

## **Polityka Prywatności**

### **Deklaracja dot. ochrony danych osobowych**

#### **1. nazwa i adres podmiotu odpowiedzialnego**

Podmiotem odpowiedzialnym w rozumieniu podstawowego Rozporządzenia o ochronie danych i innych krajowych przepisów o ochronie danych państw członkowskich, a także innych przepisów dotyczących ochrony danych jest:

Tiens Sp. z o.o.

Ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7 A, 02-366 Warszawa

Tel. 22 621 90 90

[Dane firmy](#)

#### **2. informacja o zbieraniu danych osobowych**

(1) W dalszej części informujemy o gromadzeniu danych osobowych podczas korzystania z naszej strony internetowej. Dane osobowe to wszystkie dane umożliwiające identyfikację osoby, np. imię i nazwisko, adres, adresy e-mail czy zachowania użytkownika.

(2) Kiedy kontaktujesz się z nami drogą mailową, przez formularz kontaktowy czy poprzez media społecznościowe, dane, które nam przekazujesz (twój adres e-mail, nazwisko czy numer telefonu) będą przechowywane przez nas po to, aby odpowiedzieć na twoje pytania.

Podstawą prawną do przetwarzania danych jest nasza prawnie uzasadniona korzyść z reakcji na twój wniosek zgodnie z art. 6 par. 1 lit. f RODO. Jeżeli kontakt ma na celu zawarcie umowy, dodatkową podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 par. 1 lit. B RODO.

Usuujemy dane powstające w tym kontekście, gdy ich przechowywanie nie jest już konieczne, w szczególności po zakończeniu przetwarzania zapytania lub ograniczamy przetwarzanie, jeżeli istnieją takie ustawowe obowiązki.

(3) O korzystaniu przez nas z usług zakontraktowanych usługodawców do poszczególnych funkcji naszej oferty lub wykorzystywaniu twoich danych do celów reklamowych, informujemy cię szczegółowo poniżej. Podajemy także kryteria dotyczące okresu przechowywania.

#### **3 Twoje prawa**

**(1) Masz następujące prawa wobec nas w odniesieniu do danych osobowych dotyczących ciebie::**

**Prawo do informacji**

**Prawo do zmiany**

**Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

**Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

**Prawo do przekazywania danych**

**(2) Masz także prawo do złożenia skargi w sprawie przetwarzania przez nas twoich danych w instytucjach nadzorujących przetwarzanie danych.**

#### **4. Zbieranie danych osobowych podczas odwiedzin naszej strony internetowej**

(1) Kiedy korzystasz ze strony internetowej wyłącznie w celach informacyjnych, to znaczy, jeśli nie rejestrujesz lub w jakikolwiek inny sposób nie przekazujesz nam informacji, gromadzimy tylko dane osobowe przesyłane przez twoją przeglądarkę na nasz serwer. Jeśli chcesz przeglądać naszą stronę, zbieramy następujące dane, które z przyczyn technicznych są niezbędne do wyświetlenia naszej strony internetowej oraz do zagwarantowania stabilności i bezpieczeństwa (podstawą prawną jest Art. 6 par. 1 S. 1 lit. f RODO):

Zbierane są następujące dane:

Adres IP (anonimowy)

Data i godzina żądania

Różnica czasu do czasu Greenwich (GMT)

Zawartość żądania (konkretna strona)

Status dostępu/ Kod statusu HTTP

Ilość danych dla każdego transferu

Strona internetowa, z której pochodzi żądanie

Przeglądarka

Język i wersja oprogramowania przeglądarki

(2) Dane zostaną usunięte, gdy tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone. W przypadku gromadzenia danych dotyczących udostępniania strony internetowej ma to miejsce w momencie zakończenia danej sesji.

Jeśli dane są przechowywane w plikach dziennika, ma to miejsce najpóźniej po siedmiu dniach. Możliwe jest dalsze przechowywanie. W tym przypadku adresy IP użytkowników są usuwane lub anonimowe, aby identyfikacja klienta nie była możliwa.

#### **5. wykorzystywanie plików cookies**

(1) Oprócz wyżej wymienionych danych, podczas korzystania z naszej witryny, na komputerze użytkownika przechowywane są pliki cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na twardym dysku w przeglądarce, z której korzystasz i przez które pewne informacje płyną do miejsca, z którego pochodzi cookie (tutaj: do nas). Pliki cookie nie mogą uruchamiać programów ani przenosić wirusów na komputer. Służą one temu, aby oferta internetowa była bardziej przyjazna dla użytkownika i skuteczniejsza.

(2) Wykorzystywanie cookies:

a) Ta strona internetowa wykorzystuje następujące rodzaje cookies, których działanie i zakres są objaśnione poniżej:

Cookies czasowe (zobacz punkt b)

b) Cookies czasowe są automatycznie usuwane, kiedy zamykasz przeglądarkę. Szczególnie jeśli chodzi o cookies sesyjne. Przechowują one tak zwany identyfikator sesji, z którym różne żądania przeglądarki mogą być przypisane do wspólnej sesji. Umożliwia to rozpoznanie twojego komputera, gdy wrócisz na naszą stronę. Sesyjne pliki cookie są usuwane po wylogowaniu lub zamknięciu przeglądarki.

c) Możesz skonfigurować ustawienia przeglądarki zgodnie z własnymi życzeniami - na przykład odmówić akceptowania plików cookies stron trzecich lub wszystkich plików cookies. Pamiętaj, że wówczas może nie być możliwe korzystanie ze wszystkich funkcji tej witryny.

## **6. Pozostałe funkcje i oferty naszej strony internetowej**

(1) Oprócz czysto informacyjnego wykorzystania naszej strony internetowej, oferujemy różne usługi, z których możesz skorzystać, jeśli jesteś zainteresowany. Co do zasady należy podać dalsze dane osobowe, których używamy do świadczenia danej usługi i do których mają zastosowanie wyżej wymienione zasady przetwarzania danych.

(2) W niektórych przypadkach do przetwarzania twoich danych używamy zewnętrznych dostawców usług. Zostali oni starannie przez nas wybrani i upoważnieni, są zobowiązani do przestrzegania naszych instrukcji oraz regularnie kontrolowani.

(3) Ponadto możemy przekazywać twoje dane osobowe stronom trzecim w przypadku oferowania uczestnictwa w promocjach, konkursach, zawierania umów czy podobnych usługach, które proponujemy we współpracy z naszymi partnerami. Aby uzyskać więcej informacji, podaj swoje dane osobowe lub zapoznaj się z opisem oferty poniżej.

## **7. brak zgody lub wycofanie zgody na przetwarzanie twoich danych**

**(1) Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych, możesz ją odwołać w dowolnym momencie. Takie wycofanie zgody wpływa na dopuszczalność przetwarzania danych osobowych po ich przekazaniu nam.**

**(2) Ponieważ w przetwarzaniu twoich danych osobowych opieramy się na wazeniu interesów, możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych. Tak jest w przypadku, gdy przetwarzanie nie jest konieczne, w szczególności do realizacji umowy z użytkownikiem, co zostało opisane przez nas poniżej. Gdy dojdzie do takiego sprzeciwu, poprosimy o wyjaśnienie powodów, dla których nie powinniśmy przetwarzać twoich danych osobowych w taki sposób, jak robiliśmy to do tej pory. W przypadku uzasadnionego sprzeciwu zbadamy sytuację i albo zaprzestaniemy przetwarzania danych, albo dostosujemy ten proces lub też wskażemy stosowne i niepodważalne powody, na podstawie których będziemy kontynuować przetwarzanie.**

**(3) Oczywiście, w każdej chwili możesz sprzeciwić się przetwarzaniu twoich danych osobowych w celach reklamowych i analitycznych. Możesz poinformować nas o swoim sprzeciwie dot. reklamy drogą mailową wysyłając wiadomość na adres: [tiens@tienspolska.pl](mailto:tiens@tienspolska.pl)**

## **8. korzystanie z naszego sklepu internetowego**

(1) Przetwarzamy dane twojego zamówienia, aby zrealizować umowę sprzedaży. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z art. 6 par. 1 b) RODO.

Przekazujemy twoje dane adresowe firmie, której zlecamy dostawę. Jeśli w realizacji umowy zajdzie taka potrzeba, prześlemy również twój adres e-mail lub numer telefonu do firmy odpowiedzialnej za dostawę w celu uzgodnienia terminu dostawy (lub ewentualnych wskazówek).

(2) Jesteśmy zobowiązani prawem handlowym i podatkowym do przechowywania danych adresowych oraz danych dotyczących płatności i zamówień przez okres dziesięciu lat. Jednak po trzech latach ograniczymy ich przetwarzanie, tzn. twoje dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu spełnienia zobowiązań prawnych.

(3) Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do Twoich danych osobowych, w szczególności danych finansowych, proces zamówienia jest szyfrowany przy użyciu technologii TLS.

### **9. wykorzystanie Google Analytics**

(1) Ta strona internetowa korzysta z Google Analytics - usługi analizy internetowej firmy Google Inc. ("Google"). Google Analytics używa "plików cookies", które są plikami tekstowymi umieszczanymi na twoim komputerze, aby pomóc stronie internetowej w analizie sposobu korzystania z witryny. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania z tej strony internetowej są zwykle przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane, jednak w przypadku aktywacji anonimizacji IP w tej witrynie, Google skróci twój adres IP w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google w USA i tam skrócony. W imieniu operatora tej witryny Google użyje tych informacji w celu oceny korzystania ze strony internetowej, sporządzania raportów na temat aktywności na stronie oraz zapewniania operatorowi witryny dodatkowych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i Internetu.

(2) Adres IP przesłany przez przeglądarkę w kontekście Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.

(3) Możesz odmówić zgody na wykorzystywanie plików cookies, wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce, jednak pamiętaj, że jeśli to zrobisz, możesz nie być w stanie korzystać z pełnej funkcjonalności tej witryny. Możesz również uniemożliwić Google gromadzenie danych wygenerowanych przez pliki cookies i związanych z korzystaniem z witryny (w tym twojego adresu IP) oraz przetwarzanie tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod poniższym linkiem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

(4) Ta strona korzysta z Google Analytics z rozszerzeniem "\_anonymizelp ()". W rezultacie adresy IP są dalej przetwarzane w skróconej formie, dzięki czemu można wykluczyć związek osobisty. O ile dane zebrane o tobie są danymi osobowymi, zostaną one natychmiast wykluczone i dane osobowe zostaną natychmiast usunięte.

(5) Korzystamy z Google Analytics, aby analizować i regularnie ulepszać naszą witrynę. Możemy wykorzystywać uzyskane statystyki, aby udoskonalać naszą ofertę i czynić ją bardziej interesującą dla ciebie jako użytkownika. W wyjątkowych przypadkach, w których dane osobowe są przekazywane do USA, Google stosuje się do dokumentu dotyczącego ochrony prywatności UE-USA Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Podstawa prawna wykorzystywania Google Analytics to artykuł 6 par. 1 S. 1 lit. f RODO.

Dane osobowe zostaną usunięte lub będą anonimowe najpóźniej po 14 miesiącach.

(6) Informacje o innych podmiotach: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Warunki korzystania: <https://www.google.com/analytics/terms/pl.html>

Przegląd informacji o ochronie

danych: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>

Deklaracja o ochronie danych osobowych: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=de>

## **10. czas przechowywania danych**

Przechowujemy dane osobowe – o ile nie podajemy innych informacji w tym zakresie - tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów, w których są przetwarzane, dopóki nie wycofasz swojej zgody. Jeśli chodzi o prawne obowiązki przechowywania, okres przechowywania niektórych danych może wynosić do 10 lat, niezależnie od celów ich przetwarzania.