

**Отмена программы лояльности «Тяньши».
Российский регион
2024.12**

Вопросы и ответы

ВОПРОС: Почему компания отменяет Программу лояльности в России?

ОТВЕТ: Из всех рынков, где представлен бизнес Тяньши, Россия была единственной страной, где действовала подобная Программа лояльности.

Изначально это был проект компании, рассчитанный на 1 год. В итоге Программа действовала 3 полных года.

Завершая действие Программы лояльности в России, мы сохраняем для партнеров возможность выгодно приобретать продукцию множеством других способов:

- использование скидки по основному статусу,
- использование скидки по статусу карты,
- участие в акциях и спец. предложениях компании,
- экономия на покупках с использованием бонусов.

ВОПРОС: Я не имею возможности использовать накопленные ранее баллы до 28 декабря 2024г., как мне поступить?

ОТВЕТ: С 29 декабря 2024г. прекращается начисление новых баллов, но вы можете использовать ранее накопленные баллы в соответствии со сроками их действия, но не позднее 28 июня 2025г.

ВОПРОС: Что означает «срок действия баллов», применительно к Программе лояльности?

ОТВЕТ: В соответствии с условиями Программы лояльности, срок действия баллов 12 месяцев с момента их начисления.

Например: если срок действия Ваших баллов заканчивается в марте 2025г., Вам необходимо использовать баллы не позднее 28 марта 2025г. Если срок действия Ваших баллов должен был закончиться в июле 2025г. и позднее, Вам необходимо использовать баллы не позднее 28 июня 2025г.