytnout písemný a ústní popis situace, aby bylo možné neustále zlepšovat kvalitu služeb TIENS.

3.9.2. TIENS Distributoři mohou TIENS výrobky vystavovat či prodávat pouze v obchodech autorizovaných TIENS. Nesmí TIENS výrobky prodávat ani vystavovat v žádných veřejných prostorech, a to ani sami, ani tím nesmí pověřit někoho jiného.

3.9.3. Není možné prodávat výrobky nebo registrovat TIENS Distributory podomním způsobem, ani prodávat výrobky či prezentovat TIENS Kompenzační plán neznámým lidem / náhodným kolemjdoucím na veřejných prostranstvích a ve veřejných prostorech.

3.9.4. TIENS Distributoři nesmí k propagaci prodeje využívat metody telemarketingu, fax, letáky, plakáty, hromadné poštovní zásilky ani jiné komunikační metody; nesmí ostatní zvat k registraci k TIENS podnikání žádným dalším nevhodným způsobem.

3.9.5. Bez písemného svolení TIENS není povoleno vytvářet, publikovat ani distribuovat reklamu, ať už explicitní či implicitní, na výrobky nebo registraci nových Distributorů.

3.9.6. TIENS Distributoři nesmí využívat pravomocí jednotlivců, podniků ani jiných organizací k prodeji TIENS výrobků ani získávání nových TIENS Distributorů jakýmkoli nevhodným způsobem, například zastrašováním či výhrůžkami.

3.9.7. Není povoleno prezentovat TIENS ani jeho výrobky či výrobky jím distribuované jakkoli přehnaným, nepodloženým či zavádějícím způsobem.

3.9.8. Není povoleno překrucovat ceny, specifikace, kvalitu, funkce, jakostní třídy, přísady, styly, modely, místo původu nebo podrobnosti o zásobování atd. TIENS výrobků nebo výrobků distribuovaných TIENS.

3.9.9. Není povoleno představovat TIENS výrobky nebo výrobky distribuované TIENS nepodloženými sponzory, povoleními, funkcemi, přísadami, použitím atd.

3.9.10. TIENS výrobky nebo výrobky distribuované TIENS lze prodávat pouze za ceny určené TIENS pro místní trhy.



3.9.11. Není povoleno dovážet ani prodávat jakékoli TIENS výrobky nebo výrobky distribuované TIENS, které nebyly dodány firmou TIENS, ani vyvážet nebo pomáhat ostatním vyvážet TIENS výrobky nebo výrobky distribuované TIENS.

3.9.12. Není povoleno prezentovat či propagovat výrobky/služby nesouvisející s TIENS tak, jako by se jednalo o TIENS výrobky/služby nebo výrobky/služby distribuované TIENS.

3.9.13. TIENS Distributoři nesmí využívat TIENS síť k prodeji výrobků/služeb, které nejsou vyráběny či distribuovány TIENS (např. pojištění, daňové poradenství, reality, investice atd.)

3.9.14. Bez předchozího svolení TIENS není povoleno registrovat nebo zakládat internetové stránky vztahující se k TIENS a používat je k šíření informací souvisejících s TIENS, popisů výrobků nebo obchodně propagačních materiálů.

3.9.15. Při svých aktivitách v marketingu/prodeji nesmí TIENS Distributoři stanovovat jakékoli poplatky jinou formou, než jak je určeno v pravidlech stanovených TIENS.

3.9.16. Není povoleno TIENS, ostatní TIENS Distributory nebo jiné obchodní či podnikatelské oblasti znevažovat či na ně verbálně útočit.

3.9.17. Není povoleno podvodně jednat, hromadit zásoby, úmyslně manipulovat prodeje a narušovat objednávky daného trhu.

3.9.18. Není povoleno se účastnit nebo zapojit do podnikání, které konkuruje TIENS nebo je podobné povahy. Zakázáno je i využívání nebo přesvědčování obchodních kontaktů TIENS nebo využívání dalších TIENS Distributorů k propagaci podnikání, jež s TIENS nesouvisí. V Příručce chování podnikatele se pod „přesvědčování“ řadí jakákoli forma nabízení, vyzývání či přemlouvání s cílem zlákat ostatní TIENS Distributory k tomu, aby vyzkoušeli, koupili, používali nebo prodávali tyto výrobky a/nebo služby, a to bez ohledu na to, jestli je cílem těchto aktivit zisk nebo cokoli jiného.

3.9.19. V rámci marketingu nesmí TIENS Distributoři šířit žádné negativní komentáře nebo výroky, které by mohly mít neblahý dopad na rozvoj a dobré jméno TIENS.

3.9.20. TIENS Distributoři musí zajistit, že na TIENS nebude kladena žádná právní odpovědnost, ani nebude součástí žádných požadavků či žalob od jakýchkoli jednotlivců či skupin, které by byly důsledkem Distributorova osobního chování (překrucování, neopodstatněná prohlášení, falešné výrobky, zastrašování, výhrůžky atd.) jehož se dopustil



ve vztahu k podnikání TIENS nebo k TIENS výrobkům. Distributor musí TIENS nebo zainteresovaným stranám poskytnout kompenzaci za jakékoli ztráty, poškození obchodní pověsti, duševní újmu atd.

3.9.21. Bez předchozího svolení TIENS není dovoleno poskytovat jako TIENS Distributor rozhovory či zprávy v médiích.

3.9.22. TIENS Distributoři nesmí:

3.9.22.1. Sami sebe představovat jako zaměstnance nebo obchodní partnery TIENS nebo organizací s TIENS souvisejících.

3.9.22.2. Představovat sami sebe jako TIENS obchodní právníky, makléře, obchodní agenty, prostředníky, obchodní zástupce, delegáty, manažery atd.

3.9.22.3. Podnikat proti zaměstnancům TIENS jakékoli nactiutrháčné, výhružné nebo zastrahující akce za oficiální činnosti, které jsou jako zaměstnanci povinni provádět.

3.10. Zodpovědnosti sponzora

3.10.1. Při sponzorování ostatních, kteří se stávají TIENS Distributory, musí Distributor pravdivě a čestně představit Kompenzační plán TIENS a Zásady a postupy TIENS. Během jejich vysvětlování může TIENS Distributor potenciálního distributora požádat, aby podepsal registrační formulář, za předpokladu, že ohledně Kompenzačního plánu TIENS nepronesl žádné podvodné, skryté nebo zavádějící výroky. Během vysvětlování musí Distributor zdůraznit zejména následující body:

- Kvalifikace na získání statusu TIENS Distributora
- Kompenzační plán TIENS
- Důležitost účasti na rozličných setkáních organizovaných TIENS
- Zásady a postupy TIENS
- Povinnosti a zodpovědnosti TIENS Distributorů
- Kategorie, ceny, určení, kvalita a účely TIENS výrobků



– Odstoupení od členství Distributora

3.10.2. Musí být jednoznačně zjištěno, jestli potenciální Distributor a jeho manželský partner nebyli TIENS Distributoři. Pokud dříve byli TIENS Distributory, může je Distributor sponzorovat nejdříve šest měsíců po ukončení předchozího členství. Pokud sponzorovaná osoba někdy v budoucnu poruší jakékoli z ustanovení Zásad a postupů a povede to k situaci, kdy bude společnost TIENS nucena udělit trest a sponzorující Distributor a uplines utrpí ztráty, musí být celá záležitost vyřešena zúčastněnými stranami v souladu s řádně danými pravidly.

3.10.3. Umisťující sponzor musí plnit následující zodpovědnosti:

3.10.3.1. Poskytování pravidelných školení, vedení a podpory svým downlines. Udržování kontaktu se všemi členy své struktury a v případě nutnosti řešení jejich problémů.

3.10.3.2. Poskytování speciálních školení, která zajistí, že všichni Distributoři v rámci sítě budou fungovat v souladu s Kompenzačním plánem TIENS.

3.10.3.3. V případě jakýchkoli sporů v rámci sítě by měl sponzor působit jako prostředník a vyřešit spory rychle a v přátelském duchu.

3.10.3.4. Sledovat výsledky struktury s cílem zajistit: profesionální, etické fungování obchodu, správnou propagaci TIENS podnikání a vynikající úroveň služeb.

3.10.4. Za žádných okolností nesmí TIENS Distributor (ať už přímo či nepřímo) napomáhat jinému TIENS Distributorovi k tomu, aby opustil svou strukturu a přešel k jiné, ani ho k tomuto činu přesvědčovat či se ho jakkoli účastnit.

3.10.5. TIENS trvá na udržování neporušených struktur Distributorů a nedovoluje Distributorům své sponzory a umisťující sponzory měnit. TIENS si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli žádost o změnu struktury.

3.11. Zodpovědnosti TIENS Distributorů s čestným titulem

3.11.1. TIENS Distributor s čestným titulem (HTD, z angl. Honorary Tiens Distributor) musí krom svých povinností umístěného sponzora a TIENS Distributora naplňovat i zodpovědnosti, jako jsou:



3.11.1.1. Zajišťovat, aby všichni Distributoři v jeho struktuře poskytovali zákazníkům služby v souladu s Kompenzačním plánem TIENS.

3.11.1.2. Být pro ostatní příkladem, a to tak, že: sám přísně dodržuje Zásady a postupy TIENS a veškerá revidovaná pravidla stanovená TIENS; poskytuje školení všem Distributorům ve své struktuře, aby chápali, na co se podnikání s TIENS soustředí a aby se řídili Zásady a postupy TIENS a všemi pravidly TIENS v jejich aktuální podobě.

3.11.1.3. Pokud Distributoři v jeho sítích sídlí v různých regionech, musí TIENS Distributor s čestným titulem poskytovat svým distributorům školení v různých lokalitách, nebo jim pomoci účastnit se konferencí, které podporují rozvoj jejich podnikání s TIENS.

3.11.2. TIENS Distributoři s čestným titulem musí při vedení své sítě udržovat aktivní přístup a soustředit se na expanzi sítě. Pokud TIENS Distributor s čestným titulem jako lídr selže v zajišťování následujících klíčových zodpovědností, má TIENS právo zmrazit jakékoli bonusy, čestný status a veškeré relevantní incentivy, jako jsou například cestovní fondy.

3.11.2.1. TIENS Distributor s čestným titulem musí okamžitě zasáhnout, pokud zjistí, že Distributor v jeho síti šíří výroky, které by se mohly negativně odrazit na pověsti TIENS, současně musí TIENS Distributor s čestným titulem tuto situaci TIENS nahlásit a vhodně svou síť usměrnit.

3.11.2.2. TIENS Distributor s čestným titulem musí cíleně cestovat na místa, kde sídlí jeho struktury, a organizovat na vlastní náklady pro svou strukturu školení, setkání a akce nejméně jednou za dva měsíce.

3.11.2.3. V případě přeshraničních marketingových operací musí TIENS Distributoři s čestným titulem cíleně cestovat do příslušných cizích zemí, v nichž sídlí jejich struktury, a organizovat na vlastní náklady pro tyto struktury školení, setkání a akce, a to nejméně dvakrát ročně.

3.11.2.4. TIENS Distributoři s čestným titulem musí nejméně dvakrát ročně na vlastní náklady podniknout inspekční cestu na zahraniční trhy s cílem organizovat vzdělávací a školicí akce a poskytovat zahraničním strukturám konzultace.

3.11.2.5. TIENS Distributoři s čestným titulem musí pro své struktury aktivně organizovat systematická školení a podporovat rozvoj svých downlines.



3.11.2.6. Distributoři s pozicí Bronzového a Stříbrného lva musí nejméně jednou měsíčně organizovat obchodní setkání nebo domácí party. Tito distributoři musí pravidelně organizovat školení a akce v souladu s pravidly Tiens pro vedení podnikání. Domácí party nebo sdílení produktů každé úterý; obchodní školení, produktové školení nebo OPP školení každý čtvrtek; a OPP každou sobotu.

3.11.2.7. Distributoři na pozici Zlatého lva a výše musí podporovat TIENS pobočky nebo své struktury k tomu, aby organizovali školení nebo BBS alespoň dvakrát měsíčně, sem spadá například sdílení vlastních příběhů nebo školení.

3.11.3. TIENS Distributoři s čestným titulem musí aktivně realizovat strategie a politiku stanovenou TIENS, tvrdě pracovat na expanzi trhu a podporovat trh tím, že budou příkladem pro ostatní Distributory.

Aby mohl Distributor dosáhnout čestných titulů, musí splňovat kvalifikace stanovené v Kompenzačním plánu TIENS a řídit se příslušnými místními předpisy.

4. PORUŠENÍ PRAVIDEL, DISCIPLINÁRNÍ A NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ

4.1. Tresty pro Distributory za porušení těchto ustanovení

4.1.1. Pokud bude zjištěno, že Distributor porušil ustanovení Zásad a postupů TIENS, což negativně ovlivnilo dobré jméno TIENS a zájmy dalších TIENS Distributorů, má TIENS právo uložit příslušnému Distributorovi trest podle Zásad a postupů TIENS.

4.1.2. TIENS má právo rozhodnout, jestli podrobnosti o tomto porušení zveřejní formou: upozornění, oznámení, dopisu, meetingů, prostřednictvím internetových stránek TIENS, emailem atd. Zveřejněné podrobnosti mohou zahrnovat například: jméno Distributora, TIENS ID číslo, pozici, chování, kterým pravidla porušil, postih atd.

4.1.3. Pokud TIENS Distributor získal porušením TIENS ustanovení bonusy, má TIENS právo tyto bonusy a postavení provinilého Distributora přepočítat, odečíst a zrušit.



4.1.4. Tresty za porušení jsou odstupňovány podle závažnosti porušení na škále od jedné do devíti úrovní. V případě, že současně došlo k více než dvěma porušením, bude použit postih nejvyšší úrovně.

4.1.5. Škála postihů:

Úroveň 1: Slovní varování

Úroveň 2: Písemné varování

Úroveň 3: Zmrazení bonusů a zrušení účasti na veškerých TIENS aktivitách

Úroveň 4: Odečtení 50 % bonusu za měsíc, v němž došlo k porušení ustanovení

Úroveň 5: Odečtení 50 % bonusu za 2 po sobě následující měsíce od měsíce, v němž došlo k porušení ustanovení

Úroveň 6: Odečtení 50 % bonusů za 4 po sobě následující měsíce od měsíce, v němž došlo k porušení ustanovení

Úroveň 7: Odečtení 50 % bonusů za 6 po sobě následujících měsíců od měsíce, v němž došlo k porušení ustanovení

Úroveň 8: Odečtení 50 % bonusů za 12 po sobě následujících měsíců od měsíce, v němž došlo k porušení ustanovení, současně také zrušení veškerých odměn pro čestné tituly ve stávajícím roce

Úroveň 9: Ukončení členství TIENS Distributora včetně veškerých bonusů a odměn pro čestné tituly

4.1.6. Pokud je Distributor zapojený do porušování pravidel TIENS nebo by do takových aktivit zapojený být mohl, vyhrazuje si TIENS právo odložit žádost tohoto Distributora na opravu jím již uvedených informací. Rozhodnutí padne až po prověření chování, kterým byla pravidla porušena.

4.1.7. TIENS má právo přezkoumat nárok Distributorů, kterým byl udělen nějaký postih, na cestovní motivace nebo výroční konference.

4.1.8. V případě, že jsou do případu zapojeny i místní státní úřady, upraví TIENS rozhodnutí o postihu s ohledem na závěry místních státních úřadů a na vliv, jaký mělo dané provinění na místní obchodní prostředí.



4.1.9. I kdyby TIENS neprošetřovalo některého TIENS Distributora, který porušuje Zásady a postupy, neznamená to, že nebudou prošetřována podobná porušení pravidel spáchaná jiným TIENS Distributorem.

4.1.10. TIENS Distributorům je přísně zakázáno poskytovat falešné dokumenty a narušovat vyšetřování vedené TIENS.

4.2. Postupy v případě stížnosti

4.2.1. Distributoři mohou podat stížnost do 2 měsíců od porušení svých práv (od data porušení pravidel).

4.2.2. TIENS si vyhrazuje právo odmítnout stížnosti, u nichž lhůta podání již uplynula.

4.2.3. Společně se stížností musí být předloženy i příslušné dokumenty, mezi ně mohou patřit například: dopis se stížností, občanský průkaz/pas stěžovatele, důkazy atd.

4.2.4. Distributoři mohou podávat stížnosti prostřednictvím TIENS poboček. Jakmile to Distributor udělá, měl by: se snažit neopouštět adresu, na níž je registrován; udržovat kontakt s TIENS, přijímat žádosti o informace/vyšetřování a je-li to potřeba, poskytnout další podpůrné materiály.

4.2.5. Když TIENS obdrží a akceptuje stížnost od TIENS Distributora, zahájí během předepsané doby vyšetřování. V průběhu vyšetřování by měli stěžovatel a Distributor, jehož se stížnost týká, aktivně spolupracovat s TIENS. TIENS si vyhrazuje právo zmrazit bonusy Distributorů, kterých se věc týká.

4.2.6. Během vyšetřování může TIENS podniknout nezbytná opatření k získání potřebných důkazů.

4.2.7. TIENS bude stížnost zvládat v souladu s TIENS pravidly a na základě vyšetřování, shromážděných důkazů a výsledků vyjednávání. O výsledku uvědomí jak stěžovatele, tak Distributora, jehož se stížnost týká.

4.2.8. Distributoři mohou podat odvolání do 10 pracovních dnů od obdržení uvědomění s příloženými důkazy. Pokud v tomto časovém období nebude podáno žádné odvolání, bude to považováno za přijetí rozhodnutí.



4.2.9. Po přijetí žádosti o odvolání a přiložených důkazů zahájí TIENS CHQ přezkum dané stížnosti.

4.2.10. Rozhodnutí o odvolání, které učiní TIENS CHQ, bude konečné rozhodnutí, kterým se Distributoři musí striktně řídit. Neexistuje možnost druhého přezkumu.

4.3. Nápravná opatření

4.3.1. Pokud TIENS věří, že si jeden či více Distributorů v téže struktuře špatně vykládá Kompenzační plán TIENS nebo závažným způsobem porušuje Zásady a postupy TIENS, může TIENS na všechny struktury v této struktuře či na její část použít nápravná opatření.

4.3.2. Před realizací nápravných opatření TIENS informuje zúčastněného TIENS Distributora o důvodech postihů a zdůrazní tak nezbytnost těchto opatření.

4.3.3. Když TIENS Distributory v souladu s TIENS pravidly informuje, mohou zúčastnění Distributoři k celé události podat své vyjádření a podstoupit v rámci určeného časového období vyšetřování ve svých vlastních strukturách.

4.3.4. Distributoři, na něž byla použita nápravná opatření, by měli projít důkladným proškolením, aby se naučili, jak správně prezentovat a aplikovat Kompenzační plán TIENS a jak správně školit. Školení provede nadřazený Distributor nebo jiný určený Distributor pod dohledem TIENS.

4.3.5. Nadřazený Distributor nebo jiný určený Distributor musí předložit program školení, který by měl obsahovat datum, čas, místo, očekávanou účast a jméno školitele Kompenzačního plánu TIENS.

4.3.6. Během tohoto školení musí všichni zúčastnění Distributoři podepsat prezenční listinu, kterou pak nadřazený distributor nebo jiný určený Distributoři předají TIENS.

4.3.7. TIENS může delegovat zástupce, kteří se těchto školení zúčastní, aby získali informace o průběhu a podtrhli zásadní část Kompenzačního plánu TIENS. Pokud to bude nezbytné, může zástupce vést školení místo původního školitele.

4.3.8. Pokud Distributor nebo příslušný sponzor vhodná a účinná opatření podniká pomalu nebo je v rámci předepsaného období nepřijme vůbec, má TIENS právo proti nim podniknout další kroky.