

REGIÓN TIENS EURÓPA

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

JÚL 2016

Obsah

Úvod

1. Definície použitej terminológie.....	2
2. Distribútori TIENS	4
3. Práva a zodpovednosti distribútorov TIENS.....	10
4. Porušenia pravidiel, disciplinárne a nápravné opatrenia	21



ÚVOD

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky TIENS (slovenská verzia) (ďalej len „VOP“) nadobúdajú platnosť 26. júla 2016 a nahrádzajú všetky predchádzajúce verzie VOP.
2. Všeobecné obchodné podmienky sú vytvorené tak, aby zneli v súlade so zákonom trhu priameho predaja a chránili záujmy a práva distribútorov TIENS. Každý distribútor TIENS si preto musí dôkladne preštudovať VOP a uistiť sa, že dobre chápe ako svoje povinnosti, tak svoje práva a záujmy. Akékoľvek porušenie nariadení uvedených v rámci VOP môže vyústiť do ukončenia TIENS Distribútorskej zmluvy, straty bonusov a ďalších práv a nárokov, záujmov.
3. Ak sú ktorékoľvek ustanovenia v rámci VOP v rozpore s miestnymi zákonmi, pravidlami alebo predpismi, budú automaticky platiť tieto miestne zákony a predpisy. Všetky zmeny, úpravy alebo revízie aktuálnych štandardných VOP musia byť predložené EHQ (European Headquarters – európske vedenie spoločnosti) na schválenie. TIENS si vyhradzuje všetky práva na úpravu, interpretáciu a vysvetlenie ustanovení VOP, ak to bude považovať za potrebné.



1. DEFINÍCIE POUŽITEJ TERMINOLÓGIE

1.1. TIENS

TIENS sa vzťahuje na Tianjin Tiens Group a všetky jej dcérske spoločnosti vo svete, ktoré patria pod názov TIENS alebo Tianshi.

1.2. CHQ

CHQ sa vzťahuje na kancelárie centrály TIENS so sídlom No.18 Xinyuan Road, Wuqing Development Area, New-Tech Industrial Park, Tianjin, Čína. Adresa kancelárie na Slovensku: TIENS SLOVAKIA, s.r.o., Mierová 85, 821 05 Bratislava, Slovakia.

1.3. Distribútor TIENS

Akýkoľvek občan spôsobilý sa stať distribútorom TIENS, ktorý je sponzorovaný súčasným distribútorom TIENS, zakúpil si TIENS Registračnú súpravu a jeho TIENS Distribútorská zmluva bola prijatá spoločnosťou TIENS.

1.4. Kompenzačný plán TIENS (KP)

Kompenzačný plán TIENS zahŕňa všetky plány odmien, pravidiel, predpisov a opatrení pre distribútorov TIENS. TIENS si vyhradzuje všetky práva na zmenu, interpretáciu a úpravu kompenzačného plánu, ak to bude považovať za potrebné.

1.5. Sponzor

Distribútor TIENS, ktorý sponzoruje ostatných do obchodnej príležitosti TIENS, taktiež nazývaný "upline" (vzostupná sponzorská línia).



1.6. VOP (Všeobecné obchodné podmienky TIENS)

VOP sú súčasťou Kompenzačného plánu TIENS.

1.7. Produkty TIENS

Produktmi TIENS sa rozumejú výrobky vyrobené alebo dodané spoločnosťou TIENS, alebo jej OEM/ODM (Original Equipment Manufacturer/Original Design Manufacturer) dodávateľmi a distribuované spoločnosťou TIENS; a produkty, materiály na podporu predaja, obrazové/zvukové materiály alebo iné služby poskytované TIENS a predávané alebo používané jej distribútormi TIENS v súlade s VOP.

1.8. Obchodné aliancie TIENS

Tieto Obchodné aliancie zahŕňajú: TIENS SLOVAKIA s.r.o.



2. DISTRIBÚTORI TIENS

2.1. Ako sa stať distribútorom TIENS

2.1.1. Akákoľvek dospelá osoba vo veku 18 rokov a viac, ktorá je v súlade s miestnymi zákonmi spôsobilá na právne úkony, bez ohľadu na pohlavie či rasu, je oprávnená požiadať o distribútorstvo TIENS a využiť rovnakú príležitosť stať sa distribútorom TIENS.

2.1.2. Akákoľvek osoba(y), ktorej miestne zákony nepovoľujú zapojiť sa do priameho predaja alebo obchodných aktivít, nie je oprávnená požiadať o distribútorstvo TIENS.

2.1.3. Stáli zamestnanci spoločnosti Tiens Group a ich priami rodinní príslušníci nie sú oprávnení požiadať o distribútorstvo TIENS (za priameho príbuzného je považovaná osoba, ktorá je so zamestnancom alebo jeho manželom/manželkou v priamom generačnom vzťahu, teda napr. rodičia, deti, súrodenci, atď.)

2.1.4. Distribútori TIENS, ktorí na základe miestnych právnych noriem alebo pravidiel TIENS už nie sú oprávnení mať tento štatút, tak dňom, kedy sa vyskytnú relevantné dôvody, im bude distribútorstvo ukončené.

2.1.5. Kvalifikácie distribútorov TIENS sa vzťahujú na ich kvalifikácie, kvalifikačné úrovne, práva, povinnosti a zodpovednosti. ID číslo distribútora TIENS je jedinečný identifikátor založený na kvalifikácii distribútora TIENS; inými slovami, každá kvalifikácia distribútora TIENS zodpovedá jednému ID číslu distribútora TIENS (ID číslo = distribútorské číslo TIENS, ďalej len „ID číslo“).

2.1.6. Každý distribútor TIENS môže byť vlastníkom maximálne troch ID čísiel, za podmienky, že všetky tieto tri ID čísla musia byť umiestnené v rovnakej štruktúre. Distribútor je osobne zodpovedný za všetky práva a povinnosti s plnou právnou zodpovednosťou za všetky svoje tri ID čísla.

2.1.7. Distribútorstvo TIENS nie je dovolené predávať alebo prevádzať. V prípade porušenia tohto pravidla bude TIENS považovať predaj alebo prevod za neplatný a celé bremeno právnych záväzkov a strát z takto vzniknutej situácie ponesie distribútor, ktorý toto pravidlo porušil.



2.1.8. Distribútor TIENS nie je oprávnený zapojiť sa do podnikania priameho predaja s akoukoľvek inou spoločnosťou než TIENS, ani sa zapájať do akýchkoľvek iných aktivít priameho predaja ako do tých, ktoré sú organizované spoločnosťou TIENS. V opačnom prípade je spoločnosť TIENS oprávnená ukončiť činnosť alebo odmietnuť uznať distribútora TIENS.

2.1.9. TIENS si vyhradzuje právo prijať alebo zamietnuť žiadosť o zaregistrovanie ako distribútor TIENS.

2.1.10. Platnosť a obnovenie distribútora TIENS:

2.1.10.1. Obnovovacie obdobie pre distribútora TIENS sa počíta odo dňa registrácie v TIENS až do posledného dňa 12. bonusového (účtovného) mesiaca. Následne každé ďalšie obnovovacie obdobie trvá 12 mesiacov.

2.1.10.2. Distribútori TIENS musia splniť všetky kvalifikačné podmienky na obnovenie pred koncom obnovovacieho obdobia.

2.1.10.3. V prípade, že si distribútor neobnoví svoje distribútorstvo v rámci obnovovacieho obdobia, alebo ak TIENS zamietne žiadosť o obnovenie distribútorstva v rámci alebo po obnovovacom období, tak sa distribútorstvo TIENS stáva neplatným.

2.1.10.4. V prípade porušenia ustanovení VOP alebo iných pravidiel pred koncom obnovovacieho obdobia, vyhradzuje si TIENS právo zamietnuť obnovenie distribútorstva.

2.1.10.5. Distribútori TIENS, ktorí počas 12 mesiacov obdobia platnosti nezadajú žiadnu objednávku a ich distribútorstvu vyprší platnosť, môžu o zaregistrovanie ako nový distribútor TIENS zažiadať v nasledujúcom mesiaci.

2.2. Postupy podania žiadosti o distribútorstvo TIENS

2.2.1. Osoby, ktoré si chcú požiadať o distribútorstvo TIENS, musia byť odporučené autorizovaným distribútorom TIENS.

2.2.2. Žiadateľ musí pred podpísaním TIENS Distribútorskej zmluvy nezávislého distribútora TIENS potvrdiť, že si prečítal a porozumel VOP TIENS a že plne porozumel celému obsahu Registračnej súpravy TIENS. Žiadateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky predpisy a pokyny TIENS.



2.2.3. Podpísanú a vyplnenú TIENS Distribútorskú zmluvu nezávislého distribútora TIENS je potrebné ihneď doručiť na adresu spoločnosti TIENS. Distribútorské číslo TIENS (ID číslo) a kartička budú vydané po schválení spoločnosťou TIENS a na základe tohto sa žiadateľ stáva distribútorom TIENS.

2.2.4. Nezávislí distribútori sa registrujú cez webovú stránku TIENS SLOVAKIA (www.tienssk.sk) na aktiváciu svojho distribútorstva.

2.2.5. V prípade viacerých žiadostí o distribútorstvo TIENS predložených od rovnakého žiadateľa, prvá riadne vyplnená žiadosť o registráciu distribútorstva, prijatá a schválená spoločnosťou TIENS, bude považovaná za hlavné distribútorstvo TIENS.

2.2.6. Ak po schválení prvého distribútorstva chce distribútor TIENS požiadať o druhé alebo tretie distribútorstvo (pridružené ID číslo), číslo hlavného distribútorstva musí byť uvedené počas celého aplikačného procesu, aby pridružené ID číslo(a) mohli byť priradené do rovnakej distribútorskej siete. V prípade, ak distribútor neposkytne ID číslo hlavného distribútorstva, čoho výsledkom bude vytvorenie nepridruženého ID-čísla v inej distribútorskej sieti, TIENS si po zistení tejto skutočnosti vyhradzuje všetky práva na zrušenie týchto ID čísiel .

2.2.7. Všetky informácie poskytnuté žiadateľom musia byť správne. Je prísne zakázané používať nezákonným spôsobom identitu inej osoby. Žiadatelia budú niesť zodpovednosť v prípade poskytnutia nesprávnych údajov. TIENS si vyhradzuje všetky práva na prijatie príslušných opatrení, vrátane ukončenia distribútorstva/-iev TIENS (ID čísla/čísiel TIENS).

2.3. Pravidlá distribútorstva TIENS pre manželské páry

2.3.1. Ak manželský pár chce vstúpiť do podnikania TIENS:

2.3.1.1. Ak sú obaja manželia ochotní sa pripojiť k podnikaniu TIENS, môžu sa ako pár registrovať pod jedným ID číslom TIENS. Spoločným podpisom na jednej Distribútorskej zmluve nezávislého distribútora TIENS obaja partneri zdieľajú zodpovednosť a podnikanie TIENS. Obaja partneri sa zaväzujú dodržiavať VOP TIENS a nesú rovnakú zodpovednosť za porušovanie pravidiel oboma partnermi.



2.3.1.2. Ak jeden z dvojice nemá v úmysle stať sa distribútorom TIENS, v tom prípade on/ona nepotrebuje zmluvu podpísať. On/ona potom tiež nebude môcť prijať akékoľvek rozhodnutie týkajúce sa kvalifikácia ako distribútor TIENS. Každý, kto má v úmysle pripojiť sa k podnikaniu TIENS s jeho/jej partnerom, musí získať písomný súhlas partnera a potom oficiálne požiadať TIENS. Štatút distribútora TIENS Distribútor bude považovaný za platný po schválení spoločnosťou TIENS.

2.3.1.3. Manželia alebo partneri v legálnom registrovanom partnerstve môžu byť v rovnakej štruktúre. Každý z nich je oprávnený mať až tri ID čísla TIENS za predpokladu, že sú to v rovnakej štruktúre a táto skutočnosť bola oznámená TIENS. V prípade, ak sa pár, ktorý bol predtým registrovaný so samostatnými ID číslami, rozhodne viesť podnikanie TIENS spoločne, jeden z partnerov môže požiadať o spoločné prevádzkovanie podnikania TIENS s druhým partnerom; čo má za následok ukončenie jeho/jej vlastného distribútorstva TIENS.

2.3.2. V prípade uzavretia manželstva alebo novo registrovaného právne uznaného partnerstva medzi existujúcimi distribútormi TIENS si môžu buď ponechať svoje pôvodné ID číslo(a) TIENS, alebo jeden partner môže podať žiadosť, aby spoločne prevádzkovali podnikanie TIENS so svojím partnerom, čo má za následok ukončenie jeho/jej vlastného ID čísla(čísiel) TIENS.

2.3.3. Keď neregistrovaný/á manžel/manželka, ktorý/á je manželom/manželkou distribútora TIENS, porušil Pravidlá a predpisy TIENS, TIENS si vyhradzuje všetky práva uskutočniť potrebné opatrenia voči tomuto distribútorstvu TIENS.

2.3.4. V prípade uzavretia manželstva alebo legálneho novo registrovaného partnerstva medzi existujúcimi distribútormi TIENS si môžu obaja buď ponechať svoje pôvodné ID čísla TIENS, alebo sa jeden partner môže vzdať svojho štatútu a stať sa priamou downline líniou druhého partnera.

2.3.5. V prípade rozvodu manželského páru alebo zrušenia legálneho registrovaného partnerstva, ktorý má spoločné ID číslo(a) TIENS, je potrebné dodržať nasledujúce pravidlá:

2.3.5.1. Na základe ustanovenej dohody medzi partnermi, bude vlastníctvo ID čísla(čísiel) TIENS pokračovať prostredníctvom zvoleného partnera a druhý partner môže v rovnakom čase požiadať o nové ID číslo(a) TIENS.



2.3.5.2. V prípade, ak bývalý pár nie je schopný dohodnúť sa, TIENS dočasne zmrazí všetky bonusy, až kým sa nedosiahne vzájomná dohoda.

2.4. Dedičstvo a pokračovanie distribútorstva TIENS

2.4.1. Ak ID číslo TIENS patrilo manželom, tak v prípade úmrtia jedného z nich bude druhý partner považovaný za dediča tohto ID čísla TIENS, rovnako ako aj všetkých zodpovedajúcich práv a povinností.

2.4.2. V prípade úmrtia distribútora TIENS musia byť primerane vykonané nasledujúce pravidlá:

2.4.2.1. V prípade, ak má distribútor TIENS určeného právoplatného dediča a tento dedič je spôsobilý stať sa distribútorom TIENS, on/ona bude považovaný/á za dediča všetkých ID čísel distribútora TIENS;

2.4.2.2. V prípade, ak má distribútor TIENS určeného právoplatného dediča a tento dedič je už distribútorom TIENS, on/ona môže zdediť ID čísla TIENS iba v prípade, ak ukončí všetky svoje vlastné ID čísla TIENS;

2.4.2.3. Ak do 6 mesiacov od úmrtia distribútora TIENS nie je žiaden právoplatný dedič ID čísel TIENS, bude tento distribútor považovaný za distribútora, ktorý ukončil svoje podnikanie TIENS dobrovoľne. TIENS má právo nakladať s týmto distribútorstvom podľa vlastného uváženia.

2.4.3. V prípade, ak distribútor TIENS nebude pracovne spôsobilý, alebo je starší ako 65 rokov, TIENS umožní presun všetkých ID čísel TIENS distribútora a príslušných výhod na priameho príbuzného (rodičia, deti, pár alebo súrodenci) spôsobilého stať sa distribútorom TIENS. Prevod nadobúda účinnosť iba v tom prípade, ak sa určený príjemca vzdal všetkých svojich existujúcich distribútorstiev TIENS, ak také mal. Pôvodný majiteľ distribútorstva (-iev) TIENS sa úplne vzdal všetkých nárokov na vlastníctvo spojené s prevádzaným číslom (číslami) TIENS, s účinnosťou od dňa schválenia prevodu.

2.5. Ukončenie a opätovná registrácia distribútorstva TIENS

2.5.1. Ukončenie distribútorstva TIENS znamená, že TIENS ukončí všetky zmluvy uzatvorené s daným distribútorom TIENS. Od dátumu vydania oznámenia o ukončení distribútorstva



TIENS stráca tento distribútor TIENS s okamžitou platnosťou práva a nároky svojho distribútorstva TIENS, vrátane bonusov/odmien generovaných z daného distribútorstva TIENS.

2.5.2. Ak sa zistí, že distribútor TIENS (vrátane partnerov páru so zdieľaným ID číslom TIENS) sa dopustil niektorého z nižšie uvedených porušení, TIENS ho/ju bude písomne informovať ohľadom požadovaných zmien alebo ďalších následkov. Tieto zahŕňajú, ale bez obmedzenia, nápravné opatrenia a ukončenie distribútorstva TIENS.

2.5.2.1. Poskytnutie nepravdivých informácií v Distribútorskej zmluve TIENS (vrátane prípadu, kedy by distribútor nepodpísal zmluvu vlastnou rukou)

2.5.2.2. Závažné porušenie VPP.

2.5.2.3. Porušovania VOP, pri ktorých predchádzajúce písomné žiadosti od TIENS Corporation o nápravu v určitom časovom úseku boli ignorované alebo nie sú plne rešpektované.

2.5.2.4. Porušenia zákona s uložením trestu odňatia slobody.

2.5.3. Ukončením distribútorstva TIENS zanikajú distribútorovi TIENS všetky jeho/jej pozície v osobných štruktúrach, vrátane, ale nie výhradne, úrovni a bonusov/odmien.

2.5.4. V prípade, ak je distribútorstvo TIENS ukončené dobrovoľne distribútorom TIENS, bývalý distribútor nesmie znovu požiadať o distribútorstvo TIENS skôr, než po šiestich mesiacoch od ukončenia predchádzajúceho distribútorstva TIENS.

2.5.5. V prípade, ak je distribútorstvo TIENS nútené ukončené, bývalý distribútor nesmie znovu požiadať o distribútorstvo TIENS skôr, než po dvanástich mesiacoch od ukončenia predchádzajúceho distribútorstva TIENS. Opätovná žiadosť o distribútorstvo TIENS je možná len na základe súhlasu TIENS.



3. PRÁVA A ZODPOVEDNOSTI DISTRIBÚTOROV TIENS

3.1. Práva distribútorov TIENS

Distribútori TIENS majú nasledovné práva a nároky:

- 3.1.1. Nakupovať, používať a propagovať produkty TIENS.
- 3.1.2. Zúčastňovať sa Kompenzačného plánu TIENS a ďalších motivačných programov a dostávať zodpovedajúce bonusy a ocenenia.
- 3.1.3. Sponzorovať ďalšie spôsobilé osoby, ktoré sa chcú stať súčasťou TIENS a budovať si svoje vlastné podnikanie priameho predaja.
- 3.1.4. Zúčastňovať sa ďalších akcií, školení a stretnutí organizovaných pod spoločnosťou TIENS a/alebo distribútormi.

3.2. Dodržiavanie miestnych zákonov a nariadení

Distribútori TIENS musia dodržiavať všetky miestne zákony a nariadenia, najmä tie zákony, nariadenia a obchodné pravidlá, ktoré sa týkajú priameho predaja. Distribútori TIENS nesmú vykonávať žiadne transakcie, ktoré by mohli byť miestnou vládou klasifikované ako podvodné a nelegálne a mohli by poškodiť reputáciu TIENS.

3.3. Dodržiavanie pravidiel a postupov TIENS

Pri vykonávaní akýchkoľvek aktivít súvisiacich s podnikaním TIENS (vrátane maloobchodného predaja, sponzorovania, stretnutí, atď.), sa musia distribútori TIENS identifikovať kartou distribútora TIENS. Distribútori TIENS musia vždy striktne dodržiavať VOP, Kompenzačný plán TIENS a ďalšie príslušné metódy, pravidlá, postupy, procedúry, vyhlášky, opatrenia a smernice.



3.4. Dodržiavanie nariadení TIENS a záruka kvality služieb

3.4.1. Distribútori TIENS si môžu objednať Vstupné balíčky priamo od pobočiek TIENS alebo online. Opakované objednávky si môžu distribútori TIENS zadať na pobočke TIENS, v autorizovaných agentúrnych skladoch TIENS alebo online na webstránke TIENS.

3.4.2. Distribútori TIENS musia predávať zákazníkom produkty TIENS za odporúčané maloobchodné ceny regulované TIENS.

3.4.3. Distribútori TIENS musia zákazníkovi ponúknuť prezentáciu produktu a vysvetliť mu jeho použitie, ako aj popis uvedený na etikete produktu.

3.5. Dodržiavanie pravidiel týkajúcich sa TIENS materiálov na podporu predaja

3.5.1. Všetky časopisy/magazíny a vizuálne/zvukové materiály vytvorené a publikované/vydávané TIENS sú chránené miestnym autorským právom. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu TIENS nesmú distribútori TIENS ani žiadne iné osoby reprodukovať, robiť pretlač, vydávať ani vytvárať kópie vyššie uvedených materiálov, či už ako celok alebo len ich časť, a to v akejkoľvek podobe. V súlade s tým teda nebude právna zodpovednosť a záväzky na strane TIENS, ale ponesú ich sami distribútori TIENS. TIENS si ďalej vyhradzuje všetky práva proti tým, ktorí používajú autorské práva TIENS bez povolenia TIENS.

3.5.2. Distribútori TIENS môžu používať iba tie slová, zvukové/vizuálne materiály, ktoré sú vydávané TIENS a výhradne za účelom podpory budovania a rozvoja ich podnikania TIENS.

3.5.3. Bez predchádzajúceho súhlasu TIENS nesmú distribútori TIENS vytvárať, vydávať alebo predávať žiadne materiály na podporu predaja súvisiace s TIENS.

3.5.4. Distribútori TIENS smú vytvárať zvukový/vizuálny záznam zo všetkých stretnutí organizovaných TIENS za predpokladu, že to neovplyvní kvalitu stretnutia ani účasť ostatných účastníkov a že bude vytvorená iba jediná kópia, ktorá bude slúžiť výlučne na potreby samotného distribútora a nesmie byť ďalej reprodukováná, kopírovaná, predávaná ani použitá na iné účely.



3.6. Dodržiavanie pravidiel týkajúcich sa stretnutí TIENS

3.6.1. Stretnutie alebo podujatie organizované distribútormi TIENS musí byť zvolané v súlade s pravidlami TIENS, za účelom školenia distribútorov TIENS alebo propagovania podnikania TIENS alebo produktov TIENS. Organizátorovi je prísne zakázané využívať tieto stretnutia na iné účely.

3.6.2. Distribútor TIENS, ktorý má vlastné obchodné meno/značku siete/centra, musí o tejto skutočnosti informovať TIENS, aby bola takáto značka alebo meno zaregistrované. Bez oficiálneho súhlasu TIENS sa tieto značky nesmú používať.

3.6.3. Sieť distribútora TIENS, ktorá je aktívna v činnostiach vyžadujúcich si použitie obchodného mena alebo značky na sebaidentifikáciu, musí byť označená v prvom rade názvom „Distribútor TIENS“ ako hlavným identifikátorom, a menom siete ako doplnkovou časťou.

Príklad: XX Distribútor TIENS, školenie siete XX

3.7. Používanie mena a ochranej známky TIENS

3.7.1. Distribútor TIENS si musí byť vedomý, že všetky ochranné známky TIENS, medaily, symbolické odznaky, nákresy, návrhy kníh/časopisov, zvukové/vizuálne materiály, ako aj práva na priemyselné vlastníctvo, ochranné autorské práva a iné práva súvisiace s TIENS Kompenzačným plánom a produktmi používanými TIENS sú výhradným vlastníctvom TIENS. Všetky tieto boli registrované, používané a autorizované na výhradné využitie spoločnosťou TIENS v jednotlivých krajinách.

3.7.2. Distribútori TIENS nesmú zneužiť meno, značky a ochranné známky TIENS a Obchodných aliancií TIENS nasledujúcimi spôsobmi:

3.7.2.1. Vyrábať alebo získavať a predávať akýkoľvek tovar označený symbolom alebo ochrannými známkami 天獅/ TIENS/Tianshi (alebo symbolmi a ochrannými známkami TIENS alebo Obchodných aliancií TIENS) z akéhokoľvek iného zdroja, ako je TIENS.

3.7.2.2. Potlačiť svoje vozidlo(á) akoukoľvek značkou, menom alebo ochrannými známkami TIENS, s výnimkou nálepiek distribuovaných spoločnosťou TIENS.



- 3.7.2.3. Propagovať alebo šíriť obchodné aktivity TIENS alebo produkty TIENS alebo TIENS Obchodných aliancií v žiadnych médiách.
- 3.7.2.4. Používať názvy 天獅, Tianshi, TIENS alebo Obchodné aliancie TIENS v názve pre akúkoľvek organizáciu/podnikanie, ani oprávniť iné osoby na podobné používanie týchto názvov.
- 3.7.2.5. Bez predchádzajúceho súhlasu TIENS nie je dovolené používať názov 天獅, Tianshi, TIENS alebo Obchodné aliancie TIENS alebo ochranné známky.
- 3.7.2.6. Nie je dovolené pokúsiť sa zaregistrovať názov, značky alebo ochranné známky TIENS alebo Obchodné aliancie TIENS pre oficiálne či polooficiálne organizácie, ani ohľadom nich vznášať akékoľvek námietky alebo si uplatňovať akékoľvek práva. Pokiaľ už bola podaná žiadosť o registráciu, alebo boli vznesené námietky, či bolo požadované uplatnenie si akéhokoľvek práva, je nutné dodržiavať presne, bez výnimky, špeciálne pokyny TIENS.

3.8. Povinnosti a zodpovednosti distribútorov TIENS pri vstupe do Obchodných aliancií TIENS

- 3.8.1. Dodržiavať všetky pravidlá a predpisy, vrátane všetkých zákonov a nariadení.
- 3.8.2. Dodržiavať zásady služieb, spravodlivosti, poctivosti a spoľahlivosti pri vykonávaní podnikateľskej činnosti, rešpektovať spoločenskú etiku a hájiť záujmy a dobré meno Obchodných aliancií TIENS.
- 3.8.3. Dodržiavať všetky súvisiace pravidlá a predpisy pri vykonávaní činností v rámci Obchodných aliancií TIENS.
- 3.8.4. Všetky informácie poskytnuté žiadateľom počas procesu žiadosti o členstvo v Obchodných alianciách TIENS musia byť pravdivé a platné. Je prísne zakázané používať podvodne identitu inej osoby alebo získať členstvo v Obchodných alianciách TIENS nevhodným spôsobom. Pri zistení nepravdivých poskytnutých informácií alebo pri nesplnení požiadaviek členstva v Obchodných alianciách TIENS si TIENS vyhradzuje všetky práva prijať vhodné opatrenia, vrátane zrušenia a stiahnutia všetkých výhod a výsad členstva v Obchodných alianciách TIENS.



3.8.5. Povinnosti distribútorov TIENS pri propagovaní obchodnej činnosti Obchodných aliancií TIENS:

3.8.5.1. Predávať zákazníkom produkty Obchodných aliancií TIENS za odporúčané maloobchodné ceny, bez akýchkoľvek ďalších poplatkov, cenových zliav alebo iných cenových anomálií.

3.8.5.2. Pri predaji zákazníkovi vykonať prezentáciu produktu a jasne vysvetliť jeho použitie, ako aj popis uvedený na etikete produktu.

3.8.5.3. Zdvorilo a urýchlene spracovať všetky sťažnosti zákazníkov podľa pokynov poskytnutých Obchodnými alianciami TIENS, súvisiacich s vrátením produktov a ich výmenou.

3.8.5.4. Je zakázané využívať predajné kanály Obchodných aliancií TIENS na propagáciu a predaj iných produktov ako tých, ktoré sú distribuované Obchodnými alianciami TIENS.

3.8.6. Zodpovednosť distribútorov TIENS propagovať obchodnú činnosť Obchodných aliancií TIENS:

3.8.6.1. Obchodná činnosť Obchodných aliancií TIENS by nemala byť propagovaná ako schéma "rýchleho zbohatnutia", ani ako činnosť, ktorá uľahčuje život.

3.8.6.2. Distribútori TIENS by sa mali usilovne školiť, porozumieť postaveniu spoločností Aliancií, vyhýbať sa preháňaniu silných stránok Obchodných aliancií TIENS.

3.8.6.3. Nešíriť žiadne obchodné, propagačné, taktické ani žiadne iné informácie, ktoré neboli schválené Obchodnými alianciami TIENS, ani žiadne nepravdivé informácie týkajúce sa Obchodných aliancií TIENS.

3.9. Zodpovednosti distribútorov TIENS v oblasti predaja a marketingu

3.9.1. V prípade všetkých závažných reklamácií, námietok či sťažností podaných distribútorom TIENS, musí líder danej štruktúry okamžite informovať TIENS a poskytnúť všetky písomné dokumenty, materiály a obsah hovorov tak, aby poskytovali základ pre neustále zlepšovanie kvality služieb TIENS.



3.9.2. Distribútori TIENS môžu prezentovať a predávať produkty TIENS iba v obchodoch a prevádzkach autorizovaných TIENS; nesmú oprávniť iných, ani osobne predávať a vystavovať produkty TIENS na žiadnych verejných miestach.

3.9.3. Nie je povolené predávať produkty TIENS alebo registrovať distribútorov TIENS spôsobom podomového predaja alebo predávať produkty a prezentovať Kompenzačný plán TIENS neznámym osobám/okoloidúcim na verejných miestach.

3.9.4. Distribútori TIENS nemajú povolené používať metódy telemarketingu, fax, letáky, plagáty, veľké množstvá pošty alebo iné komunikačné metódy na podporu predaja a nesmú požiadať iných, aby sa zaregistrovali v TIENS takýmto alebo iným podobným nevhodným spôsobom.

3.9.5. Distribútorom TIENS nie je povolené vytvárať, publikovať alebo vydávať reklamy v akejkoľvek forme na propagáciu produktov alebo na nábor distribútorov bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIENS.

3.9.6. Distribútori TIENS nesmú využívať právomoci jednotlivcov, firiem alebo iných organizácií na predaj produktov TIENS alebo získavanie nových distribútorov TIENS akýmkoľvek nevhodným spôsobom, ako napríklad vyhrážaním alebo zastrášaním.

3.9.7. Distribútorom TIENS nie je povolené prezentovať produkty TIENS alebo produkty, ktoré TIENS distribuuje, akýmkoľvek zveličujúcim, nepravdivým alebo zavádzajúcim spôsobom.

3.9.8. Distribútorom TIENS nie je povolené prezentovať ceny, špecifikácie, kvalitu, funkcie, účinky, akosti, prísady, štýly, modely produktov TIENS a tých, ktoré TIENS distribuuje, ich pôvod alebo údaje o dodávateľovi skresľujúcim spôsobom.

3.9.9. Distribútorom TIENS nie je povolené tvrdiť, že produkty TIENS alebo produkty distribuované TIENS majú sponzorov, schválenia, funkcie, doplnkové časti, účely alebo vlastnosti a výhody, ktoré v skutočnosti nemajú.

3.9.10. Produkty TIENS alebo produkty, ktoré TIENS distribuuje, sa môžu predávať len za odporúčané ceny, ktoré sú určené spoločnosťou TIENS pre daný trh



3.9.11. Distribútorom TIENS nie je povolené dovážať alebo predávať produkty TIENS alebo produkty distribuované TIENS z iných krajín, takisto ich nesmú vyvážať do iných krajín, ani pomáhať iným vyvážať produkty TIENS alebo produkty distribuované TIENS.

3.9.12. Distribútori TIENS nesmú prezentovať a propagovať iné produkty/služby ako produkty TIENS alebo produkty distribuované spoločnosťou TIENS.

3.9.13. Distribútori TIENS nesmú zneužívať siete TIENS na predaj produktov/služieb, ktoré nie sú vyrábané alebo distribuované TIENS (napr. poistenia, daňové poradenstvo, predaj nehnuteľností, investičné poradenstvo, atď.).

3.9.14. Bez predchádzajúceho písomného povolenia TIENS distribútori TIENS nesmú registrovať ani vytvárať/zakladať webové stránky súvisiace s TIENS a využívať ich na šírenie informácií týkajúcich sa TIENS, popisu produktov alebo materiálov na podporu podnikania.

3.9.15. Pri činnostiach marketingu/predaja produktov, obchodnej činnosti alebo služieb TIENS si distribútori TIENS nesmú účtovať žiadne poplatky v žiadnej inej podobe, než ako sú stanovené v pravidlách TIENS.

3.9.16. Distribútori nesmú osočovať, znevažovať alebo slovne napádať TIENS, iných distribútorov TIENS, alebo iné línie podnikania alebo predaja.

3.9.17. Distribútori TIENS nesmú požívať nečestné praktiky, podvádzať, robiť si zásoby produktov, manipulovať objemy predaja alebo narušiť trh.

3.9.18. Distribútori TIENS nesmú začať podnikať alebo spolupracovať s inými spoločnosťami v oblastiach, ktoré sú podobné, či priamo konkurujú TIENS; tiež nie je dovolené nabádať a využívať iných distribútorov TIENS cez ich obchodné vzťahy s TIENS, aby svoje angažovanie sa v podnikaní TIENS využívali na propagáciu iných firiem. Podľa Príručky obchodného správania sa pod slovom nabádanie rozumie zámer alebo činnosti, ktorých cieľom je presvedčiť iných distribútorov TIENS rôznymi spôsobmi, aby vyskúšali, nakúpili, používali, propagovali alebo predávali tieto produkty/služby, či už za účelom ziskov alebo iných odmien, osobných alebo iných.

3.9.19. Distribútori TIENS pri marketingu nesmú rozširovať žiadne negatívne poznámky alebo informácie, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na rozvoj TIENS a škodili by reputácii TIENS.



3.9.20. Distribútori TIENS musia zabezpečiť, aby voči TIENS neboli vznášané žiadne obvinenia, nároky, požiadavky, alebo zahájený súdny spor súkromnou alebo právnickou osobou, ako dôsledok ich nesprávneho informovania, zámerného zavádzania, podvádzania, falšovania, vyhrážania sa alebo zastrášovania, ktorého sa ako distribútori TIENS dopustili v súvislosti s TIENS podnikaním alebo produktmi TIENS. Distribútor, ktorý sa takto previnil, je povinný TIENS alebo iným zúčastneným stranám zabezpečiť kompenzáciu akýchkoľvek finančných strát, poškodenia dobrého mena a imidžu, psychickej ujmy, atď.

3.9.21. Bez predchádzajúceho písomného povolenia TIENS distribútor TIENS nesmie sám zo svojej pozície distribútora TIENS poskytnúť médiám žiadne rozhovory, správy alebo vyhlásenia.

3.9.22. Distribútorom TIENS nie je dovolené:

3.9.22.1. Prezentovať sa ako zamestnanec, obchodný partner TIENS alebo ako organizácia spojená s TIENS.

3.9.22.2. Vydávať sa za obchodného agenta, sprostredkovateľa, obchodného zástupcu, delegáta, manažéra TIENS, atď.

3.9.22.3. Urážať, znevažovať, zastráňovať alebo vyhrážať sa akýmkoľvek spôsobom TIENS alebo jeho zamestnancom v súvislosti s ich oficiálnymi aktivitami, ku ktorým sú viazaní.

3.10. Povinnosti sponzora

3.10.1. Pri sponzovaní nových distribútorov TIENS im musí distribútor TIENS pravdivo a čestne prezentovať Kompenzačný plán TIENS a VOP TIENS. Počas prezentácie môže distribútor TIENS požiadať potenciálneho distribútora, aby podpísal TIENS Distribútorskú zmluvu, a to za predpokladu, že mu sponzorujúci distribútor neuviedol žiadne nepravdivé, klamlivé alebo zavádzajúce informácie ohľadom Kompenzačného plánu TIENS. Počas prezentácie musí distribútor osobitne zdôrazniť nasledujúce body:

---- Kvalifikácia na Distribútora TIENS

---- Kompenzačný plán TIENS

---- Dôležitosť účasti na rôznych stretnutiach organizovaných TIENS



---- Všeobecné obchodné podmienky TIENS (VOP)

---- Povinnosti a zodpovednosti distribútorov TIENS

---- Plán odmeňovania

---- Kategórie, ceny, použitie, kvalita a účel produktov TIENS

---- Odstúpenie od zmluvy

3.10.2. Musí byť jednoznačne preukázané, či potenciálny distribútor TIENS a jeho manželský partner boli niekedy distribútormi TIENS. V prípade, že jeden z nich už bol alebo je distribútorom TIENS, môže byť sponzorovaný najskôr šesť mesiacov po ukončení zmluvy. V prípade, že sponzorovaná osoba poruší akékoľvek z ustanovení VOP a nastane tak situácia, kedy bude musieť spoločnosť TIENS uložiť disciplinárne sankcie a sponzor a jeho up-lines (vyššie pozície) utrpia stratu, budú zúčastnené strany túto situáciu musieť vyriešiť v súlade s príslušnými pravidlami.

3.10.3. Umiestňujúci sponzor musí spĺňať nasledujúce povinnosti:

3.10.3.1. Poskytovať svojim downline (ľuďom v jeho zostupnej línii) pravidelné školenia v oblasti maloobchodného predaja, viesť ich a podporovať ich, a byť v kontakte so všetkými členmi siete a podľa potreby riešiť ich problémy.

3.10.3.2. Poskytovať špeciálne školenia, aby zaručil, že všetci distribútori TIENS v jeho sieti priameho predaja pracujú v súlade s Kompenzačným plánom TIENS.

3.10.3.3. V prípade nejasností a nezrovnalostí v jeho štruktúre riešiť ich problémy ako sprostredkovateľ rýchle a priateľským spôsobom.

3.10.3.4. Kontrolovať a monitorovať výkon a výsledky distribútorov TIENS v jeho štruktúre a zabezpečiť tak profesionálne fungovanie a dodržiavanie profesionálnych etických štandardov, vrátane adekvátnej propagácie podnikania, produktov a prvotriednych služieb TIENS.

3.10.4. Za žiadnych okolností distribútor TIENS nesmie priamo či nepriamo navádzať, nabádať, presvedčať alebo napomáhať iným distribútorom, aby opustili ich sponzorskú štruktúru a prešli do inej.



3.10.5. TIENS pokladá za veľmi dôležité udržanie kompletných štruktúr a žiadnemu distribútorovi TIENS nie je povolené zmeniť sponzora a umiestňujúceho sponzora. TIENS si vyhradzuje všetky práva odmietnuť schválenie žiadosti o zmenu sponzorskej línie.

3.11. Povinnosti distribútorov TIENS s čestným titulom

3.11.1. Okrem povinností distribútora TIENS a umiestňujúceho sponzora, musia distribútori TIENS s čestným titulom plniť aj nasledujúce povinnosti:

3.11.1.1. Zaisťiť, aby všetci distribútori TIENS v jeho/jej štruktúre poskytovali ich klientom služby v súlade s Kompenzačným plánom TIENS.

3.11.1.2. Slúžiť ako pozitívny vzor tým, že bude striktne dodržiavať VOP a všetky aktualizované platné pravidlá stanovené TIENS; že bude poskytovať školenia všetkým distribútorom TIENS v jeho/jej štruktúre, aby porozumeli zameraniu a podstatným princípom podnikania TIENS a riadili sa VOP a všetkými pravidlami TIENS v aktuálnom platnom znení.

3.11.1.3. V prípade, že sa distribútori TIENS v jeho sieti nachádzajú v rôznych regiónoch, distribútor TIENS s čestným titulom musí poskytovať školenia v mieste pôsobenia týchto distribútorov TIENS alebo im pomôže zúčastniť sa na konferenciách, ktoré pomôžu podporiť rast ich podnikania TIENS.

3.11.2. Distribútori TIENS s čestným titulom musia uplatňovať pozitívny a konštruktívny aktívny prístup pri práci s ich sieťou a sústrediť sa na rast siete. V prípade, že nedokážu plniť tieto kľúčové povinnosti lídra, má TIENS právo pozastaviť výplatu akýchkoľvek bonusov, ocenení, udelenia titulov, odmietnuť prístup na výjazdové semináre, alebo zadržať akékoľvek iné odmeny či pocty prináležiace im ako distribútorom TIENS.

3.11.2.1. Distribútor TIENS s čestným titulom musí okamžite zasiahnuť pri zistení, že distribútori TIENS z jeho/jej štruktúry šíria na trhu akékoľvek poznámky, ktoré môžu negatívne ovplyvniť reputáciu TIENS, a zároveň musí o incidente informovať TIENS a dať svojmu downline pokyny.



3.11.2.2. Distribútori TIENS s čestným titulom musia vykonať každé dva mesiace na vlastné náklady zmysluplnú cestu na miesta, kde majú svoje štruktúry, aby tam zorganizovali školenia, stretnutia a podujatia pre svoje štruktúry.

3.11.2.3. Ak majú distribútori TIENS s čestným titulom štruktúry vo viacerých krajinách, musia vycestovať aspoň dvakrát do roka na vlastné náklady do krajín, kde majú svoje štruktúry, aby tam zorganizovali školenia, stretnutia a podujatia pre svoje štruktúry.

3.11.2.4. Distribútori TIENS s čestným titulom musia aspoň dvakrát do roka na vlastné náklady vycestovať na zámorské trhy, aby tam zorganizovali školenia a vzdelávacie akcie a zároveň poskytl konzultačné služby svojim štruktúram v zámorí.

3.11.2.5. Distribútori TIENS s čestným titulom musia aktívne organizovať systematické školenia vo svojich štruktúrach a tiež poskytovať podporu pre rozvoj svojich downlines.

3.11.2.6. Distribútori na pozíciách Bronzový a Strieborný lev musia organizovať obchodné stretnutia alebo domáce stretnutia aspoň raz za mesiac. Distribútori musia organizovať školenia a podujatia pravidelne podľa príslušných nariadení TIENS. Domáce stretnutia alebo zdieľania o produktoch každý utorok, obchodné školenie, produktové školenie alebo OPP školenie každý štvrtok a OPP každú sobotu.

3.11.2.7. Distribútori TIENS na pozícii Zlatý Lev a vyššie musia podporiť pobočky TIENS a svoje štruktúry pri organizovaní školení alebo BBS konferencií aspoň dvakrát za mesiac, podeliť sa o svoje osobné skúsenosti a poskytovať školenia podľa požiadaviek.

3.11.3. Distribútori TIENS s čestným titulom musia aktívne implementovať stratégie a postupy určené TIENS, vážne sa usilovať o rozširovanie a rozvoj trhu a slúžiť tak ako vzor distribútorom TIENS na podporu trhu.

Aby mohli distribútori postúpiť na pozície s čestným titulom, musia splniť kvalifikačné podmienky stanovené v TIENS Kompenzačnom pláne, a takisto dodržiavať príslušné miestne predpisy.



4. PORUŠENIA PRAVIDIEL, DISCIPLINÁRNE A NÁPRAVNÉ OPATRENIA

4.1. Sankcie za porušenie pravidiel distribútormi

4.1.1. Ak sa zistí, že distribútor TIENS porušil ustanovenia VOP a malo to negatívny vplyv na TIENS a záujmy iných distribútorov, má TIENS právo tomuto distribútorovi udeliť sankcie v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami.

4.1.2. TIENS má právo sa rozhodnúť, či zverejní detaily týkajúce sa príslušného porušenia pravidiel, a to vo forme písomného upozornenia, oznámenia, listu, stretnutia alebo na webovej stránke TIENS, emailom, atď. Zverejnená detailná informácia môže obsahovať, ale nie je to obmedzené, informácie týkajúce sa daného distribútora TIENS, ako napríklad jeho meno, číslo distribútora, pozícia, detaily o porušení pravidiel a sankcia za porušenie pravidiel.

4.1.3. V prípade, ak distribútor TIENS získa bonusy v rozpore s pravidlami TIENS, má TIENS právo prepočítať, odpočítať a zrušiť bonusy a pozície tohto distribútora.

4.1.4. Sankcie za porušenie pravidiel sú odstupňované na stupnici od jeden po deväť, čiže sankcie sa udeľujú podľa stupňa závažnosti previnenia. V prípade viac ako dvoch porušení pravidiel v rovnakom čase, bude sa uplatňovať najvyšší stupeň.

4.1.5. Stupnica sankcií:

1. stupeň: Ústne upozornenie.

2. stupeň: Písomné upozornenie.

3. stupeň: Zmrazenie bonusov a zrušenie účasti na všetkých činnostiach TIENS.

4. stupeň: 50% zrážka z bonusov za mesiac, v ktorom nastalo previnenie.

5. stupeň: 50% zrážka z bonusov za 2 po sebe nasledujúce mesiace počínajúc mesiacom, v ktorom nastalo previnenie.

6. stupeň: 50% zrážka z bonusov za 4 po sebe nasledujúce mesiace počínajúc mesiacom, v ktorom nastalo previnenie.

7. stupeň: 50% zrážka z bonusov za 6 po sebe nasledujúcich mesiacov počínajúc mesiacom, v ktorom nastalo previnenie.



8. stupeň: 50% zrážka z bonusov za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov počínajúc mesiacom, v ktorom nastalo previnenie a zároveň zrušenie všetkých čestných ocenení/odmien pre príslušný rok.

9. stupeň: Zrušenie distribútorstva TIENS, vrátane všetkých bonusov a čestných ocenení/odmien.

4.1.6. V prípade, ak distribútor porušil alebo je podozrenie, že porušil pravidlá TIENS, TIENS si vyhradzuje právo odložiť rozhodnutie o schválení žiadosti distribútora o pozmenenie niektorej už zaregistrovanej informácie a rozhodnúť sa až po prešetrení porušenia pravidiel distribútorom.

4.1.7. Pri distribútoroch, u ktorých boli uplatnené sankcie, má TIENS právo prehodnotiť a obmedziť ich účasť na cestovných motiváciách alebo výročných konferenciách.

4.1.8. V prípade zásahu miestnych štátnych orgánov do prípadov z dôvodu porušenia pravidiel, TIENS upraví rozhodnutia o sankciách s prihliadnutím na vyjadrenia miestnych štátnych orgánov, ako aj na vplyvy, ktoré toto porušenie pravidiel bude mať na miestne podnikateľské prostredie.

4.1.9. Aj v prípade, ak sa TIENS rozhodne upustiť od vymáhania zodpovednosti za konkrétny prípad porušenia alebo zanedbania pravidiel VOP, neznamená to, že nebude uplatňovať sankcie v rovnakých prípadoch previnenia inými distribútormi TIENS.

4.1.10. . Distribútorom TIENS je prísne zakázané poskytovať falošné dokumenty a prerušovať vyšetrovanie zo strany TIENS.

4.2. Postupy vybavovania sťažností

4.2.1. Distribútori TIENS môžu podať sťažnosť do 2 mesiacov od udalosti, pri ktorej došlo k porušeniu ich práv (dátum porušenia pravidiel).

4.2.2. TIENS si vyhradzuje právo zamietnuť sťažnosti, ktoré boli podané po uplynutí daného obdobia – 2 mesiacov od porušenia pravidiel.

4.2.3. Spolu so sťažnosťou musia byť predložené príslušné dokumenty, ktoré môžu zahŕňať, ale nie je to obmedzené: písomnú sťažnosť, kópiu občianskeho preukazu/cestovného pasu sťažovateľa, dôkazy.



4.2.4. Distribútori TIENS môžu podať svoje sťažnosti prostredníctvom pobočiek TIENS. V takomto prípade by distribútor nemal opúšťať adresu trvalého bydliska, mal by byť v neustálom kontakte s TIENS, zúčastniť sa vyšetrovania a poskytnúť ďalšie podporné materiály potrebné pre vyšetrovanie.

4.2.5. Po prijatí a akceptovaní sťažnosti od distribútora TIENS zahájí TIENS v stanovenom čase prešetrovanie podnetu. Počas tohto procesu musia obaja, sťažujúci sa distribútor a aj distribútor, na ktorého bol podnet podaný, aktívne spolupracovať s TIENS na vyriešení danej záležitosti. TIENS si vyhradzuje právo zmraziť bonusy distribútorov, ktorých sa záležitosť týka.

4.2.6. During the investigation, TIENS may take necessary measures accordingly to collect evidence.

4.2.7. TIENS sa bude zaoberať podanou sťažnosťou, vyšetrovaním, zhromažďovaním dôkazov a prípadným rozhodnutím podľa pravidiel TIENS, a svoje rozhodnutie oznámi obom dotknutým stranám zodpovedajúcim spôsobom – distribútorovi, ktorý sťažnosť podal, aj tomu, na ktorého bola sťažnosť podaná.

4.2.8. Distribútor môže podať odvolanie do 10 pracovných dní od prijatia oznámenia o sťažnosti s doplnenými dôkazmi. Podanie odvolania v rámci lehoty nebude považované za prijatie rozhodnutia.

4.2.9. Po prijatí žiadosti o preskúmanie prípadu/odvolania a nových dôkazov zahájí CHQ prešetrenie sťažnosti.

4.2.10. Rozhodnutie, ktoré vydá CHQ na základe prešetrenia odvolania, bude považované za definitívne a distribútor, ktorý sa odvolal, ho musí akceptovať. Nie je možné opäť sa odvolať.

4.3. Nápravné opatrenia

4.3.1. V prípade, ak má TIENS dôvod veriť, že jeden alebo viac distribútorov v rámci rovnakej štruktúry nesprávne interpretujú TIENS Kompenzačný plán alebo vážne porušili VOP, TIENS má právo nariadiť nápravné opatrenia voči všetkým členom siete alebo jej časti.

4.3.2. Pred prijatím nápravných opatrení bude TIENS informovať daných distribútorov o svojich dôvodoch na sankcie tak, aby si boli všetci vedomí nevyhnutnosti prijatých opatrení.



4.3.3. Akonáhle TIENS informuje distribútorov v súlade s pravidlami TIENS, majú distribútori právo vyjadriť svoje stanovisko k celej záležitosti a v predpísanej časovej lehote viesť prešetrovanie v rámci ich štruktúry.

4.3.4. Distribútori, ktorých sa nápravné opatrenia týkajú, budú vyzvaní absolvovať celkové dôkladné preškolenie, aby sa naučili správne prezentovať a aplikovať TIENS Kompenzačný plán a ako vzdelávať iných distribútorov. Preškolenie usporiada vedúci distribútor alebo iní poverení distribútori pod dohľadom TIENS.

4.3.5. Vedúci distribútor TIENS alebo iní poverení distribútori musia predložiť program preškolenia, ktorý by mal obsahovať dátum, čas, miesto konania, očakávaný počet účastníkov a mená prednášajúcich o TIENS Kompenzačnom pláne.

4.3.6. Počas samotného preškolenia sa musí každý distribútor podpísať na prezenčnú listinu, ktorá musí byť následne doručená spoločnosti TIENS vedúcim distribútorom alebo inými poverenými distribútormi.

4.3.7. TIENS môže delegovať svojich zástupcov, ktorí sa preškolenia zúčastnia, aby získali informácie o priebehu nápravy a obzvlášť zdôraznili kľúčové časti TIENS Kompenzačného plánu; títo zástupcovia môžu v prípade potreby viesť stretnutie namiesto pôvodných organizátorov.

4.3.8. Ak distribútor alebo príslušní sponzori, ktorých sa to týka, nie sú promptní v zavádzaní riadnych a efektívnych nápravných opatrení, či dokonca zlyhajú v ich zavedení, TIENS má právo voči nim prijať ďalšie nápravné opatrenia.