

**Zmluvné podmienky TIENS Distribútorskej zmluvy medzi TIENS SLOVAKIA, s.r.o. /v ďalšom
texte „TIENS“/ a nezávislým distribútorom TIENS**

A. Ako nezávislý distribútor, rozumiem a súhlasím s nasledovným:

1.1 Budem propagovať a predávať rôzne výživové doplnky TIENS, wellness, kozmetické a ďalšie marketingové produkty TIENS a/alebo poskytovať služby TIENS pre konečných zákazníkov prostredníctvom priameho predaja vo svojom vlastnom mene alebo v mene TIENS (ako je uvedené v TIENS obchodných podmienkach týkajúcich sa konkrétnych produktov a/alebo služieb).

Špecifický distribučný systém TIENS sa vyznačuje tým, že nezávislí distribútori ponúkajú konečným spotrebiteľom produkty pre nadobudnutie formou osobných kontaktov.

V tejto súvislosti je systém založený na Kompenzačnom pláne TIENS (ďalej len „Plán“). Tento Plán upravuje povinnosti a úlohy nezávislých distribútorov v závislosti na ich funkčnej pozícii v organizácii, ktorá je štruktúrovaná podľa princípov systému Multi-Level-Marketing.

Okrem toho Plán upravuje výkonnostné kritériá, ktoré nezávislý distribútor musí spĺňať, aby dosiahol individuálnu funkčnú pozíciu v organizácii, rovnako ako aj vyplatené odmeny pre úspešné plnenie zmluvných úloh.

1.2 Nebudem predávať produkty a/alebo poskytovať služby TIENS na internete (cez iné webové stránky ako tie, ktoré sú poskytované spoločnosťou TIENS) alebo v akýchkoľvek iných verejných, v maloobchodných či servisných prevádzkach. Nebudem predávať produkty a/alebo poskytovať služby TIENS za účelom ich ďalšieho predaja ostatným, alebo (s výnimkou predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIENS) v maloobchodných zariadeniach. TIENS môže podľa vlastného uváženia schválenie kedykoľvek zrušiť. Nebudem predávať produkty a/alebo poskytovať služby TIENS na aukciách, či už on-line alebo iným spôsobom.

1.3 Budem prezentovať produkty a/alebo poskytovať služby TIENS pravdivo, úprimne a čestným spôsobom, budem vystupovať spôsobom, ktorý odráža najvyššie štandardy integrity a zodpovednosti v súlade s povestou TIENS.

1.4 Nebudem prijímať objednávky na nákupy, o ktorých viem, že sú v neprimeranom množstve, napríklad v prípade, ak kupujúci nepotrebuje tovar, či už pre vlastnú potrebu alebo na opätovný predaj v primeranej lehote.

1.5 Zrealizujem osobný alebo telefonický kontakt so spotrebiteľom, výhradne primeraným spôsobom a v primeranom čase, zvyčajne nie skôr ako o 8.00 hod. alebo nie neskôr ako o 21.00 hod., a spotrebiteľa budem informovať, že účelom návštevy je získanie alebo potvrdenie objednávky produktov a/alebo služieb.

1.6 Budem názorne predvádzať alebo predávať len produkty a/alebo služby TIENS. Nebudem predvádzať alebo predávať iné produkty a/alebo služby, vrátane akýchkoľvek produktov a/alebo služieb poskytovaných osobne mnou, ako súčasť môjho podnikania, na akejkoľvek akcii alebo na udalosti alebo stretnutí sponzorovanom TIENS.

1.7 Budem poskytovať len také ústne a písomné tvrdenia o produktoch s ohľadom na účinnosť produktov, ktoré sú autorizované TIENS.

1.8 Pri dohodnutí termínu návštevy so spotrebiteľom budem:

1.8.1 Informovať spotrebiteľa ohľadom účelu mojej návštevy;

1.8.2 Ak návšteva nie je v predajnom pláne udalostí a stretnutí a je pravdepodobné, že bude trvať dlhšie ako 15 minút, budem spotrebiteľa informovať o pravdepodobnej dĺžke návštevy.

1.8.3 Ak sú produkty a/alebo služby určené predovšetkým pre staršie alebo inak „zraniteľné“ osoby, uistím sa, že správne chápú význam a používanie daného produktu tak, aby ich slabiny neboli zneužitá, a to aj neúmyselne.

2. Budem chrániť značku, ochranné známky a obchodné meno TIENS tým, že nebudem reprodukovать meno TIENS a/alebo ochranné známky alebo kopírovať akékoľvek materiály TIENS pre použitie v akejkoľvek reklame bez predchádzajúceho písomného súhlasu TIENS. Nie som oprávnený používať ochranné známky alebo obchodné názvy TIENS v emaily alebo v doménach adries.

3. Som nezávislý distribútor; nie som zamestnanec, partner ani franšizant TIENS. Nemôžem konať v mene TIENS, reprezentovať TIENS, alebo uzatvárať akékoľvek zmluvy v mene TIENS, s výnimkou prijatia a spracovania objednávok produktov a/alebo služieb TIENS za ceny schválené TIENS; nie som oprávnený vytvárať akékoľvek dlhy, záväzky v mene firmy TIENS. Je na mne, aby som sa rozhodol, či budem vôbec pracovať, a ak áno, koľko hodín. Ako nezávislý podnikateľ som zodpovedný za úhradu všetkých lokálnych príspevkov na poistenie, dane z príjmu, DPH a za dodržiavanie príslušných zákonov. Viem, že musím okamžite informovať TIENS, akonáhle sa stanem platcom DPH. Od tohto okamihu bude TIENS ďalej vyplácať odmenu navýšenú o DPH. Súhlasím s tým, že budem dodržiavať všetky zákony týkajúce sa môjho podnikania. Budem zodpovedný za svoje konanie a správanie vo vzťahu k môjmu podnikaniu s TIENS a odškodníť TIENS, pokiaľ ide o prípadné nároky voči TIENS a/alebo mojej osobe vyplývajúce z môjho správania. Budem udržiavať primerané poistenie voči všetkým relevantným rizikám, vrátane verejnej zodpovednosti. Budem zodpovedný za získanie požadovaného živnostenského oprávnenia u príslušného orgánu miestnej samosprávy (vtedy a tam, kde je to vhodné).

4. TIENS obchodnú príležitosť budem prezentovať pravdivým spôsobom. Nebudem robiť akékoľvek zavádzajúce tvrdenia o zisku. Prevezmem zodpovednosť za sponzorovanie tak, že zabezpečím, aby všetci noví potenciálni členovia TIENS mali 18 rokov a viac.

5. Objednávky produktov TIENS budem zadávať spôsobom stanoveným TIENS, s náležitým spôsobom platby prijateľným pre TIENS. Rozumiem, že všetky objednávky podliehajú prijatiu zo strany TIENS.

6. Chápem a som si vedomý, že informácie a materiály, ktoré sú mi poskytnuté, obsahujú dôverné a chránené informácie TIENS. Nebudem používať, zverejňovať alebo reprodukovať tieto materiály na iné účely ako pre moje podnikanie bez predchádzajúceho písomného súhlasu TIENS. V priebehu i po dobe platnosti tejto Distribútorskej zmluvy budem držať v tajnosti všetky informácie, ktoré mám k dispozícii ohľadom TIENS, ostatných členov Tiens Group, produktového radu TIENS a predajného systému v prípade, ak tieto informácie nie sú všeobecne prístupné verejnosti. Táto povinnosť zahŕňa všetky dáta a fakty týkajúce sa predajnej organizácie TIENS.

7. V období 12 mesiacov od začiatku tejto Distribútorskej zmluvy nemám žiadne finančné záväzky, okrem kúpy Registračnej súpravy, zaplatenia registračného poplatku a platieb za akýkoľvek tovar a/alebo služby objednaných či už za účelom ďalšieho predaja alebo pre moju vlastnú potrebu.

8. Chápem, že provízie budú vyplatené v súlade s Kompenzačným plánom, ktorý musím rešpektovať a nesmiem konať v rozpore s ktoroukoľvek z podmienok Distribútorskej zmluvy, aby som bol oprávnený k platbe.

9. Ochrana údajov: Podpísaním tejto Distribútorskej zmluvy súhlasím s tým, že TIENS bude uchovávať a spracovávať moje osobné údaje poskytnuté TIENS v elektronickej či inej podobe. Súhlasím aj s tým, že TIENS môže prenášať dáta do jej dcérskych spoločností a iným osobám nachádzajúcich sa mimo Európskeho hospodárskeho priestoru pre použitie TIENS na obchodné účely. Osobné informácie zahŕňajúce moje meno, adresu, dátum narodenia, e-mailovú adresu, číslo bankového účtu a ostatné informácie týkajúce sa mojej osoby môžu byť poskytnuté tretím stranám na obchodné účely TIENS, ak som neinformoval TIENS, že nechcem, aby takéto informácie boli zverejnené.

Taktiež súhlasím, že takéto informácie týkajúce sa zákazníkov patria do TIENS a že TIENS si vyhradzuje právo na zabezpečenie ďalších služieb zákazníkom, ak prestanem byť aktívnym nezávislým distribútorom. Prijmem príslušné opatrenia na ochranu osobných údajov v mojom vlastníctve.

10. Pri poskytovaní propagačnej alebo odbornej školiacej literatúry (predajné pomôcky) v tlačenej alebo elektronickej podobe:

10.1 budem využívať len materiály, ktoré sú schválené spoločnosťou TIENS alebo v súlade s rovnakými štandardmi, ktoré TIENS dodržiava;

10.2 nebudem nepožadovať nákup týchto predajných pomôcok od svojich downline priamych predajcov;

10.3 budem poskytovať takúto literatúru (a všetky ostatné predajné pomôcky) za nie viac ako rozumnú a primeranú cenu, čo zodpovedá cene podobného materiálu k dispozícii všeobecne na trhu;

10.4 budem poskytovať reklamačné podmienky v písomnej forme, ktoré sú rovnaké ako podmienky TIENS;

10.5 nebudem vyžadovať kúpu akýchkoľvek predajných pomôcok alebo iných materiálov od žiadneho ďalšieho priameho predajcu, ktoré sú v rozpore so Všeobecnými obchodnými podmienkami TIENS;

10.6 zabezpečím, aby predajné pomôcky a ďalšie materiály neboli zavádzajúce alebo klamlivé; a

10.7 nedovolím, aby sa predaj predajných pomôcok stal zárobkovou činnosťou pre akéhokoľvek priameho predajcu.

11. Nemôžem subdodávateľsky alebo inak preniesť túto Distribútorskú zmluvu alebo moje vymenovanie za nezávislého distribútora na akúkoľvek inú osobu alebo subjekt. Ako nezávislý podnikateľ som oprávnený zabezpečiť takúto pomoc pri výkone svojho podnikania, ak to považujem za vhodné.

12. Od Distribútorskej zmluvy môžem odstúpiť bez sankcie do štrnástich (14) dní odo dňa jej podpísania a som oprávnený získať späť všetky peniaze zaplatené do TIENS v tom čase, a to po dodaní všetkých produktov a/alebo služieb v komerčne predajnom stave do TIENS SLOVAKIA s.r.o., Mierová 85, 821 05 Bratislava, tel. č.: +421 2 4363 1977. Zrušenie môže byť vykonané zaslaním písomného oznámenia do TIENS SLOVAKIA, s.r.o., Mierová 85, 821 05 Bratislava, alebo e-mailom na info@tienssk.sk. Takéto oznámenie musí obsahovať moje celé meno, identifikačné číslo nezávislého distribútora TIENS a adresu.

13. TIENS dáva svojim zákazníkom právo zrušiť nákupy do siedmich dní od ich doručenia. Bez ohľadu na to, či sú produkty predávané priamo TIENS alebo prostredníctvom nezávislého distribútora, som povinný riadiť sa týmto pravidlom.

B. TIENS rozumie a súhlasí s nasledovným:

1. Nezávislý distribútor je oprávnený získať provízie na základe Kompenzačného plánu TIENS za predaj produktov a/alebo služieb TIENS konečnému spotrebiteľovi.

2. Okrem provízie, TIENS môže z času na čas poskytovať dodatočné ocenenia a výhody "aktívnym" nezávislým distribútorom.

3. TIENS bude vypočítavať a vyplácať provízie v súlade s aktuálnymi zverejnenými plánmi termínov vyplácania provízií TIENS. TIENS môže kedykoľvek zmeniť provízie, pravidlá motivačného programu a požiadavky na aktívne predaje podľa jednotlivých pozícií a nezávislého distribútora o tom bude informovať tridsať (30) dní vopred prostredníctvom písomného oznámenia.

4. TIENS nebude ukladať nezávislému distribútorovi žiadne geografické obmedzenia alebo obmedzenia týkajúce sa predaja a získavanie nezávislých distribútorov.

5. Nezávislý distribútor nemá žiadne finančné povinnosti počas trvania tejto Distribútorskej zmluvy, okrem platby za objednané produkty a/alebo služby.

C. Všeobecné ustanovenia :

1. Táto Distribútorská zmluva podlieha schváleniu zo strany TIENS a jej potvrdením je vydanie čísla nezávislého distribútora TIENS.

2. Táto Distribútorská zmluva je platná 12 mesiacov od dátumu prijatia. Môže byť obnovená na ďalšie obdobie jedného roka, ak všetky požiadavky, ktoré sú uvedené v Kompenzačnom pláne TIENS boli splnené a/alebo po zaplatení ročného poplatku na obnovenie nezávislým distribútorom.

3. Každá zo strán môže vypovedať zmluvu na konci každého mesiaca, písomne so 14-dňovou výpovednou lehotou.

4. Nezávislý distribútor ma zakázané podnecovať iných členov TIENS na predaj iných výrobkov alebo služieb, alebo inak propagovať takéto produkty alebo služby, okrem alebo namiesto ich TIENS podnikateľskej činnosti. To platí aj v prípade, ak dané produkty a služby nekonkurujú produktom a službám TIENS.

5. TIENS garantuje kvalitu svojich produktov. V prípade, ak nezávislý distribútor dostane akékoľvek chybné produkty pre jeho podnikanie, TIENS sa zaväzuje vymeniť ich za výrobky bez závad v lehote 30 dní po tom, ako nezávislý distribútor oznámil TIENS, že obdržal chybný produkt.

6. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia tejto Distribútorskej zmluvy (alebo časť akéhokoľvek ustanovenia) javia ako nezákonné, neplatné alebo nevymáhateľné, bude toto ustanovenie platiť pri minimálnych nevyhnutných úpravách, aby bolo zákonné, platné a vykonateľné.

7. TIENS môže previesť svoje zmluvné postavenie kedykoľvek na nástupnícku spoločnosť, ktorá bude pokračovať v podnikaní priameho predaja TIENS. Nezávislý distribútor má povolený prevod svojho zmluvného postavenia len s písomným súhlasom TIENS. Úlohy a povinnosti nezávislého distribútora musia byť poskytnuté osobne. To znamená, že zmluvný vzťah sa končí smrťou nezávislého distribútora. Napriek tomu môže TIENS súhlasiť s prevodom na dediča, ak spĺňa požiadavky na správu pozície zosnulého nezávislého distribútora, podľa uváženia TIENS.

8. Ak nezávislý distribútor ukončí túto Distribútorskú zmluvu viac ako 14 dní po vstupe alebo ak túto zmluvu ukončí TIENS, nezávislý distribútor:

8.1 nesmie mať žiadne ďalšie zmluvné záväzky k TIENS, s výnimkou prípadov podľa ustanovenia, ktoré výslovne alebo implicitne pretrvávajú aj po tomto bode a môže zrušiť všetky zostávajúce osobné objednávky a okamžite dostane plnú náhradu alebo náhradu akejkoľvek zálohy na objednávky, ktoré neboli doručené.

8.2 môžu vrátiť (na náklady TIENS) všetok originálny, nepoužívaný a komerčne predajný tovar zakúpený od TIENS v lehote do 90 dní pred ukončením platnosti Distribútorskej zmluvy a TIENS vráti nezávislému distribútorovi cenu tohto tovaru v plnej výške vrátane DPH, ktorá bude znížená o generovanú províziu, znížená o 10% manipulačný poplatok (čo nebude odpočítané, ak túto zmluvu ukončí TIENS), a akékoľvek zníženie hodnoty tovaru vráteného do TIENS v poškodenom alebo nepredajnom stave za predpokladu, že takéto produkty a/alebo služby neboli zakúpené alebo nadobudnuté v rozpore s touto zmluvou;

9. TIENS sa zaväzuje poskytnúť nezávislému distribútorovi s každým nákupom produktov a/alebo služieb, pre jeho vlastné použitie oznámenie o práve zrušiť to a že bude dodržiavať podmienky v ňom.

10. Tieto Zmluvné podmienky, Všeobecné obchodné podmienky TIENS a Kompenzačný plán TIENS, všetky tieto dokumenty môžu byť zmenené z času na čas písomnou formou oprávneným zástupcom TIENS (a nie inak), a spolu tvoria úplnú zmluvu medzi stranami, ktoré sa týkajú jej predmetu. Žiadna zo zmluvných strán nebude mať žiadny nárok voči druhej strane (okrem podvodu alebo skresľovania) s výnimkou toho, ak dôjde k porušeniu výslovného znenia podmienok tejto zmluvy. Nemožno ju meniť, modifikovať alebo zmeniť prostredníctvom žiadnych návrhov, poradenstva, príručiek, návodov alebo predajných pomôcok poskytovaných TIENS.

11. Táto dohoda sa riadi zákonmi Slovenskej republiky.

12. Adresa TIENS pre vrátenie akýchkoľvek výrobkov podľa podmienok uvedených vyššie:
TIENS SLOVAKIA, s.r.o., Mierová 85, 821 05 Bratislava.