



# **TIENS EVROPSKA REGIJA**

## **POLITIKA & POSTOPKI**

**JULIJ 2016**

### **Vsebina**

#### **Uvod 1**

- 1. Opredelitve izrazov 2**
- 2. TIENSOVI distributerji 4**
- 3. Pravice in dolžnosti TIENSOVIH distributerjev 10**
- 4. KRŠITVE, disciplinski in korektivni ukrepi 20**



## UVOD

---

1. TIENS politika in postopki (v nadaljevanju imenovano TPP) začne veljati 26. julija 2016 in nadomesti vse prejšnje verzije.
2. Namen TPP je ohranjanje reda na trgu neposredne prodaje ter zaščita pravic in interesov naših distributerjev. Zato morajo vsi distributerji TPP pazljivo prebrati in se prepričati, da razumejo tako svoje pravice kot obveznosti. Vsako odstopanje od določb TPP lahko vodi do preklica TIENSOVE ID številke, ukinitve bonusov in izgube drugih pravic in interesov.
3. Če katera izmed določb TPP ni skladna z lokalnimi pravili ali predpisi, samodejno veljajo slednji in jih je treba upoštevati. Vse prilagoditve, spremembe in revizije standardne TPP je treba v odobritev predložiti na sedež podjetja (EHQ). TIENS si pridržuje pravico do prilagajanja, interpretacije in razlage določb TPP po lastni presoji.



## 1. OPREDELITVE IZRAZOV

---

### 1.1. TIENS

Ime TIENS se nanaša na skupino Tianjin Tiens in vsa pripadajoča hčerinska podjetja po svetu, ki poslujejo pod imenom TIENS ali Tianshi.

### 1.2. CHQ

CHQ se nanaša na glavni sedež podjetja TIENS, ki se nahaja na 18 Xinyuan Road, Wuqing Development Area, New-Tech Industrial Park, Tianjin, Kitajska.

### 1.3. TIENS distributer

Vsak primeren posameznik, ki ga sponzorira trenutni TIENS distributer in ki opravi nakup TIENSOVEGA Starter kompleta in čigar vloga za pridobitev distributerstva TIENS sprejme.

### 1.4. TIENSOV kompenzacijski načrt (TCP)

TIENSOV kompenzacijski načrt je sestavljen iz vseh nagrad, načrtov, pravil, predpisov in ukrepov, ki so namenjeni TIENSOVIM distributerjem. TIENS si pridržuje pravico do prilagajanja, interpretacije in prirejanja kompenzacijskega načrta po lastni presoji.

### 1.5. Sponzor

TIENS distributer, ki sponzorira druge pri TIENSOVI poslovni priložnosti; imenovan tudi "nadlinija".

### 1.6. TPP (TIENS politika in postopki)

TPP je del TIENSOVEGA kompenzacijskega načrta.



## 1.7. TIENS izdelki

---

"TIENS izdelki" so izdelki, ki jih proizvede ali dobavi TIENS, ali njegovi OEM/ODM dobavitelji in jih TIENS distribuira. Pojem vključuje tudi izdelke, blago za pomoč pri prodaji, video/zvočno gradivo ali storitve, ki jih nudi TIENS in ki jih prodajajo ali uporabljajo TIENSOVI distributerji skladno s TPP.

## 1.8. TIENS poslovne zveze

Med TIENSOVE poslovne zveze spadajo: Tianjin Tianle International Trading Co. Ltd (prilagojeno skladno z lokalno zakonodajo in predpisi, ki so veljavni ob registraciji); Tai Ji Sun Health Management Co. Ltd.



## 2. TIENS DISTRIBUTERJI

---

### 2.1. Kako zaprositi za TIENS distributerstvo

2.1.1. Vsi odrasli posamezniki, ne glede na spol ali rasno pripadnost, lahko skladno z lokalno zakonodajo zaprosijo za TIENS distributerstvo in koristijo enake priložnosti pri postopku pridobitve TIENSOVEGA distributerstva.

2.1.2. Posamezniki, ki jim je na podlagi lokalnih predpisov prepovedano sodelovanje pri neposredni prodaji ali drugih vrstah poslovnega delovanja niso upravičeni, da postanejo TIENSOVI distributerji.

2.1.3. Redno zaposleni v skupini TIENS in njihovi ožji sorodniki niso upravičeni, da zaprosijo za TIENS distributerstvo. ("ožji sorodniki" so opredeljeni kot osebe v sorodstvenem odnosu z zaposlenim ali njegovim/njenim partnerjem eno generacijo višje ali nižje, npr. starši, otroci in bratje ali sestre, ipd.).

2.1.4. Pri TIENS distributerjih, ki na podlagi lokalnih zakonov ali TIENSOVIH predpisov niso več upravičeni do distributerstva, bo distributerstvo prekinjeno z dnem, ko nastanejo veljavni vzroki za prekinitev.

2.1.5. TIENSOVE distributerske kvalifikacije so njihove kvalifikacije, stopnje, pravice, obveznosti in dolžnosti. ID številka TIENSOVEGA distributerja je edinstvena identifikacijska oznaka na osnovi TIENSOVIH distributerskih kvalifikacij; z drugimi besedami, vsaka TIENSOVA distributerska kvalifikacija pripada in ustreza eni sami ID številki TIENS distributerja.

2.1.6. Vsak TIENS distributer lahko ima lahko največ tri ID številke, pod pogojem, da so vse tri ID številke v isti mreži. Distributer je osebno odgovoren za vse pravice in obveznosti in v celoti pravno zavezan za vse tri ID številke.

2.1.7. Brez odobritve prenos TIENS distributerstva ni dovoljen. V primeru kršenja tega pravila bo TIENS obravnaval prodajo ali prenos kot neveljaven in vse pravne obveznosti in izgube, ki bodo nastale kot posledica tega bo moral kriti kršitelj.

2.1.8. TIENS distributer se ne sme vključevati v posle z neposredno prodajo pri podjetjih, ki niso TIENS, ali se vključevati v neposredne prodajne aktivnosti, če te ne organizira TIENS. V nasprotnem primeru lahko TIENS prekliče ali zavrne veljavnost TIENS distributerstva.



2.1.9. TIENS si pridržuje pravico do sprejema ali zavrnitve katerekoli vloge za pridobitev TIENS distributerstva

---

2.1.10. Veljavnost TIENSOVEGA distributerstva in podaljšanje:

2.1.10.1. Obdobje za podaljšanje TIENS distributerstva se začne od dne priključitve TIENSU in traja do zadnjega dne v 12. bonus mesecu. Od takrat vsako drugo obdobje za podaljšanje traja 12 mesecev.

2.1.10.2. TIENS distributerji morajo za podaljšanje, pred iztekom vsakega obdobja za podaljšanje, izpolnjevati vse pogoje za kvalificiranje.

2.1.10.3. V primeru neuspešnega podaljšanja distributerstva v obdobju za podaljšanje, ali v primeru, ko TIENS v tem obdobju zavrne vlogo za podaljšanje, ali po izteku tega obdobja, bo TIENS distributerstvo neveljavno.

2.1.10.4. V primeru kršitev določb TPP ali drugih pravil pred iztekom obdobja za podaljšanje, ima TIENS pravico, da zavrne podaljšanje distributerstva.

2.1.10.5. TIENS distributerji brez naročil v 12 mesecih veljavnega obdobja in ki se jim distributerstvo izteče, lahko zaprosijo za ponovno priključitev kot novi distributer v naslednjem mesecu.

## 2.2. Postopki za pridobitev TIENS distributerstva

2.2.1. Posameznike, ki želijo pridobiti TIENS distributerstvo mora priporočiti pooblaščen TIENS distributer.

2.2.2. Vlagatelji prošnje za pridobitev distributerstva morajo potrditi, da so prebrali in da razumejo TPP in so povsem seznanjeni s TIENS Starter kompletom pred oddajo vloge za pridobitev distributerstva in soglašajo s pogodbo. Vlagatelj se strinja, da bo sledil vsem TIENSOVIM predpisom in smernicam.

2.2.3. Vloge za pridobitev neodvisnega distributerstva in pogodbe se morajo TIENSU poslati takoj po izpolnitvi. Po odobritvi vloge bo TIENS distributerju izdal ID številko in kartico, s tem pa vlagatelj uradno postane TIENS distributer.



2.2.4. Neodvisni distributerji se morajo registrirati na povezavi TIENS xxx (www.tiens. ) , ki vodi do državne TIENSOVE strani, da distributerstvo aktivirajo

2.2.5. V primeru večjega števila oddanih vlog s strani enega posameznika za pridobitev TIENS distributerstva, bo prva ustrezno izpolnjena, prejeta in s strani TIENSA odobrena vloga veljala kot glavno TIENS distributerstvo.

2.2.6. Po prejemu odobritve za prvo distributerstvo in kadar TIENS distributer želi pridobiti še drugo ali tretje distributerstvo (s povezano ID številko), mora v postopku biti navedena številka glavnega distributerstva, da se lahko pripadajoče ID številke dodajo v isto distribucijsko mrežo. Če distributer ne predloži ID številke glavnega distributerstva in se posledično ustvari nepovezana ID številka v ločeni mreži, si TIENS pridržuje vse pravice do razveljavitve teh ID števil, ko te odkrije.

2.2.7. Vsi podatki, ki jih vlagatelj posreduje morajo biti pravilni. Strogo je prepovedano lažno uporabljati osebne podatke drugih oseb. Vlagatelji bodo odgovorni za vse napačno posredovane podatke. TIENS si pridržuje vse pravice, da v takšnih primerih ustrezno ukrepa in lahko TIENSOVE ID številke prekliče.

## 2.3. Pravila, ki se navezujejo na TIENS distributerstva partnerjev

2.3.1. Ko se poročen par želi priključiti TIENSU:

2.3.1.1. Če oba partnerja želita pristopiti k TIENS poslovanju, se par lahko registrira pod eno samo ID TIENS številko. S skupnim podpisom na eni vlogi za pridobitev neodvisnega distributerstva in pogodbi, si oba partnerja delita TIENSOVE dolžnosti in poslovanje. Oba partnerja sta zavezana upoštevati TPP in sta enako odgovorna za kršitve drugega partnerja.

2.3.1.2. V primeru, da eden izmed partnerjev z zakonski zvezi ne želi postati TIENS distributer, mu vloge ni treba podpisati. S tem ta oseba ne bo odgovorna sprejemati kakršnihkoli odločitev, ki se navezujejo na kvalificiranje kot TIENS distributer. Vsakdo, ki namerava pristopiti k TIENS poslovanju s svojim partnerjem, mora od svojega zakonskega partnerja pridobiti pisno privolitev in nato uradno oddati vlogo TIENSU. Status TIENS distributerja bo veljaven, ko ga TIENS odobri.



2.3.1.3. Poročeni pari ali partnerji v pravno prepoznanih razmerjih so lahko del iste strukture. Vsak izmed njih lahko ima največ tri TIENS ID številke, pod pogojem, da so te v isti strukturi in je o tem TIENS bil obveščen. V primeru, da se je par predhodno registriral z ločenimi ID številkami in se nato s TIENSOM odloči poslovati kot par, lahko eden izmed partnerjev odda vlogo za skupno TIENS poslovanje s partnerjem; s tem pa se prekine njegovo/njeno distributerstvo.

2.3.2. V primeru poroke ali novo registriranega pravnega razmerja med obstoječimi TIENS distributerji, lahko ti zadržijo svoje prvotne TIENS ID številke, ali pa eden izmed partnerjev odda vlogo za skupno TIENS poslovanje s partnerjem, s tem pa prenehajo veljati njegove/njene TIENS ID številka/e.

2.3.3. V primeru, da posameznik, ki ni TIENS distributer in ki je partner TIENS distributerja, krši pravila in predpise TIENSA, si TIENS pridržuje pravice, da s TIENS distributerstvom ustrezno ukrepa.

2.3.4. V primeru poroke ali novo registriranega pravnega razmerja med obstoječimi TIENS distributerji, lahko ti zadržijo svoje prvotne TIENS ID številke, ali pa se eden izmed partnerjev odpove svojemu statusu, da postane direktna podlinija drugega partnerja.

2.3.5. V primeru ločitve ali razveljavitve pravno registriranega razmerja para, ki ima v skupni lasti TIENS ID številke, se morajo upoštevati naslednja pravila:

2.3.5.1. Na podlagi sporazuma med partnerjema, se mora lastništvo TIENS ID številk(e) nadaljevati in prenesti na izbranega partnerja, drug partner pa mora istočasno zaprositi za nove TIENS ID številke(o).

2.3.5.2. V primeru, da se bivši par ne uspe sporazumno dogovoriti, bo TIENS začasno zamrznil vse bonuse dokler sporazum ne bo dosežen.

## 2.4. Dedovanje in nadaljevanje TIENS distributerstva

2.4.1. Če TIENS ID številka pripada paru in v primeru smrti enega izmed zakonskih partnerjev bo drugi partner obravnavan kot dedič TIENS ID številke preminulega partnerja, kot tudi vseh pripadajočih pravic in obveznosti.

2.4.2. V primeru smrti TIENS distributerja, bodo skladno veljavna naslednja pravila:





2.4.2.1. Če ima TIENS distributer zakonskega dediča in ta izpolnjuje pogoje, da postane TIENS distributer, bo ta obravnavan kot dedič vseh TIENS ID številke preminulega distributerja;

2.4.2.2. Če ima TIENS distributer zakonskega dediča, ki je že TIENS distributer, on/ona lahko podeduje TIENS ID številke preminulega le, če se odpove in prekliče vse svoje TIENS ID številke;

2.4.2.3. V primeru, da se za dedovanje TIENS ID številke ne javi nihče v 6 mesecih od smrti TIENS distributerja, se smatra, da je TIENS poslovanje bilo prostovoljno prekinjeno. TIENS ima pravico do prekinitve distributerstva glede na lastno presojo.

2.4.3. V primeru, da TIENS distributer ni več sposoben opravljati dela, ali je starejši od 65 let, TIENS dovoljuje prenos vseh TIENS ID številke in pripadajočih prednosti na direktnega sorodnika (starša, otroka, partnerja ali brata/sestro), ki izpolnjuje pogoje, da postane TIENS distributer. Prenos bo veljaven le, če se določen upravičenec odpove vsem svojim obstoječim TIENS distributerstvom, če ta ima. Šteje pa, da se je prvotni lastnik TIENS distributerstva v celoti odpovedal vsem vrstam lastništva, ki se navezuje na prenesene ID številke, kar postane veljavno na dan odobritve prenosa.

## 2.5. Prekinitev in ponovna pridobitev TIENS distributerstva

2.5.1. Prekinitev TIENS distributerstva pomeni, da TIENS razveljavi vse pogodbe, ki so bile sklenjene s posameznim TIENS distributerjem. Na dan izdaje obvestila o prekinitvi, TIENS distributer takoj izgubi vse pravice in prednosti, ki mu jih TIENS distributerstvo prinaša, vključno z bonusi, ki jih njegova TIENS ID številka ustvari.

2.5.2. V primeru, da TIENS distributer (vključno s partnerji in pari, ki si delijo TIENS ID številke) krši katerokoli izmed spodaj opisanih pravil, ga bo TIENS pisno obvestil o zahtevanih popravkih in nadaljnjih posledicah. Ti vključujejo, a niso omejeni na korektivne ukrepe in prekinitev TIENS distributerstva.

2.5.2.1. Navajanje napačnih podatkov v TIENSOVI pogodbi o distributerstvu (vključno z neoriginalnim podpisom).



2.5.2.2. Resne kršitve TPP.

---

2.5.2.3. Kršitve politike in postopkov kjer so predhodni pisne zahteve korporacije TIENS po popravkih v določenem časovnem obdobju bile ignorirane ali zahtevam ni bilo v celoti zadoščeno.

2.5.2.4. Kršitve zakona, ki se kaznujejo z zaporno kaznijo.

2.5.3. S prekinitvijo TIENS distributerstva bo TIENS distributer izgubil vse svoje položaje v osebnih strukturah, vključno, a ne omejeno na stopnje in bonuse.

2.5.4. V primeru, ko je TIENS distributer svoje distributerstvo prostovoljno prekinil, bivši distributer 6 mesecev po prekinitvi ne sme ponovno zaprositi za TIENS distributerstvo.

2.5.5. Ko je TIENS distributerstvo bilo prisilno prekinjeno, bivši distributer 12 mesecev ne sme ponovno zaprositi za TIENS distributerstvo. Ponovna prošnja za distributerstvo je odvisna od odobritve TIENSA.



## 3. PRAVICE IN DOLŽNOSTI TIENS DISTRIBUTERJEV

---

### 3.1. Pravice TIENS distributerjev

TIENS distributer ima naslednje pravice in koristi:

- 3.1.1. Lahko kupuje, uporablja in promovira izdelke TIENS.
- 3.1.2. Sodeluje v TIENSOVEM kompenzacijskem načrtu in drugih načrtih na osnovi spodbujanja ter prejema ustrezne bonuse in nagrade.
- 3.1.3. Sponzorira druge osebe pri priključevanju k TIENSU in gradi direktno prodajno kariero.
- 3.1.4. Sodeluje pri drugih dogodkih, usposabljanjih in sestankih, ki jih organizira TIENS in/ali distributerji.

### 3.2. Upoštevanje lokalnih zakonov in predpisov

TIENS distributerji morajo upoštevati ustavo in predpise v državi kjer poslujejo, še posebej zakone, predpise in pravila, ki se navezujejo na poslovanje pri direktni prodaji. TIENS distributerji ne smejo izvajati poslovnih transakcij, ki jih država specifično obravnava kot goljufije ali nezakonite, ali drugih aktivnosti, ki lahko ogrozijo ugled podjetja TIENS.

### 3.3. Upoštevanje TIENSOVIH pravil in politike

Pri izvajanju aktivnosti, ki so povezane s poslovanjem TIENSA (vključno s prodajo, sponzoriranjem in sestanki, itd.) se morajo TIENS distributerji identificirati s predložitvijo TIENS identifikacijske kartice. Distributerji morajo vselej povsem upoštevati TPP, TIENS kompenzacijski načrt in druge veljavne metode, pravila, politike, postopke, predpise, ukrepe in revizije.



## **3.4. Upoštevanje TIENS predpisov in zagotavljanje kakovostnih storitev**

---

3.4.1. TIENS distributer lahko pristopne pakete naroči direktno v TIENSOVIH podružnicah ali na spletu. Pri ponavljajočih naročilih lahko TIENS distributerji naročila opravljajo prek pooblaščenih poslovalnic, zastopnikov TIENSA, TIENSOVIH podružnic ali TIENSOVE spletne strani.

3.4.2. TIENS distributerji morajo TIENS izdelke prodajati kupcem po priporočenih prodajnih cenah, ki jih določa TIENS.

3.4.3. TIENS distributerji morajo nuditi predstavitve izdelkov in verbalna pojasnila o uporabi in navodilih, ki so na oznakah izdelkov.

## **3.5. TIENS distributerji morajo izdelke naročati direktno pri TIENSOVIH poslovalnicah ali pooblaščenih trgovinah.**

3.5.1. Vso pisno gradivo/revije in video/zvočno gradivo, ki ga je izdelal in izdal TIENS je zaščiten z lokalnimi zakoni o avtorskih pravicah. Brez predhodnega dovoljenja TIENSA, TIENS distributerji, ali katerekoli druge osebe zgoraj omenjenega gradiva ne smejo delno, ali v celoti reproducirati, ponatisniti, proizvajati ali kopirati. V nasprotnem primeru za vse zakonske obveznosti, ki posledično nastanejo odgovarjajo TIENS distributerji sami in ne podjetje TIENS. TIENS ima skladno z zakonom pravico do terjatev za vse izgube, ki jih podjetje posledično utрпи.

3.5.2. TIENS distributerji smejo uporabljati izključno besede, zvočna/video gradiva, ki jih objavi TIENS in izključno z namenom, da z njimi pomagajo zgraditi TIENSOVO poslovanje.

3.5.3. Brez predhodnega pooblastila TIENSA, TIENS distributerji ne smejo izdelati, objavljati ali prodajati kakršnekoli vrste prodajnih pripomočkov in gradiv, ki so povezani s TIENSOM.

3.5.4. TIENS distributerji lahko ustvarjajo zvočne/video posnetke vseh vrst sestankov, ki jih organizira TIENS, pod pogojem, da: s tem ni ogrožena kakovost sestankov ali udeležba drugih; izdelati se sme le ena kopija in to kopijo sme uporabljati izključno distributer sam; ne sme se reproducirati, prodajati, ali uporabljati v druge namene.





## 3.6. TIENS distributerji morajo upoštevati pravila, ki veljajo za sestanke.

3.6.1. Sestanke ali dogodke, ki jih organizirajo TIENS distributerji morajo biti organizirani skladno s pravili TIENSA in morajo upoštevati namen usposabljanja distributerjev, ali pa biti uporabljeni za promocijo TIENS poslovanja ali TIENS izdelkov. Organizatorju je strogo prepovedano uporabljati takšna druženja v druge namene.

3.6.2. TIENS distributerji, ki so lastniki TIENS organizacij morajo TIENSU poročati in registrirati o logotipih in imenih. Znakov ni dovoljeno uporabljati dokler jih TIENS uradno ne odobri.

3.6.3. Kadar so TIENS mreže dejavne v aktivnostih, ki za identifikacijo zahtevajo uporabo znamke/logotipa TIENS, morajo za njihovo primarno identifikacijo uporabiti naziv TIENS distributer in dodatno še ime strukture.

Primer: TIENS distributerji XX seja usposabljanja strukture

## 3.7. Uporaba imena TIENS in blagovnih znamk

3.7.1. TIENS distributer mora biti seznanjen z dejstvom, da so vse TIENS blagovne znamke, medalje, simbolne značke, dizajni, oblike, zvočno in video gradivo, kot tudi tehnološko znanje, ki je povezano s TIENSOVIM poslovnim načrtom ter izdelki, dejanska lastnina podjetja TIENS. Vse zgoraj naštetu je bilo registrirano, uporabljeno in pooblaščno in uporaba navedenega je dovoljena izključno podjetju TIENS v lokalnih državah.

3.7.2. TIENS distributer ne bo zlorabljal imena ter blagovnih znamk TIENS in TIENSOVIH poslovnih zvez na naslednje načine:

- 3.7.2.1. S proizvodnjo, pridobivanjem in prodajo blaga z natisnjeno oznako 天狮/TIENS/Tianshi (ali simboli ali blagovne znamke TIENS ali TIENS poslovnih zvez) prek poti izven TIENSA;
- 3.7.2.2. Na osebnih avtomobilih ne bo prikazoval imena znamke ali blagovnih znamk TIENSA ali TIENSOVI poslovnih zvez (razen v primeru nalepk/znakov, ki jih prodaja TIENS).
- 3.7.2.3. Ne bo oglaševal ali prenašal poslovnih aktivnosti ali izdelkov TIENSA ali TIENSOVIH poslovnih zvez medijem.





- 3.7.2.4. Ne bo uporabljal imen 天獅, Tianshi, TIENS ali TIENS poslovne zveze kot imena za kakršnekoli organizacije/poslovanja, in za uporabo teh imen ne bo pooblastil drugih oseb.
- 3.7.2.5. Ne bo uporabljal imen 天獅, Tianshi, TIENS ali TIENS poslovne zveze brez predhodnega dovoljenja TIENSA.
- 3.7.2.6. Registracija imena ali blagovnih znamk TIENSA ali TIENSOVIH poslovnih zvez za uradne ali neuradne organizacije, ali za vložitev ugovora ali pridobitev pravic, ni dovoljena. Kjer se ustvari zahteva po registraciji, kjer je bil vložen ugovor ali so bile pridobljene pravice, je treba slediti navodilom TIENSA.

## **3.8. Dolžnosti in odgovornosti TIENS distributerjev ob vključitvi v TIENSOVO poslovno zvezo**

- 3.8.1. Upoštevajte vsa pravila in predpise, vključno z vsemi pravnimi in administrativnimi predpisi.
- 3.8.2. Pri izvajanju poslovnih aktivnosti upoštevajte načela storitev, poštenosti, iskrenosti in zanesljivosti; spoštujte družbeno etiko in ščitite ugled TIENSOVIH poslovnih zvez.
- 3.8.3. Pri vključevanju v aktivnosti TIENSOVIH poslovnih zvez ravnajte skladno z navezujočimi predpisi in pravili.
- 3.8.4. Vsi podatki, ki jih vlagatelj navede na vlogi za pridobitev članstva v TIENSOVIH poslovnih zvezah morajo biti pravilni in veljavni. Strogo je prepovedano zlorabiti identiteto druge osebe ali uporabiti drug sporen način za pridobitev članstva v TIENSOVIH poslovnih zvezah. Ob odkritju napačnih podatkov ali ob neizpolnjevanju pogojev za članstvo, si TIENS pridržuje vse pravice do uporabe ustreznih ukrepov, vključno s preklicem in umikom vseh prednosti in privilegijev, ki jih članstvo v TIENS zvezah prinaša.
- 3.8.5. Odgovornosti TIENS distributerjev pri promociji poslovanja TIENSOVIH poslovnih zvez:
  - 3.8.5.1. Izdelke TIENSOVIH poslovnih zvez je treba prodajati po priporočeni ceni, brez dodatnih zneskov, prav tako pri prodaji kupcem ni dovoljeno nanašati popustov ali drugih cenovnih nepravilnosti.







- 3.8.5.2. Izvajati je treba predstavitve izdelkov in nuditi razumljiva pojasnila o njihovi uporabi in varnostnih opozorilih, ki zanje veljajo in ki so navedena na etiketi izdelka, ki se prodaja kupcu.
- 3.8.5.3. Z vsemi pritožbami kupcev je treba ravnati spoštljivo in jih hitro reševati, ob tem pa upoštevati smernice, ki jih nudijo TIENSOVE poslovne zveze za reklamacije in zamenjave.
- 3.8.5.4. Prepovedano je uporabljati prodajne kanale TIENSOVIH poslovnih zvez za promocijo ali prodajo izdelkov, ki niso izdelki TIENSOVIH poslovnih zvez.
- 3.8.6. Odgovornosti TIENSOVIH distributerjev pri promoviranju poslovanja v TIENSOVIH poslovnih zvezah:
- 3.8.6.1. TIENSOVE poslovne zveze se ne smejo promovirati kot način za hitri zaslužek ali sistem za olajšanje življenja.
- 3.8.6.2. Marljivo učenje in razumevanje statusa podjetij v zvezi, izogibanje pretiravanju o močeh TIENSOVIH poslovnih zvez.
- 3.8.6.3. Prepovedano je širiti kakršnekoli posle, promocije, politiko in ostale podatke, ki niso bili odobreni s strani TIENSOVIH poslovnih zvez, ali vseh napačnih podatkov, ki se navezujejo na TIENSOVE poslovne zveze.

## **3.9. Odgovornost TIENSOVIH distributerjev pri prodaji in trženju**

- 3.9.1. V primeru vseh večjih reklamacij ali pritožb TIENSOVIH distributerjev, mora vodilni distributer v mreži ustrezno poročati TIENSU s pisnimi in verbalnimi opisi, da bi konstantno višal kakovost TIENSOVIH storitev.
- 3.9.2. TIENS distributerji lahko izdelke TIENS predstavljajo in prodajajo samo v trgovinah, ki jih je TIENS pooblastil. TIENSOVIH izdelkov sami ne smejo prodajati na javnih površinah, niti ne smejo za tovrstno prodajo določiti drugih oseb.
- 3.9.3. Prodaja izdelkov in novačenje TIENSOVIH distributerjev od vrat do vrat ni dovoljeno, prav tako ni dovoljeno prodajanje izdelkov ali predstavljanje kompenzacijskega načrta tujcem/mimoidočim na javnih mestih.
- 3.9.4. TIENS distributerji ne smejo uporabljati telemarketinških metod, faksa, letakov, posterjev, masovnih pošt in drugih komunikacijskih metod za promocijo prodaje; in drugih oseb

# TIENS politika in



ne smejo na neprimeren način spodbujati k priključitvi TIENSU.

---



3.9.5. Brez pisne odobritve TIENSA ni dovoljeno ustvarjati, objavljati ali izdajati oglase, izrecno ali molče, za promocijo izdelkov ali novačenje distributerjev

---

3.9.6. TIENS distributerji ne smejo izkoriščati prednosti avtoritete posameznikov, družb in drugih organizacij za prodajo TIENS izdelkov ali pridobitev novih TIENSOVIH distributerjev na neprimeren način, npr. z grožnjami ali z izsiljevanjem.

3.9.7. TIENSA, TIENSOVIH izdelkov ali izdelkov, ki jih TIENS distribuira ni dovoljeno predstavljati s pretiravanjem ali na neutemeljen in zavajajoč način.

3.9.8. Ni dovoljeno prikrivati cen, specifikacij, kakovosti, funkcij, ocen, sestavin, stilov, modelov, porekla ali podrobnosti dostave, ipd. TIENSOVIH izdelkov ali izdelkov, ki jih TIENS distribuira.

3.9.9. TIENSOVIH izdelkov ali izdelkov, ki jih TIENS distribuira ni dovoljeno predstavljati z neupravičenimi sponzorji, odobritvami, funkcijami, sestavinami, načini uporabe, ipd.

3.9.10. TIENSOVE izdelke ali izdelke, ki jih TIENS distribuira, je dovoljeno prodajati samo za ceno, ki jo TIENS predpiše za posamezen lokalni trg.

3.9.11. Uvoz ali prodaja TIENSOVIH izdelkov, ali izdelkov, ki jih TIENS distribuira in ki jih ne dobavlja TIENS, nista dovoljena, kot tudi ne izvoz ali pomoč pri izvozu TIENSOVIH izdelkov, ali izdelkov, ki jih TIENS distribuira.

3.9.12. Tujih izdelkov in storitev ni dovoljeno predstavljati ali promovirati kot TIENSOVE ali kot izdelke, ki jih TIENS distribuira.

3.9.13. TIENSOVIM distributerjem ni dovoljeno uporabljati TIENSOVEGA omrežja za prodajo izdelkov/storitev, če te ni proizvedel ali izvedel TIENS (npr. zavarovanja, davki, nepremičnine, investicije, ipd.)

3.9.14. Brez predhodnega dovoljenja TIENSA ni dovoljena registracija in postavitve spletnih strani, ki se navezujejo na TIENS in njihova uporaba za objavljanje s TIENSOM povezanih podatkov, opisov izdelkov in poslovnega promocijskega materiala.

3.9.15. Ker so TIENSOVI distributerji vključeni v trženje in prodajo, ne smejo izdajati plačilnih terjatev v oblikah, ki niso enake tistim, ki jih predpisujejo pravila, ki jih določa TIENS.



3.9.16. TIENS ni dovoljeno blatiti, verbalno napadati TIENSOVE distributerje in druge poslovne ali trgovinske linije

---

3.9.17. Ni dovoljeno zavajati, kopičiti zalog, namenoma manipulirati prodajo in ovirati tržna naročila.

3.9.18. Ni dovoljeno vključevanje v posle, ki so po naravi konkurenčni ali podobni poslom, ki jih izvaja TIENS. Uporaba ali napeljevanje TIENSOVIH poslovnih povezav, ali izkoriščanje drugih TIENSOVIH distributerjev za promocijo vseh poslov, ki niso posli TIENSA, je prav tako prepovedana. V navodilih za poslovno vedenje "napeljevanje" vključuje vse vrste ponudb, vabil ali prepričevanja drugih TIENS distributerjev k preizkusu, nakupu, uporabi ali prodaji teh izdelkov in/ali storitev, ne glede na to, če je namen zaslužek ali kaj drugega.

3.9.19. V tržnem procesu TIENS distributerji ne smejo širiti negativnih komentarjev ali govorov, ki utegnejo negativno vplivati na razvoj in ugled TIENSA.

3.9.20. TIENS distributerji morajo poskrbeti, da na TIENS ne vplivajo kakršnekoli odgovornosti, terjatve, zahteve, tožbe s strani posameznikov ali skupin, ki jih povzroči njihovo osebno vedenje (potvarjanje, neutemeljene terjatve, napačni izdelki, ustrahovanje, grožnje, ipd.), ki se navezuje na TIENSOVO poslovanje ali TIENSOVE izdelke. Distributer mora TIENSU ali oškodovanim strankam povrniti stroške zaradi izgub ali poškodovanega ugleda, psihičnih muk, ipd..

3.9.21. Brez predhodnega dovoljenja TIENSA ni dovoljeno sprejemati medijskih intervjujev ali poročil kot TIENSOV distributer.

3.9.22. TIENS distributerji ne smejo:

3.9.22.1. Sebe predstavljati kot zaposlene pri TIENSU, ali kot komercialne partnerje TIENSA ali organizacij, ki so povezane s TIENSOM.

3.9.22.2. Ne smejo se predstavljati kot TIENSOVI poslovni odvetniki, posredniki, komercialni zastopniki, vmesni člani, poslovni predstavniki, delegati, menedžerji, ipd..

3.9.22.3. Zaposlene pri TIENSU zaradi njihovih uradnih aktivnosti, ki jih ti morajo izvajati, na noben način ne smejo žaliti, jim groziti ali ustrahovati.



## 3.10. Odgovornosti sponzorja

---

3.10.1. Pri sponzoriranju drugih do pridobitve statusa TIENSOVEGA distributerja, mora distributer TCO in TPP predstaviti iskreno in pošteno. Med predstavitvijo, lahko TIENSOV distributer od morebitnega novega distributerja zahteva podpis vloge, pod pogojem, da ne prikriva kakršnihkoli zlonamernih, prikritih ali zavajajočih izjav o TCP. Med predstavitvijo mora distributer izrecno izpostaviti naslednje točke:

---- kvalificiranje za pridobitev TIENS distributerstva

---- TCP

---- pomembnost udeležbe na različnih sestankih, ki jih organizira TIENS

---- TPP

---- obveznosti in odgovornosti TIENS distributerjev

---- kompenzacijski načrt

---- kategorije, cene, indikacije, kakovost in namen TIENSOVIH izdelkov

---- odstop distributerjev

3.10.2. Jasno in izrecno mora biti ugotovljeno, če sta potencialni distributer in njegov partner bila TIENS distributerja. Če je eden izmed njiju pred tem že bil TIENS distributer, sme distributer sponzorirati novega distributerja šele po preteku 6 mesecev po prekinitvi prejšnjega distributerstva. V primeru, da sponzorirana oseba v prihodnje krši katero izmed določb TPP, ki pripelje do primera, ko je TIENS korporacija prisiljena ukrepati in izdati kazen in so sponzorirani distributer in nadlinije zaradi tega utrpeli izgube, se mora primer med udeleženi strankami reševati skladno z ustreznimi pravili.

3.10.3. Namestitveni sponzor mora izpolnjevati naslednje:

3.10.3.1. Svojim podlinijam mora nuditi redna usposabljanja, smernice in jih spodbujati. Ohranjati mora stike z vsemi člani v strukturi in v kolikor je potrebno, reševati njihove težave.

3.10.3.2. Organizirati mora posebna usposabljanja, da se zagotovi, da vsi distributerji v mreži ravnavajo skladno s TCP.



3.10.3.3. V primeru sporov znotraj mreže mora sponzor posredovati in spore reševati hitro in na prijazen način

---

3.10.3.4. Nadzorovati mora učinkovitost struktur, da se s tem zagotovi: strokovno, etično poslovno delovanje; primerna promocija TIENS posla; in najvišja kakovost storitev.

3.10.4. Pod nobenim pogojem TIENS distributer ne sme (direktno ali posredno) pomagati, prepričevati ali motiti dela z namenom, da bi posamezni TIENS distributer zapustil njegovo strukturo oziroma, da bi se prestavil v drugo strukturo.

3.10.5. TIENS si prizadeva ohranяти celovite strukture distributerjev in jim ne dopušča menjave svojih sponzorjev in namestitvenih sponzorjev. TIENS si pridržuje pravico do zavrnitve vseh prošenj za zamenjavo struktur.

## **3.11. Odgovornosti častnih TIENS distributerjev**

3.11.1. Častni TIENS distributer (HTD) mora poleg obveznosti namestitvenega sponzorja in obveznosti TIENS distributerja izvajati tudi naslednje:

3.11.1.1. Zagotavljati mora, da vsi distributerji v njegovi/njeni strukturi strankam nudijo storitve v skladu s TCP.

3.11.1.2. Zagotavljati mora, da je vzor drugim z/s:  
strogim spoštovanjem TPP in vseh revidiranih pravil, ki jih določa TIENS;  
zagotavljati mora usposabljanja za vse distributerje v svoji strukturi, tako da bodo ti kasneje razumeli bistvo pri TIENS poslovanju in spoštovali TPP in vsa revidirana pravila TIENS.

3.11.1.3. V primeru, da se distributerji v svoji mreži nahajajo v različnih regijah, mora častni TIENS distributer omogočiti in izvesti usposabljanja na različnih, zanje dostopnih lokacijah, ali pa jim pomagati sodelovati na konferencah, ki bodo spodbudile njihov TIENS posel.

3.11.2. TIENSOVI častni distributerji morajo vzdrževati aktiven odnos pri upravljanju svoje mreže in se osredotočati na njeno širitev. Če TIENSOV častni distributer ne uspe izpolniti naslednjih ključnih odgovornosti, ki jih kot vodja ima, lahko TIENS zamrzne vse njegove bonuse, status častnega distributerja in vse veljavne spodbude, kot so potni stroški ipd..



- 3.11.2.1. TIENSOV častni distributer mora takoj posredovati v primeru, ko odkrije, da distributerji v njegovi strukturi širijo govore, ki utegnejo negativno vplivati na ugled podjetja TIENS, hkrati pa mora TIENSOV častni distributer o tem poročati TIENSU in obenem podlinijam zagotoviti smernice.
- 3.11.2.2. TIENSOVI častni distributerji morajo najmanj enkrat v obdobju dveh mesecev na lastne stroške namensko potovati na lokacije kjer se nahajajo njihove strukture, za organizacijo usposabljanj, sestankov in dogodkov v strukturi.
- 3.11.2.3. V primeru čezmejnega poslovanja morajo TIENSOVI častni distributerji najmanj dvakrat letno na lastne stroške namensko potovati na lokacije v tujini, kjer se nahajajo njihove strukture, za organizacijo usposabljanj, sestankov in dogodkov v strukturi.
- 3.11.2.4. TIENSOVI častni distributerji morajo najmanj dvakrat letno na lastne stroške potovati na tuje trge in izvesti pregled, z namenom organizacije izobraževanj in dogodkov za usposabljanje, obenem pa morajo čezmejnim strukturam nuditi svetovalne storitve.
- 3.11.2.5. TIENSOVI častni distributerji morajo aktivno organizirati sistematska usposabljanja v svojih strukturah in nuditi podporo razvoju podlinij.
- 3.11.2.6. Distributerji z nazivom bronast in srebrn lev morajo organizirati mesečne sestanke ali domača druženja najmanj enkrat mesečno. Distributerji morajo organizirati usposabljanja in dogodke redno, v skladu s smernicami Tiensovega poslovnega delovanja. Domača druženja ali delitve izdelkov vsak torek; poslovno usposabljanje, izobraževanje o izdelkih ali OPP usposabljanje vsak četrtek; in OPPS vsako soboto.
- 3.11.2.7. Distributerji zlati lev in višje stopnje morajo podpirati podružnice TIENSA ali svoje strukture pri organizaciji usposabljanj ali BBS najmanj dvakrat mesečno, vključno z deljenjem mnenj ali usposabljanji.

3.11.3. TIENSOVI častni distributerji morajo aktivno izvajati strategije in politiko, ki jim jo je posredoval TIENS in morajo stremeti k širitvi trga in biti vzor distributerjem ter tako spodbujati njihov trg.

Da distributerji dosežejo stopnjo častnega distributerja morajo izpolnjevati kvalifikacije navedene v TCP, hkrati pa morajo slediti tudi veljavnim lokalnim predpisom.





## 4. KRŠITVE, DISCIPLINSKI IN KOREKTIVNI UKREPI

---

### 4.1. Kazni za kršitve distributerjev

4.1.1. Če distributer krši določbe TPP in to negativno vpliva na ugled podjetja TIENS in na interese ostalih TIENS distributerjev, ima TIENS pravico, da distributerju, ki krši določbe v skladu s TPP izda kazen.

4.1.2. TIENS ima pravico odločati, ali bo podrobnosti kršitve objavil v obliki: sporočila, objave, pisma, sestanka, prek spletne strani TIENS, spletne pošte, ipd.. Podrobni objavljeni podatki lahko vključujejo, a niso omejeni na: ime distributerja, TIENS ID številko, stopnjo, vrsto kršitve in kazen.

4.1.3. V primeru, da TIENS distributer prejme bonuse s pomočjo kršenja TIENSOVIH predpisov ima TIENS pravico, da ponovno obračuna, odšteje in zavrne izplačilo bonusa in stopnje povezanih kršiteljev.

4.1.4. Kazni za kršitve so sorazmerne z resnostjo podatkov o kršitvi, na lestvici od ena do devet. V primeru, da sta hkrati obravnavani 2 kršitvi, prevlada tista z višjo stopnjo resnosti.

4.1.5. Kazenska

lestvica

1. stopnja: Ustno

opozorilo

2. stopnja: Pisno

opozorilo

3. stopnja: Zamrznitev bonusov in prepoved sodelovanja pri vseh vrstah TIENSOVIH

aktivnosti

4. stopnja: 50% zmanjšanje bonusov v mesecu kršitve

5. stopnja: 50% zmanjšanje bonusov za 2 zaporedna meseca od meseca kršitve.

6. stopnja: 50% zmanjšanje bonusov za 4 zaporedne mesece od meseca kršitve.

# TIENS politika in



7. stopnja: 50% zmanjšanje bonusov za 6 zaporednih mesecev od meseca kršitve.

---

~~8. stopnja: 50% zmanjšanje bonusov za 12 zaporednih mesecev od meseca kršitve, kot tudi odvzem vseh častnih nagrad v tekočem letu.~~



g. stopnja: Prekinitev TIENS distributerstva, vključno z vsemi bonusi in častnimi nagradami.

4.1.6. Če je distributer sodeloval, ali obstaja sum, da sodeluje pri kršenju TIENSOVIH predpisov, si TIENS pridržuje pravico, da skladno preloži uporabo korektivnih podatkov, ki jih omenjeni distributer predloži. Odločitev bo sprejeta po pregledu narave in resnosti kršitve.

4.1.7. TIENS ima pravico preveriti upravičenost do izplačila potnih stroškov ali udeležbe na obletnicah distributerjev, ki so kaznovani.

4.1.8. V primeru vpletenosti lokalnih državnih organov bo TIENS kazen prilagodil glede na mnenja lokalnih organov, kot tudi glede na vpliv, ki ga kršitev ima na lokalno poslovno okolje.

4.1.9. Tudi, če TIENS spregleda aktivnosti TIENS distributerja, s katerimi ta krši politiko in postopke, to ne pomeni, da takšne kršitve pri drugih TIENSOVIH distributerjih ne bodo podrobno obravnavane.

4.1.10. TIENSOVIM distributerjem je strogo prepovedano uporabljati lažne dokumente in motiti preiskavo, ki jo TIENS izvaja.

## 4.2. Pritožbeni postopki

4.2.1. Distributerji se lahko pritožijo v 2 mesecih od odvzema svojih pravic (od datuma kršitve).

4.2.2. TIENS si pridržuje pravico do zavrnitve pritožb, ki prispejo po izteku pritožbenega obdobja.

4.2.3. Skupaj s pritožbo morajo biti priloženi veljavni dokumenti, ki lahko vključujejo, a niso omejeni na: pritožbeno pismo, ID številka/št. potnega lista vlagatelja pritožbe.

4.2.4. Distributerji lahko pritožbe predložijo preko TIENSOVIH poslovalnic. Nato je zaželeno, da distributer: ne spreminja naslova kjer je registriran; s TIENSOM ohranja stik; sprejema vprašanja/preglede; če je treba nudi dodatno pomožno gradivo.



4.2.5. Po prejemu in sprejemu pritožbe TIENSOVEGA distributerja, bo TIENS v časovno predpisanem času sprožil preiskavo. Pri tem postopku morajo vlagatelj pritožbe in vpleteni distributerji aktivno sodelovati s TIENSOM. TIENS si pridržuje pravico do zamrznitve bonusov vseh udeleženih distributerjev.

4.2.6. Med preiskavo lahko TIENS skladno izvaja ukrepe, ki so potrebni za pridobitev dokazov.

4.2.7. TIENS bo pritožbe obravnaval skladno s TIENSOVIMI predpisi in na podlagi preiskave, zbranih dokazov ter rezultatov posredovanja in bo obvestil vlagatelja pritožbe in vpletene distributerje.

4.2.8. Distributerji se lahko na obvestilo z dodatnimi dokazi pritožijo v 10 delovnih dneh od dne prejema obvestila. Če v tem času ni prejetih pritožb, velja, da je odločitev bila sprejeta.

4.2.9. Ob prejemu pritožbe in dodatnih dokazov bo TIENS CHQ pričel s postopkom pregledovanja pritožbe.

4.2.10. TIENSOVA odločitev o upravičenosti pritožbe bo končna odločitev, ki jo morajo distributerji strogo upoštevati. Ne obstaja možnost ponovne pritožbe.

## 4.3. Korektivni ukrepi

4.3.1. Če TIENS verjame, da eden ali več distributerjev znotraj iste strukture napačno prikazuje TCP ali resno krši TPP, lahko TIENS izvede korektivne ukrepe proti celi strukturi ali posameznim delom v strukturi.

4.3.2. Pred izvedbo korektivnih ukrepov bo TIENS vpletene TIENSOVE distributerje obvestil o razlogih za kazen, ter poudaril nujnost tovrstnih ukrepov.

4.3.3. Ko TIENS skladno s TIENS predpisi obvesti distributerje, lahko vpleteni distributerji podajo izjavo o celotnem incidentu in v predpisanem obdobju sodelujejo pri preiskavi v svojih strukturah.

4.3.4. Distributerji proti katerim so bili uporabljeni korektivni ukrepi morajo končati temeljito ponovno usposabljanje, da se naučijo pravilno predstavljati in uporabljati TCP in pravilno izvajati



usposabljanje. Seje ponovnega usposabljanja bo organiziral vodilni distributer ali drugi določeni distributerji pod nadzorom TIENSA

---

4.3.5. Vodilni distributer ali drugi določeni distributerji morajo predložiti dnevni red ponovnega usposabljanja, ki mora vključevati datum, čas, lokacijo, pričakovano število udeležencev in imena predavateljev TCP.

4.3.6. Med sejami ponovnega usposabljanja morajo vsi prisotni distributerji podpisati obrazec za prisotnost, ki ga nato vodilni distributer, ali drugi določeni distributerji predložijo TIENSU.

4.3.7. TIENS sme določiti zastopnike, ki bodo prisotni na sejah ponovnega usposabljanja z namenom, da ga ti obveščajo o poteku in so še posebej pozorni na obravnavo ključnih delov TCP; zastopniki lahko, če je treba vodijo seje namesto prvotnih voditeljev.

4.3.8. Če distributer ali posamezni sponzor pri izvajanju učinkovitih ukrepov počasen, ali te sploh ne izvaja v predpisanem časovnem obdobju, ima TIENS pravico, da proti distributerju sproži nadaljnje ukrepe.