

## **Pogoji poslovanja pri pogodbi za neodvisno distributerstvo med Tianshi Slovenija S.L., (v nadaljevanju "Tiens") in Tiensovimi neodvisnimi distributerji**

A. Kot neodvisni distributer razumem in se strinjam:

1.1 Da bom promoviral in končnim strankam prodajal različna prehranska dopolnila, izdelke za dobro počutje, kozmetiko in druge marketinške izdelke in storitve Tiensa, z neposredno lastno prodajo ali prodajo v imenu Tiensa (kot je opredeljeno v Tiensovih pogojih poslovanja, ki se navezujejo na posamezne izdelke in/ali občasne storitve). Značilnost Tiensovega specifičnega distribucijskega sistema je, da neodvisni distributerji preko osebnih stikov končnim uporabnikom nudijo možnost nakupa izdelkov. Hkrati pa je sistem osnovan na Tiensovem kompenzacijskem načrtu. Ta načrt ureja naloge neodvisnih distributerjev glede na njihov funkcijski položaj v organizaciji, ki je strukturirana skladno z načeli večstopenjskega tržnega sistema. Poleg tega načrt ureja kriterije za določanje učinkovitosti, ki jih neodvisni distributerji morajo doseči, da napredujejo do posameznega funkcijskega položaja znotraj organizacije, kot tudi kompenzacijo, ki se izplača za uspešno izpolnjevanje pogodbenih nalog.

1.2 Tiensovih izdelkov in/ali storitev ne bom prodajal na spletu (razen na spletni strani, ki jo nudi Tiens) ali v vseh drugih javnih, prodajnih ali storitvenih ustanovah. Tiensovih izdelkov ali storitev ne bom prodajal drugim za nadaljnjo prodajo, ali (razen v primeru pisne odobritve Tiensa) v prodajnih ustanovah. Tiensova odobritev se lahko kadarkoli prekliče na podlagi absolutne diskrecijske pravice, ki jo Tiens ima. Tiensovih izdelkov ali storitev ne bom prodajal na dražbah, bodisi spletnih ali dražbah druge vrste.

1.3 Tiensove izdelke in/ali storitve bom predstavljal na pošten, iskren in resničen način, sam pa bom ravnal na način, ki bo odražal najvišje standarde poštenosti in odgovornega ravnanja, ki so skladni z ugledom podjetja Tiens.

1.4 Ne bom sprejemal naročil za nakupe, kjer gre očitno za nesmiselne količine, na primer, če kupec ne potrebuje izdelkov bodisi za lastno uporabo ali za preprodajo znotraj smiselnega časovnega obdobja.

1.5. S kupci bom vzpostavljajal stik osebno ali prek telefona izključno na sprejemljiv način in v sprejemljivem času dneva, običajno ne pred 8. uro zjutraj ali po 9. uri zvečer in stranke obveščal, da je namen obiska prodaja ali potrditev naročila izdelkov in/ali storitev.

1.6. Predstavljal ali prodajal bom izključno Tiensove izdelke in/ali storitve. Ne bom predstavljal nobenih drugih izdelkov in/ali storitev, vključno z vsemi lastnimi vrstami izdelkov in/ali storitev, ki sem jih sam izdelal, kot del svojega podjetja, kjerkoli, ali na dogodkih in sestankih, ki jih sponzorira Tiens.

1.7 Navajal bom izključno ustne ali pisne trditve o učinkovitosti izdelkov, ki jih je Tiens odobril.

1.8 Pri organiziranju obiska stranke bom:

1.8.1 Stranko obvestil o namenu obiska;

1.8.2 Če obisk ni načrtni prodajni dogodek in če bo najverjetneje trajal dlje kot 15 minut, bom stranko obvestil o načrtovanem trajanju obiska;

1.8.3 Če so izdelki in/ali storitve namenjene posebej za starejše ali šibke, bom preveril dovezetnost in ranljivost strank (npr. pomanjkanje razumevanja ipd.), ki utegne biti prisotna. V teh primerih bom uporabil učinkovit sistem prepoznavanja ranljivih strank in smiselne korake, za preprečevanje izkoriščanja njihove ranljivosti, četudi nenamerne.

2. Tiensove blagovne znamke in ime bom ščitil tako, da ne bom reproduciral imena Tiens in Tiensovih blagovnih znamk, ali kopiral Tiensovega gradiva za uporabo v vseh možnih vrstah oglaševanja brez predhodne pisne odobritve podjetja Tiens. Ni mi dovoljeno uporabljati Tiensovih blagovnih znamk in blagovnih imen v spletnih naslovih ali naslovih domen.

3. Sem neodvisni izvajalec; nisem zaposleni, partner ali franšizni izvajalec Tiensa. Ni mi dovoljeno delovati v imenu podjetja Tiens, ga zastopati, ali v njegovem imenu sklepati pogodbe, hraniti naročila za prevzem in prenos Tiensovih izdelkov in/ali storitev po cenah, ki jih je Tiens odobril; nimam nobene pravice do zadolževanja, ustvarjanja odgovornosti in obveznosti v imenu podjetja Tiens. Samo od mene je odvisno, če in koliko ur bom delal. Kot neodvisni izvajalec sem odgovoren za plačilo vseh državnih zavarovalnih prispevkov, davka na dobiček, DDV in vložitev vseh zakonsko zahtevanih uradnih dokumentov in vlog; zavedam se, da moram Tiens obvestiti takoj, ko postanem zavezan za plačilo DDV. Od takrat naprej bo Tiens obračunal in plačal dolgovane zneske poleg DDV. Strinjam se, da bom ravnal povsem skladno z zakoni, ki opredeljujejo moje poslovanje. Odgovoren bom za svoja dejanja, ki se navezujejo na moje poslovanje s Tiensovimi in kril vse nastale terjatve do Tiensa in/ali mene, ki bodo nastale zaradi mojih dejanj. Uredil bom vsa primerna zavarovanja za pomembna tveganja, vključno z javno odgovornostjo. Moja odgovornost je, da pridobim zahtevana dovoljenja za prodajo pri lokalnem uradnem organu (v kolikor in kjer se zahteva).

4. Tiensovo poslovno priložnost bom predstavljal na iskren način. Ne bom podajal zavajajočih trditev o zaslužkih. Moja odgovornost je, da zagotovim, da so novi člani polnoletni.
  5. Naročila izdelkov bom Tiensu posredoval na način, ki ga Tiens predpisuje, skupaj z vrsto plačila, ki je podjetju Tiens sprejemljiva. Razumem, da je sprejem naročil odvisen od podjetja Tiens.
  6. Zavedam se, da podatki in gradiva, ki so mi posredovana, vsebujejo zaupne podatke in so lastniško zaščiteni podatki Tiensa. Tovrstna gradiva bom uporabljal, razkrival ali reproduciral izključno v namene svojega poslovanja, razen v primeru predhodne izrecne pisne odobritve Tiensa. Med, kot tudi po izteku te pogodbe, bom vse podatke o Tiensu, drugih članih skupine Tiens in Tiensovih izdelkih in prodajnem sistemu, s katerimi razpolagam, ohranjal zaupne, če ti podatki drugače niso javno dostopni. To vključuje vse podatke in dejstva, ki se navezujejo na Tiensovo prodajno organizacijo.
  7. Od začetka veljavnosti te pogodbe in v obdobju 12 mesecev nimam nobenih finančnih obveznosti z izjemo obveznega nakupa starter paketa, plačila registracije in plačila za naročeno blago in/ali storitve, bodisi za nadaljnjo prodajo ali lastno uporabo.
  8. Zavedam se, da bodo provizije izplačane skladno s kompenzacijskim načrtom in da moram upoštevati in ne smem kršiti pogojev pogodbe, da bom upravičen do izplačila.
  9. Varovanje podatkov: S podpisom te vloge se strinjam, da bo Tiens shranjeval in obdeloval moje osebne podatke, ki mu bodo posredovani v elektronski ali drugi obliki. Prav tako se strinjam, da Tiens sme podatke prenesti svojim hčerinskim podjetjem in drugim posameznikom, ki se nahajajo zunaj Evropskega gospodarskega prostora, za uporabo v poslovne namene podjetja Tiens. Osebni podatki, ki vključujejo moje ime in naslov, datum rojstva, spletni naslov, podatke o bančnem računu in druge podatke, so lahko posredovani tretjim osebam v poslovne namene Tiensa, razen v primeru, če se s posredovanjem omenjenih podatkov ne strinjam in o tem podjetje Tiens obvestim.  
Prav tako se strinjam, da tovrstni podatki, ki se navezujejo na kupce pripadajo Tiensu in da ima Tiens pravico, da zagotovi neprekinjeno izvajanje storitev za stranke, četudi sam prekinem aktivno neodvisno distributerstvo. Strinjam se, da bom izvajal ustrezne ukrepe za zaščito osebnih podatkov s katerimi bom razpolagal.
  10. Pri dobavi promocijske literature in literature za usposabljanje (reklamni pripomočki) v fizičnih kopijah ali v elektronski obliki bom:
    - 10.1 Uporabljal izključno gradiva, ki jih je Tiens odobril ali gradiva, ki so skladna z istimi standardi, ki jih Tiens upošteva;
    - 10.2 Ne bom prodaje takšnih prodajnih pripomočkov opredeljeval kot zahtevan pogoj svojim direktnim prodajnikom v prodajni liniji;
    - 10.3 Nudil bom tovrstno literaturo (in vse druge prodajne pripomočke) za ceno, ki bo poštena in sprejemljiva, in enaka ceni podobnega gradiva, ki je splošno na voljo na trgu;
    - 10.4 Nudil bom pravilnik za vračila v pisni obliki, ki bo enak Tiensovemu pravilniku za vračila;
    - 10.5 Od direktnih prodajnikov ne bom zahteval, da kupijo vse druge vrste prodajnih pripomočkov ali druge vrste gradiv, ki so neskladna s Tiensovo politiko in postopki;
    - 10.6 Zagotavljal bom, da prodajni pripomočki in druga gradiva ne bodo zavajajoči in
    - 10.7 Ne bom dovoljeval prodaje prodajnih pripomočkov direktnim prodajnikom z namenom zaslужka z njimi.
  11. Te pogodbe ali svojega sestanka kot neodvisni distributer ne smem prenesti ali ju posredovati podizvajalcu ali katerikoli drugi osebi ali stranki. Kot neodvisni izvajalec sem upravičen, da zahtevam pomoč pri izvajanju svojega poslovanja, kot se mi zdi primerno.
  12. Od te pogodbe lahko brez kazenskih posledic odstopim v roku štirinajstih (14) dni od njene sklenitve in v sem v tem primeru upravičen do povračila vseh plačil, ki sem jih v tem času posredoval za izdelke in/ali storitve, ki so bili vrnjeni Tianshi Spain S.L., Avenida Diagonal 640, 08017 Barcelona, Španija, v komercialno zapečatenem stanju. Odstop od pogodbe se lahko opravi pisno na naslov Tiens, Tianshi Španija S.L., Avenida Diagonal 640, 08017 Barcelona, Španija, ali preko spletnega naslova info@tiens.es. Tovrstno obvestilo o odstopu mora vsebovati moje polno ime, številko neodvisnega distributerja in naslov.
  13. Tiens svojim kupcem nudi pravico do odstopa od nakupa v dveh tednih od dostave. Obvestilo o tej pravici je natisnjeno na naročilnic, ki jo kupec prejme. To pravilo sem dolžan upoštevati ne glede na to, ali so izdelki bili kupljeni neposredno pri Tiensu ali pri neodvisnem distributerju.
- B. Tiens razume in se strinja:
1. Neodvisni distributer bo upravičen do izplačila provizije obračunane na podlagi Tiensovega kompenzacijskega načrta, ki opredeljuje prodajo Tiensovih izdelkov in/ali storitev končnim uporabnikom.
  2. Poleg provizije lahko Tiens občasno nudi tudi dodatne nagrade in privilegije za svoje "aktivne" neodvisne distributerje.
  3. Tiens bo obračunal in izplačal provizije skladno z v tistem trenutku veljavnimi in objavljenimi

Tiensovimi vrednostmi. Tiens lahko kadarkoli spremeni višino provizije, pravila programov za spodbujanje prodaje in pogoje za aktivno prodajo na podlagi predhodnega obvestila neodvisnemu distributerju najmanj trideset (30) dni pred izvedbo spremembe.

4. Tiens neodvisnemu distributerju ne bo postavjal geografskih omejitev, ki se navezujejo na prodajo ali novačenje neodvisnih distributerjev.

5. Neodvisni distributer v obdobju veljavnosti te pogodbe nima nobenih finančnih obveznosti z izjemo tistih, ki predstavljajo plačilo za naročene izdelke in/ali storitve.

#### C. Splošno

1. Ta pogodba je odvisna od sprejema s strani podjetja Tiens in potrjena s številko neodvisnega distributerja, ki jo Tiens izda.

2. Ta pogodba je veljavna 12 mesecev od datuma sprejema. Če so izpolnjeni vsi pogoji, ki so opisani v Tiensovem kompenzacijskem načrtu, se lahko podaljša za dodatno obdobje enega leta in/ali ko neodvisni distributer plača pristojbino za letno obnovev distributerstva.

3. Ta pogodba se sklene za nedoločen čas. Vsaka izmed strank ima pravico, da od pogodbe ob koncu kateregakoli meseca odstopi na podlagi pisnega obvestila o odstopu, ki mora biti dostavljeno najmanj 14 dni pred tem.

4. Neodvisni distributer ne sme napeljevati članov prodajne organizacije Tiensa k prodaji drugih izdelkov ali storitev ali kakorkoli drugače promovirati tovrstne izdelke ali storitve poleg, ali namesto njegovih Tiensovih poslovnih aktivnosti. To velja tudi, če izdelki in storitve niso namensko konkurenčni Tiensovim izdelkom in storitvam.

5. Tiens zagotavlja kakovost svojih izdelkov. V primeru, da neodvisni distributer za svoje poslovanje prejme defektne izdelke, se Tiens zaveže, da bo takšne izdelke zamenjal z brezhibnimi izdelki brez defektov v 30 dneh od dne, ko je neodvisni distributer Tiens obvestil o prejemu defektnega izdelka.

6. Če katera izmed določb v tej pogodbi (ali del katerekoli določbe) ni zakonsko dovoljena, je nepravilna, ali je ni mogoče uveljavljati, bo določba minimalno spremenjena, do mere, da postane zakonsko dovoljena, pravilna in jo je mogoče uveljavljati.

7. Tiens lahko kadarkoli prenese svoj pogodbeni položaj na naslednika (podjetje), k nadaljuje z direktnim prodajnim poslovanjem Tiensa. Neodvisni distributer sme prenesti svoj pogodbeni položaj zgolj na podlagi Tiensove pisne odobritve. Naloge in dolžnosti neodvisnega distributerja je treba izvajati osebno. To pomeni, da se pogodbeni razmerja končajo s smrtjo neodvisnega distributerja. Kljub temu lahko Tiens privoli v prenos na potomca, če ta izpolnjuje zahtevane pogoje za upravljanje položaja preminulega neodvisnega distributerja, na podlagi lastne presoje.

8. Če neodvisni distributer odstopi od te pogodbe po več kot 14 dneh od njene sklenitve, ali če Tiens prekliče to pogodbo, neodvisni distributer:

8.1 Nima nobenih drugih pogodbenih obveznosti do Tiensa razen tistih, ki jih določajo določbe, ki izrecno ali molče veljajo tudi zatem in lahko prekliče vsa nezaključena osebna naročila in se mu takoj povrne celotna kupnina za vsa predplačila, ki jih distributer do tistega trenutka še ni prejel.

8.2 Lahko vrne (na stroške Tiensa) vso originalno, neuporabljeno in komercialno zapečateno blago, kupljeno pri Tiensu v 90 dneh pred odstopom in Tiens bo neodvisnemu distributerju vrnil celotno kupnino, ki vključuje DDV, odštel pa bo znesek ustvarjenih provizij in 10 % stroške upravljanja (to ne velja v primeru, če je Tiens tisti, ki pogodbo prekliče), in vsako zmanjšanje vrednosti blaga vrnjenega Tiensu, če je to v poslabšanem stanju in ni primerno za ponovno prodajo in če ti izdelki in/ali storitve niso bili kupljeni ali pridobljeni na podlagi kršitve te pogodbe;

9. Tiens se strinja, da bo neodvisnemu distributerju ob vsakem nakupu izdelkov in/ali storitev za lastno uporabo priložil obvestilo o pravici do odstopa in da bo upošteval pogoje, ki so v obvestilu opisani.

10. Te pogoje, Tiensovo politiko in postopke ter kompenzacijski načrt lahko občasno pisno spremeni predstavnik Tiensa (in jih ni mogoče spremeniti na drug način) skupaj pa tvorijo celotno pogodbo med strankama in opredeljujejo predmet pogodbe.

Nobena izmed strank nima pravice do terjatev do druge (hraniti za primer zlorabe ali napačne razlage) razen tistih, ki nastanejo kot posledica kršitve izrecnih pogojev, ki jih ta pogodba določa. Pogodba ne sme biti spremenjena, prilagojena ali prirejena na osnovi predlogov, nasvetov, smernic ali prodajnih pripomočkov, ki jih nudi Tiens.

11. To pogodbo ureja španska zakonodaja.

12. Tiensov naslov za vračila vseh izdelkov, ki ustrezajo zgoraj opisanim pogojem:

TIENS Slovenija, Celjska cesta 24b, 3212 Vojnik