

### **Pravilnik o zasebnosti**

Varovanje vaših osebnih podatkov je v podjetju TIENS Slovenia (v nadaljnjem besedilu: TIENS) zelo pomembno. Ta Pravilnik o zasebnosti opredeljuje in določa kateri osebni podatki se lahko zbirajo na spletni strani [www.tiens.hr/si-hr/](http://www.tiens.hr/si-hr/) in na kakšen način jih podjetje TIENS uporablja, ali po potrebi posreduje.

TIENS bo podatke obdeloval skladno s predpisi o varovanju podatkov v Evropski Uniji.

#### Osebni podatki

Ob registraciji, nakupu izdelkov, ob kontaktiranju zaradi vprašanj, ali ob obisku naše spletne strani zaradi vseh drugih razlogov, bo podjetje TIENS zbralo naslednje vaše osebne podatke:

- vaše ime,
  
- datum rojstva,
  
- poštni, poslovni naslov,
  
- telefonsko številko in/ali številko faksa,
  
- spletni naslov
  
- bančne podatke
  
- podatke o plačilni kartici

**Uporaba osebnih podatkov.** TIENS lahko vaše osebne podatke uporablja v naslednje namene:

- za odgovarjanje na vaša vprašanja;
  
- za obdelavo vaših naročil in dostavo naročenih izdelkov na vaš naslov; v ta namen je lahko za potrebe naročila zahtevan tudi osebni kontakt preko telefona ali elektronske pošte;

- če ste stranka podjetja TIENS, za pošiljanje podatkov in obveščanje o naših posebnih ponudbah, razen v primeru, če se s tem ne strinjate. Tovrstni uporabi se lahko kadarkoli odpoveste.

- Vaše podatke bomo uporabili na osnovi psevdonimov, t.j. brez referenčne povezave z vašim imenom, v naslednje namene: za naše interne poslovne namene, npr. za analize podatkov, razvoj novih izdelkov, izboljšanje naše spletne strani in naših storitev, analizo uporabniških trendov in učinkovitost naših promocijskih kampanj;

- če ste privolili in se naročili na prejemanje naših obvestil o ponudbah preko elektronske pošte;

- Če ste svetovalec pri TIENSU bomo vaše osebne podatke uporabili za komuniciranje z vami o vaših aktivnostih in/ali možnosti zaslužka, ki jih nudi TIENS, in za obveščanje o naših izdelkih, storitvah, programih in ponudbah, ki bi vam utegnile biti zanimive.

TIENS bo vaše podatke uporabljal samo v časovno omejenem zahtevanem obdobju, razen če se vaši podatki po zakonu lahko zadržijo dlje časa.

#### Preklic

Imate pravico, da kadarkoli prekličete prejemanje promocijskih ponudb, oziroma do prejemanja reklamnih podatkov, preko spletnega naslova [tiens@siol.net](mailto:tiens@siol.net)

#### Prenos osebnih podatkov

- TIENS bo vaše podatke posredoval osebam, ki za podjetje izvajajo storitve, izključno v namen obdelave vaših naročil. Ti ponudniki storitev bodo vaše podatke obdelali povsem skladno z našimi navodili. Strogo prepovedano jim je za lastne potrebe uporabljati zbrane podatke, ki so obdelani za potrebe izvedbe naročila.

- Če vas naši izdelki zanimajo, ali vas zanima osebna predstavitev in želite vzpostaviti stik, bomo v ta namen prenesli uporabljene osebne podatke svetovalcu podjetja TIENS.

#### Čezmejni prenos

TIENS prav tako uporablja storitve podjetij izven evropskega gospodarskega območja za pomoč pri izvajanju naročil in za ohranjanje stikov s strankami. TIENS bo zagotovil, da bo prenos podatkov do teh podjetij potekal skladno s tem pravilnikom o zasebnosti in nemškimi zakoni o varovanju podatkov in da bo stopnja varovanja podatkov na visoki ravni.

Poleg tega bo TIENS posredoval podatke svojim pridruženim podjetjem izven evropskega gospodarskega območja v namen raziskovanja trga in izpolnjevanja nalog znotraj kompenzacijskega načrta (npr. priprava komisijjskih izjav ali analiz), pridruženim podjetjem, ki so pogodbeno vezana s temi pravili o zasebnosti podatkov.

TIENS lahko kadarkoli kontaktirate v zvezi z vašimi pravicami do podatkov ali vsemi drugimi pravicami.

## **Piškotki**

Ob obisku TIENS spletne strani lahko TIENS na vašem računalniku shrani podatke v obliki "piškotkov" s pomočjo katerih boste ob naslednjem obisku spletne strani samodejno prepoznani.

"Piškotki" so datoteke z besedilom, ki se shranijo na trdem disku vašega računalnika in vsebujejo vaše podatke. Piškotki se med drugim uporabljajo za boljše izvajanje storitev preko podatkov prirejenih vašim potrebam in večjo praktičnost pri dostopu in uporabi naše spletne strani. Če želite te piškotke odstraniti, večina spletnih brskalnikov omogoča njihovo brisanje s trdega diska na vašem računalniku, ter prav tako lahko onemogoči njihovo shranjevanje, ali pa se pred shranjevanjem piškotkov sproži opozorilo.

## Google analitika

Tianshi uporablja Googlovo analitiko, spletno analizo storitev podjetja Google Inc. ("Google"). Podatki o vaši uporabi spletne strani, ki jih ustvarijo piškotki (vključno z vašim IP naslovom) se nato prenesejo

na strežnik podjetja Google Inc. v ZDA kjer se shranijo. Google te podatke uporablja za analizo vaše uporabe spletne strani, izdelavo poročil o aktivnostih povezanih s spletno stranjo, ki so namenjena upravljavcem spletne strani, in za omogočanje dodatnih storitev, ki so povezane s spletno stranjo in uporabo spleta. Google podatke posreduje tretjim strankam, če to dovoljuje zakon, ali v obsegu obdelave podatkov, ki jo tretje stranke izvajajo v imenu Googla. Google v nobenem primeru ne bo povezoval vašega IP naslova z drugimi Googlovimi podatki.

Googlu lahko preprečite zbiranje podatkov s piškotki, o vaši uporabi spletne strani (vključno z IP naslovom), ali mu preprečite obdelavo teh podatkov s prenosom in namestitvijo dodatnega orodja za brskalnik, ki je na voljo na naslednji povezavi: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>. Poudariti želimo, da v tem primeru lahko pride do omejenega dostopa do vseh funkcij, ki jih spletna stran nudi.

*Prav tako želimo poudariti, da Google analitika uporablja končnico “\_anonymizep()” in da so skladno s tem IP naslovi obdelani v skrajšani obliki, kar preprečuje referenčno povezavo s posameznimi osebami.*

Z uporabo spletne strani se strinjate z obdelavo podatkov, ki jih zbere Google na zgoraj opisan način in v zgoraj navedene namene.

Družbeni vtičniki (plug-ins)

Spletna stran [www.tiens.hr/si-hr/](http://www.tiens.hr/si-hr/) uporablja družbene vtičnike iz Facebooka, da bi spletni nakupi bili bolj osebni. V ta namen uporabljamo Facebookov "všeč mi je" gumb (prav tako poznan kot "I like" gumb). To so značilnosti ameriškega podjetja Facebook Inc (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ZDA).

Ob priklicu strani [www.tiens.es/hr/si-hr/](http://www.tiens.es/hr/si-hr/), ki tovrsten vtičnik vsebuje, vaš brskalnik vzpostavi neposredno povezavo s Facebookom in naložijo se vsebine s te strani. To Facebooku omogoča, da poišče vaše pretekle obiske strani [www.tiens.hr/si-hr/](http://www.tiens.hr/si-hr/), četudi funkcije aktivno ne uporabljate. Če imate Facebook uporabniški račun, lahko uporabljate tovrstne družbene vtičnike in delite podatke z vašimi prijatelji. TIENS nima nobenega vpliva na vsebine družbenih vtičnikov in prenesenih podatkov.

Facebook nudi podrobne podatke o svojih spletnih straneh in obsegu, vrstah, namenu in obdelavi vaših podatkov. Za več informacij o vaših pravicah in nastavitvah, ki so na voljo za zaščito vaše zasebnosti, si prosim oglejte (<https://www.facebook.com/about/privacy/>).

Z odjavo iz vašega družbenega omrežja (Facebook) in z izbrisom nameščenih piškotkov lahko Facebooku preprečite zbiranje podatkov med vašim obiskom strani [www.tiens.hr/si-hr/](http://www.tiens.hr/si-hr/)

Zunanje spletne strani

Naše spletne strani lahko vsebujejo povezave do spletnih strani, ki jih upravljajo druga podjetja. Ob uporabi tovrstnih povezav, zapustite spletno stran TIENS. TIENS ne odgovarja za omenjene spletne strani tretjih strank. TIENSOV Pravilnik o zasebnosti na spletnih straneh tretjih strank ne velja. Prosim vas, da na teh spletnih straneh preverite na kak način se vaši osebni podatki uporabljajo. To ne velja za povezavo do spletne strani [www.tiens.hr/si-hr/](http://www.tiens.hr/si-hr/), ki jo upravlja podjetje TIENS.

Spremembe vaših osebnih podatkov in pravica do obveščeniosti

Če želite preveriti, dopolniti ali izbrisati osebne podatke, ki ste nam jih že posredovali, nas lahko kadarkoli kontaktirate preko elektronske pošte. Prosimo vas, da v zahtevku natančno opredelite vrsto podatkov, ki jih želite spremeniti. Vaš zahtevek bomo kar se da hitro obravnavali.

Na zahtevo vas podjetje TIENS obvesti, če in katero vrsto vaših osebnih podatkov ima podjetje shranjeno.

Prirejanje določb o varovanju podatkov

TIENS si pridržuje pravico do prirejanja teh določb o varovanju podatkov. Registrirani uporabniki bodo obveščeni o vseh tovrstnih priredbah. Prirejene določbe bodo nemudoma veljavne za vse nove uporabnike. Za obstoječe uporabniki bodo tovrstne prirejene določbe postale veljavne v 30 dneh od obvestila, razen, če so določbe bile v pisni obliki zavrjene.

## **Varnost podatkov**

TIENS uporablja tehnične in organizacijske varnostne ukrepe za zaščito posredovanih podatkov, za preprečevanje nenamerne ali namerne manipulacije, izgube, uničenja ali nepooblaščenega dostopa. Naši varnostni ukrepi so redno prilagojeni najsodobnejšim vrhunskim razvojnim sistemom. Za obdelavo in prenos podatkov se uporablja postopek SSL (Secure Socket Layer).

## **KONTAKT**

V primeru vprašanj o tem pravilniku o zasebnosti, ali uporabi osebnih podatkov, nas prosimo kontaktirajte na naslednjem spletnem naslovu: [tiens@siol.net](mailto:tiens@siol.net)